

Consultation du public sur les documents de planification dans le domaine de l'eau : SDAGE et programme de mesures

Rapport – Juin 2009

(v.4.20090615)

**Consultation menée à La Réunion
du 15 décembre 2008 au 15 juin 2009
Questionnaire déposé dans les boîtes aux lettres
et accessible en ligne (www.2015.eaureunion.fr)**

| | |
|--|-----------|
| Résumé | 04 |
| Organisation de la consultation du public | 07 |
| <i>Contexte</i> | <i>08</i> |
| <i>Objectifs et organisation</i> | <i>09</i> |
| <i>Dispositif de diffusion des questionnaires</i> | <i>10</i> |
| Participation du public à la consultation | 11 |
| <i>Participation des réunionnais à la consultation</i> | <i>12</i> |
| <i>Profil des répondants</i> | <i>13</i> |
| Analyse des réponses au questionnaire | 18 |
| <i>Adhésion à l'objectif proposé pour l'atteinte du bon état des eaux</i> | <i>19</i> |
| <i>Justification perçue des priorités proposées par le Comité de Bassin</i> | <i>21</i> |
| <i>Adéquation perçue des actions proposées par le Comité de Bassin</i> | <i>23</i> |
| <i>Acceptation d'une augmentation du prix de l'eau pour mettre en œuvre les actions proposées</i> | <i>25</i> |
| <i>Augmentation de prix acceptée</i> | <i>27</i> |
| <i>Gestes réalisés ou acceptés dans la vie courante</i> | <i>31</i> |
| <i>Préoccupations majeures autres que l'eau potable</i> | <i>35</i> |
| <i>Typologie des opinions exprimées</i> | <i>39</i> |
| Analyse des avis libres | 43 |
| <i>Principales thématiques exprimées en 2009</i> | <i>44</i> |
| <i>Comparaison avec les avis libres exprimés en 2006</i> | <i>55</i> |
| Annexes | 56 |
| <i>Réponses aux questions fermées détaillées par commune</i> | <i>57</i> |
| <i>Listes détaillées de verbatims et index de mots</i> | <i>67</i> |

Résumé

Résumé

La consultation a eu l'impact attendu :

- La présente consultation sur le projet de SDAGE a incité un peu plus de 3700 réunionnais à faire valoir leur avis. Elle se caractérise par un taux de participation en hausse par rapport à la précédente consultation de 2006 et quasiment égal à celui observé l'an dernier en métropole.
- Même si les cadres et professions intellectuelles restent nombreux parmi les répondants (30%), la consultation menée en 2009 a su couvrir tout le territoire et stimuler un public diversifié en termes d'âge et d'activité professionnelle.

Les propositions formulées par le Comité de Bassin sont approuvées par le public :

- Le projet est très largement plébiscité : plus de 90% des répondants sont d'accord avec l'objectif de bon état de toutes les eaux en 2021 avec un passage à 69% en 2015, et les priorités identifiées par le Comité de Bassin (de l'eau pour tous les usages, lutte contre la pollution, maîtrise des inondations) sont justifiées aux yeux de tous ou presque.
- Les actions proposées par le Comité de Bassin bénéficient ainsi d'un accueil très favorable et sont jugées adéquates par 86% des répondants.

Les orientations retenues convergent avec les attentes du public :

- Dans plus de 7 cas sur 10, les répondants confirment, qu'à la qualité de l'eau potable, ils ajoutent d'autres préoccupations majeures relatives à la pollution, validant notamment l'inscription par le Comité de Bassin de la lutte contre la pollution parmi les orientations du plan de gestion proposé.

Des pistes sont fournies pour réussir la mise en place des actions :

- La communication, en vue de l'information et la sensibilisation du public, jeunes en particulier, mais tous publics en général, sera nécessaire car il reste encore à étendre la prise de conscience à tous et expliquer les efforts demandés.
- La mise en place d'un arsenal répressif servira à la fois à limiter ou compenser les abus et à faciliter l'adhésion des consommateurs raisonnables.

Résumé

S'agissant de l'augmentation du prix de l'eau :

- Si les objectifs et actions proposés par le Comité de Bassin sont validés de manière quasi unanime, l'augmentation du prix de l'eau suscite des réactions moins enthousiastes.
- Sur le principe, comme en 2006, la moitié des répondants se déclarent opposés à une augmentation, avec des nuances toutefois entre répondants "plutôt pas" d'accord (20%) et répondants "pas du tout" d'accord (30%).
- Globalement, 70% des répondants tolèrent une augmentation du montant de leur facture, mais pour la plupart à un niveau limité, moins de 50 € annuels.

Organisation de la consultation du public

La Directive 2000/60/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2000 a établi le cadre d'une politique communautaire dans le domaine de l'eau. Cette directive fixe l'obligation d'atteindre le bon état des eaux en 2015 : rivières, plans d'eaux, nappes souterraines et côtières.

Il est précisé, dans son article 14, l'obligation de soumettre aux observations du public le projet de plan de gestion du district hydrographique un an au moins avant le début de la période de référence.

Dans ce cadre, et en application de la loi n° 2004-338 du 21 avril 2004 portant transposition de la directive, le Comité de Bassin et le Préfet coordonnateur de bassin ont lancé une consultation du public du 15 décembre 2008 au 15 juin 2009. Cette consultation portait sur le projet de SDAGE et ses documents d'accompagnement, le projet de programme de mesures, l'évaluation environnementale et l'avis de M. le Préfet sur cette évaluation environnementale.

La consultation a permis de recueillir l'avis des citoyens sur ces orientations et ce programme d'actions. Ce rapport présente les résultats de cette consultation. L'analyse des avis doit permettre d'apporter des éléments d'orientation pour le SDAGE. Il s'agit de comprendre comment sont perçus les thèmes abordés et d'intégrer les préoccupations de la population dans la poursuite du travail.

Les projets de SDAGE et de programme de mesures sont ensuite soumis à la consultation des assemblées (Conseil Général, Conseil Régional, chambres consulaires, commission locales de l'Eau ...). Le SDAGE et le programme de mesures du bassin Réunion seront adoptés fin 2009 et opérationnels de 2010 à 2015.

Objectifs et organisation

Objectifs :

Il était demandé au public de donner son avis sur :

- le projet de SDAGE et ses documents d'accompagnements
- le projet de rapport environnemental
- le projet de programme de mesures

L'avis était notamment demandé sur le niveau d'ambition recherché et sur la pertinence des actions prévues.

Campagne d'information pour accompagner la consultation :

Afin de sensibiliser le public à cette consultation et conformément aux recommandations antérieures de la Commission Nationale du débat public, le Comité de Bassin Réunion a lancé une campagne de communication qui s'est appuyé sur un plan média (encarts dans la presse écrite régionale, spots radio, spots télé, insertion publicitaire sur Internet site clicanoo) et sur une conférence de presse.

L'organisation mise en place sur le bassin était conforme au cadre proposé par le ministère afin de garantir la clarté de la démarche auprès de tous les citoyens notamment :

- bannière commune pour la campagne « L'eau c'est la vie. Donnez nous votre avis » ;
- homogénéisation des questionnaires des bassins qui comportaient des parties communes ;
- homogénéisation du support média radio.

Dispositif de diffusion des questionnaires

Les questionnaires ont fait l'objet d'une diffusion dans les boîtes aux lettres : plus de 291 000 questionnaires ont ainsi été diffusés dans les foyers réunionnais entre fin février et mi mars 2009.

Les questionnaires ont également été mis à disposition du public :

- sur Internet, sur un site spécifique dédié à la consultation : www.2015.eaureunion.fr accessible également depuis le portail national de l'eau www.eaufrance.fr, le site du Comité de Bassin www.comitedebassin-reunion.org, le site de la DIREN www.reunion.ecologie.gouv.fr, ainsi que le site de l'Office de l'eau www.eaureunion.fr.

- dans les lieux de consultation officiels (préfecture, sous-préfectures, mairies, DIREN, Office de l'eau)

Ils ont également été transmis à diverses associations, établissements publics ... pour mise à disposition du public.

Les questionnaires disponibles sur Internet étaient identiques à ceux distribués dans les boites aux lettres.

Participation du public à la consultation

Participation des réunionnais à la consultation

A la date du 16 juin 2009, 3761 réunionnais ont répondu à la consultation en remplissant et faisant parvenir leur avis sur le projet de SDAGE.

| | |
|--|---------------|
| ques tio n n a i r e s d i s t r i b u é s | 291 732 |
| ques tio n n a i r e s r e m p l i s | 3 761 |
| % r e t o u r | 1,29 % |

Le taux de retour est comparable à celui obtenu lors de la consultation nationale sur le territoire métropolitain (2008), et le dispositif mis en place cette année (moyens de communication, forme du questionnaire ...) a contribué à une amélioration de la participation locale par rapport à la consultation précédente de 2006.

| | | | |
|----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| | Réunio n 2009 | Métro po le 2008 | Réunio n 2006 |
| % r e t o u r | 1,29 % | 1,30 % | 1,00 % |

Le questionnaire était accessible en ligne mais le recours au questionnaire papier est resté la solution privilégiée 9 fois sur 10. Les questionnaires papier pouvaient être retournés soit par voie postale, soit au moyen des urnes déposées dans différents lieux publics (Mairies, Préfecture, sous-préfectures, Office de l'eau, DIREN). Seuls 6 questionnaires ont été retournés au moyen des urnes mises en place, les 3338 autres questionnaires papier étant retournés par voie postale.

| | | |
|--|--------------|-----------------|
| ques tio n n a i r e s p a p i e r | 3 344 | 88,91% |
| ques tio n n a i r e s i n t e r n e t | 417 | 11,09 % |
| Total | 3 761 | 100,00 % |

Profil des répondants

La participation à la consultation est généralisée à l'ensemble du territoire réunionnais. Les différentes régions ont participé à hauteur quasi proportionnelle de leurs poids démographiques.

| | ques tionnaires papier | ques tionnaires inte rnet | To tal |
|---------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3344 | 417 | 3761 |
| No rd | 25,1% | 37,6% | 26,5% |
| Es t | 13,2% | 12,0% | 13,1% |
| Sud | 32,0% | 24,2% | 31,2% |
| Oues t | 26,5% | 24,5% | 26,2% |
| no n pré cis é | 3,2% | 1,7% | 3,1% |
| Ens emble | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Co nsultatio n SDAGE 2009 | P opulatio n lé gale 2006 |
|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| <i>Population</i> | 3761 | 791321 |
| No rd | 26,5% | 24,4% |
| Es t | 13,1% | 14,6% |
| Sud | 31,2% | 35,5% |
| Oues t | 26,2% | 25,5% |
| no n pré cis é | 3,1% | - |
| Ens emble | 100,0% | 100,0% |

Profil des répondants

| | ques tio nnaire s pa pie r | ques tio nnaire s inte rnet | To tal |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------|
| <i>Nombre de ques tionnaire s</i> | 3344 | 417 | 3761 |
| Saint-Denis | 18,7% | 29,3% | 19,9% |
| Saint-Paul | 13,3% | 14,1% | 13,4% |
| Le Tampon | 8,7% | 9,6% | 8,8% |
| Saint-Pierre | 8,3% | 5,8% | 8,0% |
| Saint-André | 5,8% | 7,2% | 6,0% |
| Saint-Leu | 5,5% | 3,6% | 5,3% |
| Sainte-Marie | 4,2% | 4,8% | 4,2% |
| La Possession | 4,2% | 3,6% | 4,1% |
| Saint-Joseph | 3,8% | 3,4% | 3,8% |
| Saint-Benoît | 3,2% | 1,9% | 3,1% |
| Saint-Louis | 3,1% | 0,0% | 2,7% |
| Le Port | 2,6% | 1,9% | 2,5% |
| Les Avirons | 2,5% | 2,2% | 2,5% |
| Sainte-Suzanne | 2,2% | 3,6% | 2,4% |
| Bras Panon | 1,8% | 1,7% | 1,8% |
| Petite Ile | 1,9% | 1,0% | 1,8% |
| Etang Salé | 1,8% | 1,4% | 1,8% |
| Trois Bassins | 0,9% | 1,2% | 0,9% |
| Entre Deux | 1,0% | 0,5% | 0,9% |
| Salazie | 0,9% | 0,7% | 0,9% |
| La Plaine des Palmistes | 0,9% | 0,2% | 0,8% |
| Cilaos | 0,6% | 0,2% | 0,6% |
| Sainte-Rose | 0,5% | 0,2% | 0,5% |
| Saint-Philippe | 0,4% | 0,2% | 0,4% |
| non précisé | 3,2% | 1,7% | 3,1% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Profil des répondants

Les répondants se répartissent quasiment pour moitié entre hommes et femmes. La légère surreprésentation féminine (52,3%) est le reflet de la démographie réunionnaise (52% de femmes v/s 48% d'hommes - source INSEE, enquêtes de recensements de 2004 à 2007).

| | ques tio nnaire s papier | ques tio nnaire s inte rnet | Total |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
| <i>Nombre de ques tio nnaire s</i> | 3344 | 417 | 3761 |
| Hommes | 45,7% | 54,2% | 46,6% |
| Femmes | 53,4% | 43,6% | 52,3% |
| no n pré cis é | 1,0% | 2,2% | 1,1% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

La moitié des répondants ont de 36 à 60 ans. La participation des personnes âgées de plus de 60 ans est relativement conforme à leur poids démographique (10 à 12% de la population totale, environ 15% de la population adulte ...). La participation des moins de 25 ans est faible (8,6%) et nettement inférieure à leur poids dans la population réunionnaise (40% de la population totale, environ 15% de la population adulte) mais leur présence limitée dans l'échantillon s'explique par le dépôt d'un questionnaire par ménage et le fait que son remplissage a probablement été confié aux soins des personnes ayant le rôle de chef de famille ou conjoint(e) du chef de famille, population plus âgée.

| | ques tio nnaire s papier | ques tio nnaire s inte rnet | Total |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
| <i>Nombre de ques tio nnaire s</i> | 3344 | 417 | 3761 |
| Moins de 25 ans | 7,7% | 15,8% | 8,6% |
| Entre 26 et 35 ans | 22,0% | 36,0% | 23,6% |
| Entre 36 et 60 ans | 53,1% | 37,2% | 51,3% |
| Plus de 60 ans | 16,3% | 9,1% | 15,5% |
| no n pré cis é | 0,9% | 1,9% | 1,0% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Profil des répondants

Presque 60% des répondants exercent une activité professionnelle, et les cadres ou professions intellectuelles ont fourni à eux seuls 30% des réponses reçues. Le profil socioprofessionnel reste donc, comme en 2006, très fortement distordu par rapport à l'ensemble de la population locale. Le phénomène n'est pas nouveau et la surreprésentation des cadres et professions intellectuelles a été également signalé lors de la consultation nationale.

| | ques tionnaires papier | ques tionnaires interne t | Total |
|---|------------------------|---------------------------|---------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3344 | 417 | 3761 |
| Agriculteur, exploitant | 0,9% | 1,0% | 0,9% |
| Artisan, commerçant ou chef d'entreprise | 6,2% | 5,5% | 6,1% |
| Cadre ou profession intellectuelle | 29,2% | 38,6% | 30,2% |
| Employé ou ouvrier | 22,5% | 22,1% | 22,4% |
| Elève ou étudiant | 4,4% | 11,0% | 5,1% |
| Retraité | 20,2% | 11,3% | 19,2% |
| Sans activité professionnelle | 15,6% | 8,6% | 14,9% |
| non précisé | 1,1% | 1,9% | 1,2% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Profil des répondants

Un peu plus de 70% des répondants ont indiqué leur préférence entre les différents moyens de consultation et une très large majorité a confirmé l'adéquation de la distribution de documents en boîtes aux lettres.

| | ques tio nnaire s papier | ques tio nnaire s inte rnet | Total |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
| <i>Nombre de ques tio nnaire s</i> | 3344 | 417 | 3761 |
| Vo tre bo îte aux lettres | 56,6% | 46,3% | 55,4% |
| Internet | 6,3% | 36,5% | 9,7% |
| La presse | 6,1% | 11,8% | 6,8% |
| En mairie | 1,5% | 2,2% | 1,5% |
| En préfec ture | 0,6% | 1,0% | 0,6% |
| Les asso ciations | 0,5% | 0,7% | 0,6% |
| préférence non précisée | 28,4% | 1,7% | 25,4% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

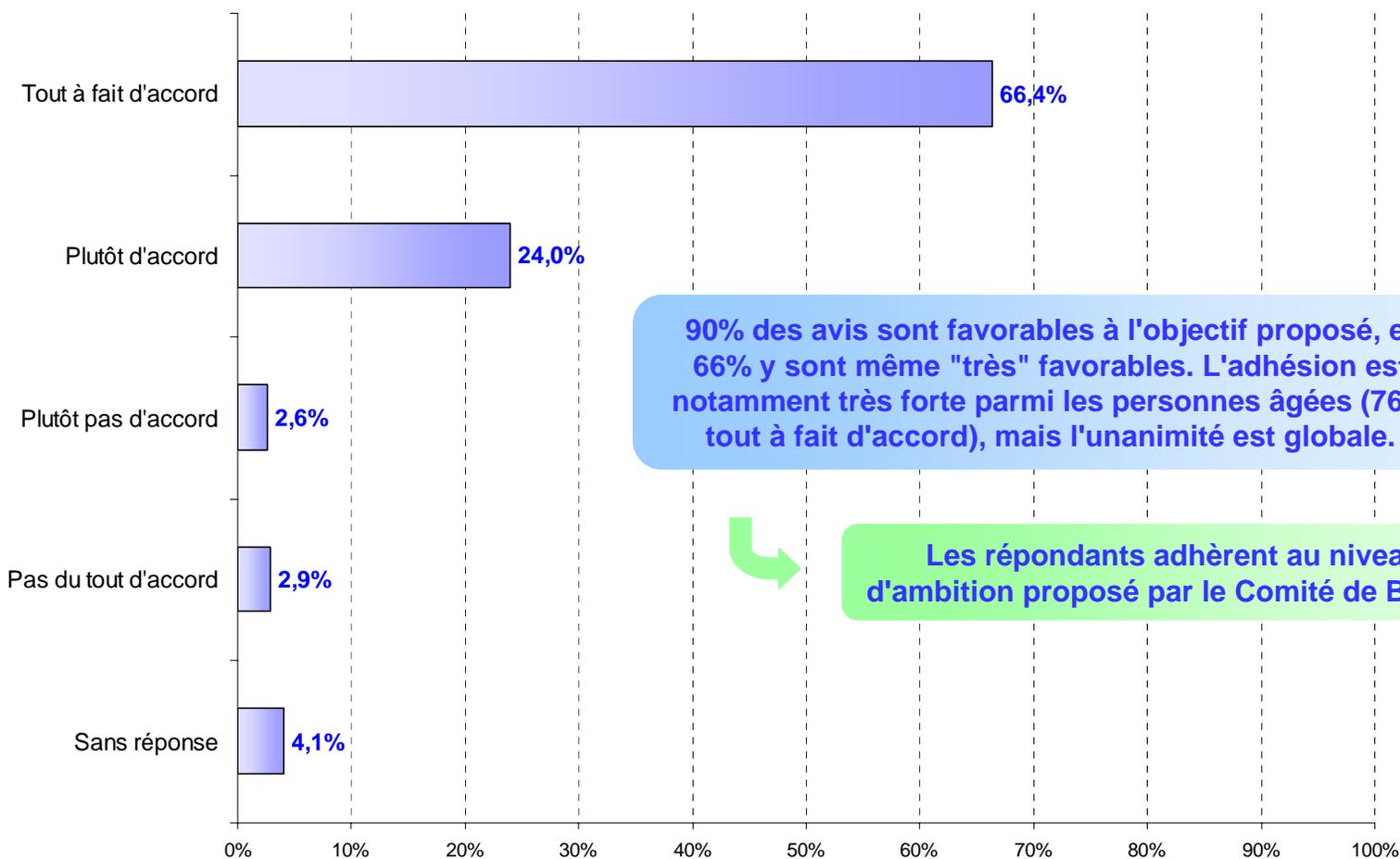
Parmi les 25% de personnes dont les préférences n'ont pas été précisées, on dénombre peu de non réponses et essentiellement des réponses multiples ayant dû être neutralisées en raison de l'absence d'une réponse unique préférentielle. Il est toutefois à signaler que les réponses de ces personnes font presque toujours référence à la distribution en boîtes aux lettres, associée à Internet et/ou à la presse, ce qui renforce la demande pour la distribution dans les boîtes aux lettres.

Analyse des réponses au questionnaire

La consultation incluait un questionnaire composé de questions "fermées" portant sur les aspects à évaluer (adhésion au SDAGE et au programme de mesures ...) et offrait également la possibilité de transmettre un avis libre complémentaire. Le présent chapitre traite des réponses aux questions fermées. Les avis libres sont traités dans le chapitre suivant.

Adhésion à l'objectif proposé pour l'atteinte du bon état des eaux

Le Comité de Bassin de La Réunion propose aux Réunionnais que 69% des eaux soient en bon état en 2015 et que toutes les eaux de l'île atteignent en 2021 le bon état. Etes vous d'accord avec cet objectif ?



Adhésion à l'objectif proposé pour l'atteinte du bon état des eaux

Le Comité de Bassin de La Réunion propose aux Réunionnais que 69% des eaux soient en bon état en 2015 et que toutes les eaux de l'île atteignent en 2021 le bon état. Etes vous d'accord avec cet objectif ?

| | Ensemble | No rd | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| Tout à fait d'accord | 66,4% | 69,0% | 59,9% | 65,9% | 69,6% | 50,4% |
| Plutôt d'accord | 24,0% | 22,2% | 28,9% | 25,9% | 21,3% | 21,7% |
| Plutôt pas d'accord | 2,6% | 2,5% | 2,6% | 2,3% | 2,8% | 3,5% |
| Pas du tout d'accord | 2,9% | 3,4% | 4,5% | 2,1% | 2,6% | 2,6% |
| Sans réponse | 4,1% | 2,9% | 4,1% | 3,8% | 3,6% | 21,7% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précisé | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Tout à fait d'accord | 66,4% | 68,0% | 65,7% | 31,7% | 55,2% | 61,3% | 68,7% | 75,8% | 21,6% |
| Plutôt d'accord | 24,0% | 22,0% | 26,0% | 9,8% | 36,4% | 28,3% | 22,3% | 16,5% | 13,5% |
| Plutôt pas d'accord | 2,6% | 3,0% | 2,2% | 2,4% | 2,8% | 3,4% | 2,6% | 1,4% | 0,0% |
| Pas du tout d'accord | 2,9% | 3,9% | 2,0% | 2,4% | 1,2% | 2,9% | 3,3% | 2,7% | 2,7% |
| Sans réponse | 4,1% | 3,1% | 4,0% | 53,7% | 4,3% | 4,1% | 3,2% | 3,6% | 62,2% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Elèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|--------------------------|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Tout à fait d'accord | 66,4% | 75,8% | 69,9% | 72,0% | 60,9% | 56,0% | 74,2% | 57,6% | 33,3% |
| Plutôt d'accord | 24,0% | 12,1% | 21,0% | 20,9% | 28,1% | 37,8% | 19,3% | 28,4% | 6,7% |
| Plutôt pas d'accord | 2,6% | 3,0% | 2,2% | 2,1% | 3,8% | 1,6% | 1,4% | 3,6% | 4,4% |
| Pas du tout d'accord | 2,9% | 6,1% | 5,2% | 2,0% | 3,1% | 1,6% | 2,4% | 4,3% | 6,7% |
| Sans réponse | 4,1% | 3,0% | 1,7% | 2,9% | 4,2% | 3,1% | 2,8% | 6,1% | 48,9% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Justification perçue des priorités proposées par le Comité de Bassin

Pour parvenir à cet objectif le Comité de Bassin a conçu un plan d'actions sur la base de 3 grandes priorités : avoir de l'eau pour tous les usages (eau potable, eau pour les industriels, l'irrigation, les milieux naturels ...), lutter contre les pollutions pour la qualité de l'eau et des milieux aquatiques, maîtriser les inondations pour la sécurité des personnes et des biens. Ces priorités vous semblent-elles justifiées ?

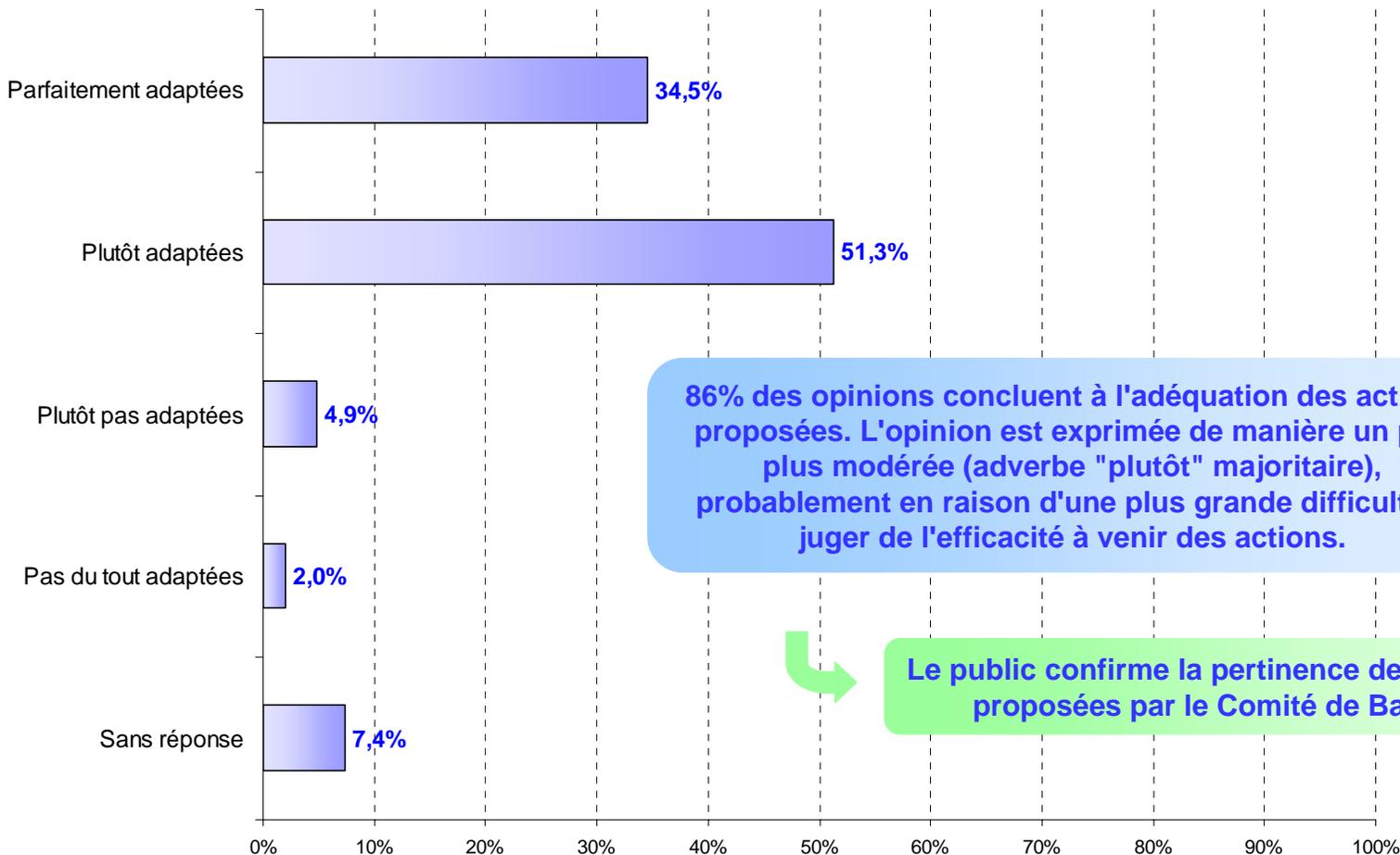
| | Ensemble | No rd | Es t | Sud | Oue st | no n préc is é |
|----------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|-------------------|
| Nombre de ques tionnaires | 3761 | 996 | 477 | 1126 | 955 | 113 |
| Parfaite ment jus tifié es | 68,5 % | 69,2 % | 66,5 % | 68,9 % | 70,8 % | 48,7 % |
| P lut ô t jus tifié es | 25,0 % | 25,3 % | 25,8 % | 26,5 % | 22,6 % | 24,8 % |
| P lut ô t pas jus tifié es | 2,1 % | 2,1 % | 2,1 % | 1,9 % | 2,1 % | 3,5 % |
| Pas du tout jus tifié es | 1,4 % | 1,3 % | 2,3 % | 0,8 % | 1,7 % | 1,8 % |
| Sans réponse | 3,0 % | 2,2 % | 3,4 % | 2,0 % | 2,8 % | 21,2 % |
| Ensemble | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |

| | Ensemble | Hommes | Femmes | no n préc is é | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | no n préc is é |
|----------------------------|----------|---------|---------|-------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Nombre de ques tionnaires | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Parfaite ment jus tifié es | 68,6 % | 67,3 % | 70,5 % | 34,1 % | 61,7 % | 67,2 % | 68,8 % | 76,7 % | 27,0 % |
| P lut ô t jus tifié es | 24,9 % | 25,7 % | 24,5 % | 9,8 % | 32,1 % | 28,1 % | 24,6 % | 18,0 % | 8,1 % |
| P lut ô t pas jus tifié es | 2,1 % | 2,6 % | 1,6 % | 2,4 % | 1,2 % | 2,5 % | 2,2 % | 1,5 % | 2,7 % |
| Pas du tout jus tifié es | 1,4 % | 2,1 % | 0,8 % | 0,0 % | 1,5 % | 0,9 % | 1,6 % | 1,0 % | 2,7 % |
| Sans réponse | 3,1 % | 2,3 % | 2,7 % | 53,7 % | 3,4 % | 1,4 % | 2,8 % | 2,7 % | 59,5 % |
| Ensemble | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |

| | Ensemble | Agric ul- teurs , explo i- tants | Artis ans , commer- çants , chefs d'en- tre prises | Cadres , profes- sions intellec- tuelles | Emplo yés ou ouvriers | Elève s ou étudiants | Retraités | Sans activité profes- sionnelle | no n préc is é |
|----------------------------|----------|---|--|--|-----------------------------|-------------------------|-----------|--|-------------------|
| Nombre de ques tionnaires | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Parfaite ment jus tifié es | 68,6 % | 69,7 % | 71,6 % | 73,8 % | 65,7 % | 59,1 % | 74,7 % | 59,4 % | 33,3 % |
| P lut ô t jus tifié es | 24,9 % | 15,2 % | 23,6 % | 22,7 % | 27,5 % | 33,7 % | 20,2 % | 30,1 % | 17,8 % |
| P lut ô t pas jus tifié es | 2,1 % | 0,0 % | 1,7 % | 1,2 % | 2,7 % | 2,6 % | 1,7 % | 3,6 % | 0,0 % |
| Pas du tout jus tifié es | 1,4 % | 9,1 % | 2,2 % | 0,7 % | 1,4 % | 1,6 % | 0,8 % | 2,5 % | 0,0 % |
| Sans réponse | 3,1 % | 6,1 % | 0,9 % | 1,6 % | 2,6 % | 3,1 % | 2,6 % | 4,5 % | 48,9 % |
| Ensemble | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |

Adéquation perçue des actions proposées par le Comité de Bassin

Les actions proposées par le Comité de Bassin vous semblent-elles adaptées pour résoudre les problèmes, respecter les priorités et atteindre le bon état de l'eau ?



Adéquation perçue des actions proposées par le Comité de Bassin

Les actions proposées par le Comité de Bassin vous semblent-elles adaptées pour résoudre les problèmes, respecter les priorités et atteindre le bon état de l'eau ?

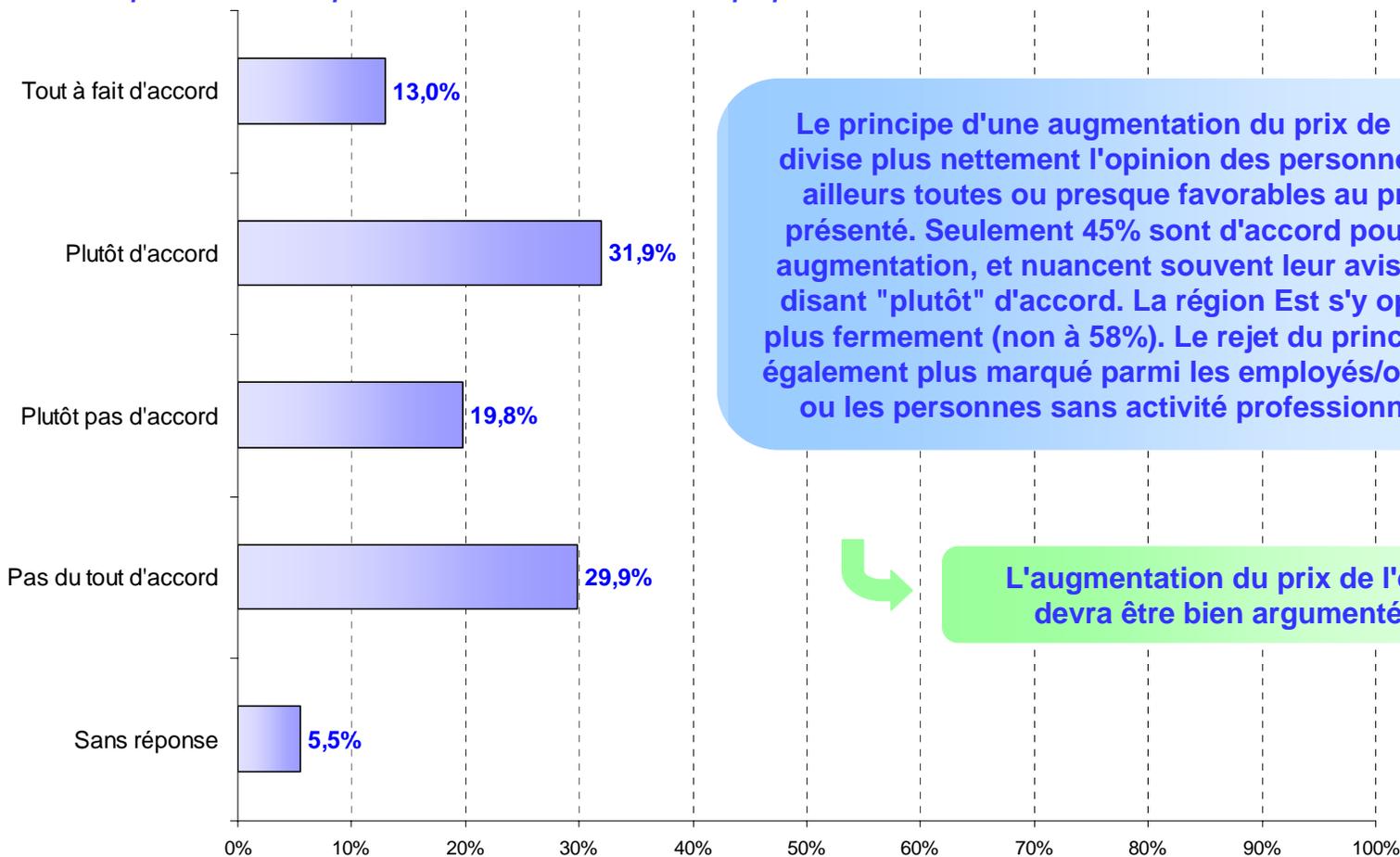
| | Ensemble | No rd | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| Parfaitement adaptées | 34,5% | 34,8% | 34,2% | 32,9% | 37,6% | 21,7% |
| Plutôt adaptées | 51,3% | 51,4% | 50,5% | 53,6% | 49,5% | 44,3% |
| Plutôt pas adaptées | 4,9% | 5,8% | 5,1% | 4,7% | 4,4% | 1,7% |
| Pas du tout adaptées | 2,0% | 1,8% | 2,6% | 1,8% | 2,1% | 1,7% |
| Sans réponse | 7,4% | 6,1% | 7,5% | 7,0% | 6,4% | 30,4% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précisé | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Parfaitement adaptées | 34,5% | 34,6% | 34,7% | 22,0% | 27,8% | 31,5% | 34,5% | 44,1% | 13,5% |
| Plutôt adaptées | 51,3% | 50,1% | 52,9% | 19,5% | 60,2% | 57,7% | 50,4% | 41,5% | 16,2% |
| Plutôt pas adaptées | 4,9% | 6,1% | 3,9% | 0,0% | 5,6% | 4,3% | 5,3% | 4,1% | 2,7% |
| Pas du tout adaptées | 2,0% | 3,3% | 0,8% | 2,4% | 1,2% | 1,6% | 2,3% | 1,9% | 5,4% |
| Sans réponse | 7,4% | 5,9% | 7,7% | 56,1% | 5,2% | 5,0% | 7,5% | 8,4% | 62,2% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Elèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|--------------------------|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Parfaitement adaptées | 34,5% | 36,4% | 30,1% | 36,1% | 31,4% | 29,5% | 42,0% | 30,8% | 17,8% |
| Plutôt adaptées | 51,3% | 48,5% | 53,7% | 53,0% | 54,7% | 54,9% | 44,2% | 51,9% | 22,2% |
| Plutôt pas adaptées | 4,9% | 0,0% | 7,4% | 4,5% | 5,1% | 7,8% | 3,9% | 4,7% | 6,7% |
| Pas du tout adaptées | 2,0% | 9,1% | 2,6% | 1,4% | 2,6% | 1,0% | 1,5% | 2,5% | 2,2% |
| Sans réponse | 7,4% | 6,1% | 6,1% | 4,9% | 6,2% | 6,7% | 8,4% | 10,2% | 51,1% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Acceptation d'une augmentation du prix de l'eau pour mettre en œuvre les actions proposées

Aujourd'hui le prix moyen du m³ d'eau à La Réunion est de 1,64€/m³ alors qu'il dépasse déjà 3€/m³ en métropole et dans d'autres départements d'outre-mer. Pour mettre en œuvre les actions proposées et atteindre ainsi les objectifs fixés pour 2021, un effort financier important va devoir être consenti et une augmentation du prix de l'eau sera nécessaire. Etes vous d'accord avec une augmentation du prix du m³ d'eau pour mettre en œuvre les actions proposées ?



Le principe d'une augmentation du prix de l'eau divise plus nettement l'opinion des personnes par ailleurs toutes ou presque favorables au projet présenté. Seulement 45% sont d'accord pour une augmentation, et nuancent souvent leur avis en se disant "plutôt" d'accord. La région Est s'y oppose plus fermement (non à 58%). Le rejet du principe est également plus marqué parmi les employés/ouvriers ou les personnes sans activité professionnelle.

L'augmentation du prix de l'eau devra être bien argumentée

Acceptation d'une augmentation du prix de l'eau pour mettre en œuvre les actions proposées

Aujourd'hui le prix moyen du m³ d'eau à La Réunion est de 1,64€/m³ alors qu'il dépasse déjà 3€/m³ en métropole et dans d'autres départements d'outre-mer. Pour mettre en œuvre les actions proposées et atteindre ainsi les objectifs fixés pour 2021, un effort financier important va devoir être consenti et une augmentation du prix de l'eau sera nécessaire. Etes vous d'accord avec une augmentation du prix du m³ d'eau pour mettre en œuvre les actions proposées ?

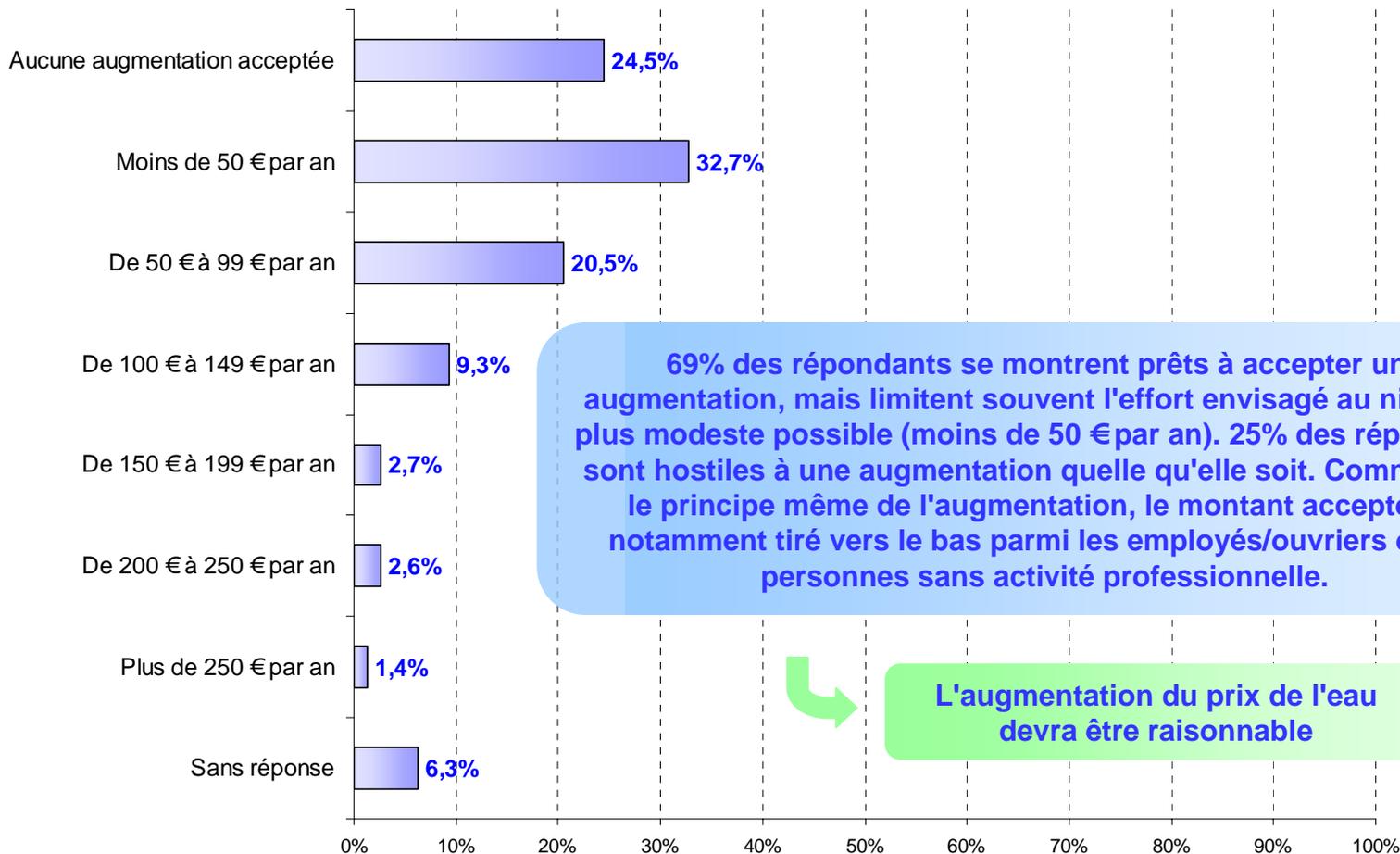
| | Ensemble | No rd | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| Tout à fait d'accord | 13,0% | 16,3% | 7,3% | 12,7% | 13,2% | 9,6% |
| Plutôt d'accord | 31,9% | 32,2% | 29,3% | 31,7% | 33,1% | 30,4% |
| Plutôt pas d'accord | 19,8% | 17,6% | 20,6% | 21,9% | 20,2% | 11,3% |
| Pas du tout d'accord | 29,9% | 28,9% | 37,7% | 29,0% | 28,7% | 24,3% |
| Sans réponse | 5,5% | 5,0% | 5,1% | 4,6% | 4,9% | 24,3% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précisé | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Tout à fait d'accord | 13,0% | 16,8% | 9,8% | 2,4% | 8,3% | 13,3% | 13,0% | 15,6% | 2,7% |
| Plutôt d'accord | 31,9% | 31,0% | 33,0% | 14,6% | 25,9% | 30,7% | 32,5% | 36,2% | 10,8% |
| Plutôt pas d'accord | 19,8% | 18,1% | 21,6% | 4,9% | 27,2% | 21,6% | 18,8% | 17,3% | 2,7% |
| Pas du tout d'accord | 29,9% | 30,7% | 29,2% | 26,8% | 33,3% | 31,3% | 30,3% | 24,5% | 27,0% |
| Sans réponse | 5,5% | 3,3% | 6,4% | 51,2% | 5,2% | 3,0% | 5,3% | 6,3% | 56,8% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Elèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|--------------------------|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Tout à fait d'accord | 13,0% | 27,3% | 15,7% | 19,9% | 7,5% | 9,8% | 13,0% | 7,0% | 4,4% |
| Plutôt d'accord | 31,9% | 36,4% | 32,8% | 36,9% | 29,4% | 32,6% | 35,0% | 22,5% | 4,4% |
| Plutôt pas d'accord | 19,8% | 9,1% | 18,3% | 18,3% | 23,7% | 23,8% | 19,0% | 18,4% | 13,3% |
| Pas du tout d'accord | 29,9% | 27,3% | 29,7% | 21,8% | 34,8% | 28,0% | 27,1% | 43,5% | 28,9% |
| Sans réponse | 5,5% | 0,0% | 3,5% | 3,1% | 4,6% | 5,7% | 5,8% | 8,6% | 48,9% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

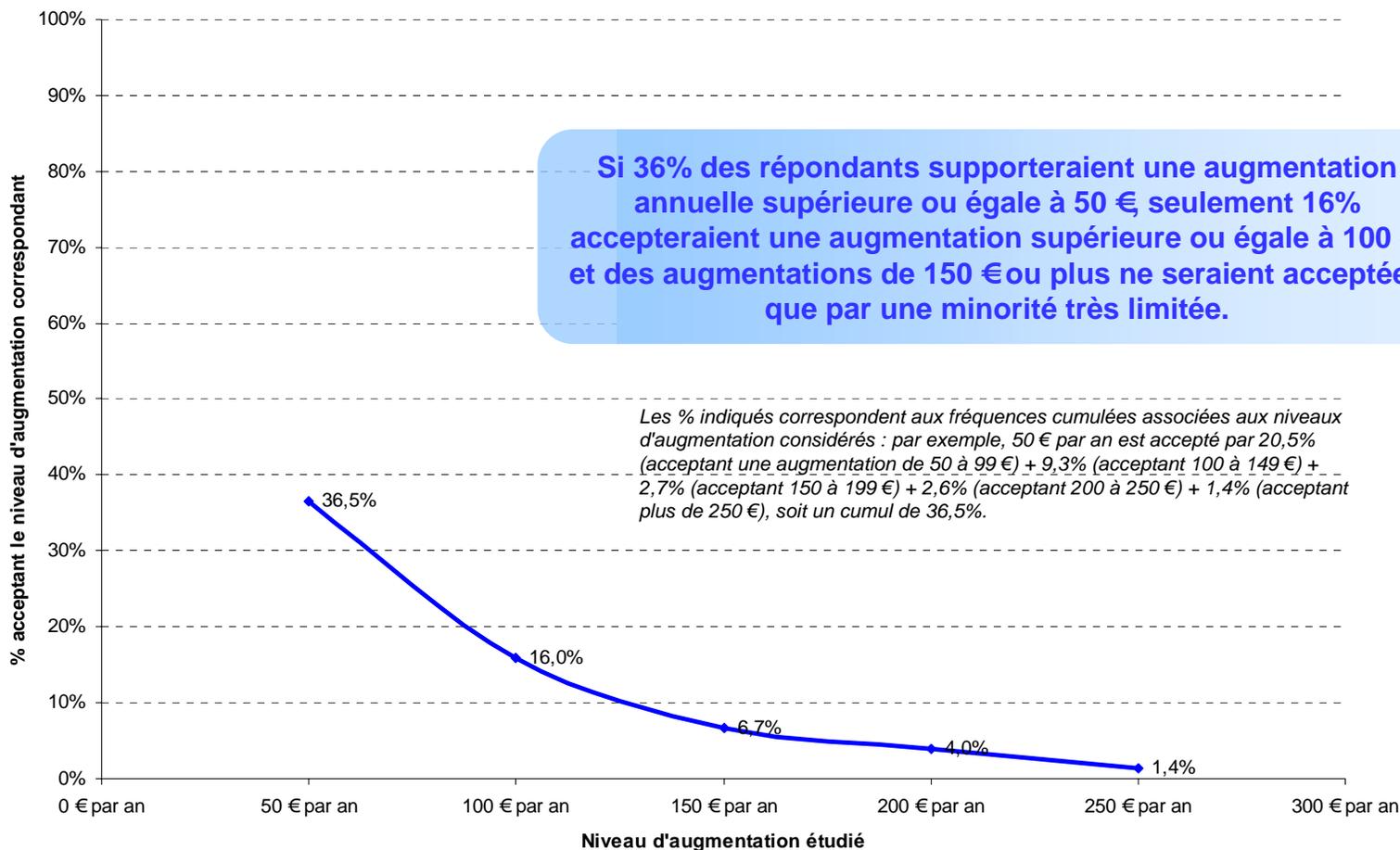
Augmentation de prix acceptée

Quelle augmentation êtes-vous prêt à accepter pour votre foyer (facture moyenne d'un ménage : 390 €/an) ?



Augmentation de prix acceptée

Acceptabilité d'augmentations du prix de l'eau, selon le niveau d'augmentation annuelle étudié



Augmentation de prix acceptée

Quelle augmentation êtes-vous prêt à accepter pour votre foyer (facture moyenne d'un ménage : 390 €/an) ?

| | Ensemble | No rd | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|-------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| Aucune augmentation acceptée | 24,5% | 22,1% | 31,2% | 23,8% | 24,7% | 20,9% |
| Moins de 50 € par an | 32,7% | 32,7% | 27,3% | 36,7% | 31,7% | 23,5% |
| De 50 € à 99 € par an | 20,5% | 23,1% | 17,7% | 19,4% | 21,6% | 13,0% |
| De 100 € à 149 € par an | 9,3% | 10,4% | 10,0% | 8,2% | 9,1% | 10,4% |
| De 150 € à 199 € par an | 2,7% | 3,3% | 3,5% | 2,5% | 2,0% | 1,7% |
| De 200 € à 250 € par an | 2,6% | 1,8% | 2,4% | 2,8% | 3,1% | 3,5% |
| Plus de 250 € par an | 1,4% | 1,2% | 1,6% | 0,9% | 1,9% | 2,6% |
| Sans réponse | 6,3% | 5,3% | 6,3% | 5,8% | 5,8% | 24,3% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précisé | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précisé |
|-------------------------------------|---------------|--------|--------|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Aucune augmentation acceptée | 24,5% | 26,4% | 22,9% | 17,1% | 25,6% | 24,6% | 25,8% | 19,9% | 16,2% |
| Moins de 50 € par an | 32,7% | 29,5% | 35,8% | 17,1% | 38,3% | 33,6% | 33,2% | 28,0% | 13,5% |
| De 50 € à 99 € par an | 20,5% | 20,7% | 20,7% | 4,9% | 18,5% | 22,2% | 19,1% | 24,9% | 2,7% |
| De 100 € à 149 € par an | 9,3% | 10,3% | 8,6% | 2,4% | 6,5% | 8,5% | 9,5% | 11,8% | 5,4% |
| De 150 € à 199 € par an | 2,7% | 2,8% | 2,6% | 0,0% | 2,5% | 3,0% | 2,5% | 3,1% | 0,0% |
| De 200 € à 250 € par an | 2,6% | 3,1% | 2,1% | 2,4% | 1,2% | 2,6% | 2,9% | 2,6% | 0,0% |
| Plus de 250 € par an | 1,4% | 2,2% | 0,7% | 0,0% | 1,5% | 0,9% | 1,7% | 1,2% | 0,0% |
| Sans réponse | 6,3% | 5,0% | 6,5% | 56,1% | 5,9% | 4,6% | 5,4% | 8,6% | 62,2% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Elèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|-------------------------------------|---------------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Aucune augmentation acceptée | 24,5% | 30,3% | 24,5% | 18,4% | 28,8% | 21,2% | 22,7% | 33,3% | 24,4% |
| Moins de 50 € par an | 32,7% | 30,3% | 26,6% | 33,8% | 36,2% | 36,3% | 30,6% | 31,1% | 11,1% |
| De 50 € à 99 € par an | 20,5% | 27,3% | 16,2% | 24,3% | 16,4% | 20,7% | 23,0% | 18,6% | 4,4% |
| De 100 € à 149 € par an | 9,3% | 3,0% | 16,6% | 11,2% | 7,6% | 6,7% | 10,0% | 6,1% | 4,4% |
| De 150 € à 199 € par an | 2,7% | 0,0% | 3,1% | 3,1% | 2,8% | 2,6% | 2,9% | 1,6% | 0,0% |
| De 200 € à 250 € par an | 2,6% | 0,0% | 3,9% | 3,0% | 2,6% | 2,1% | 2,4% | 2,0% | 2,2% |
| Plus de 250 € par an | 1,4% | 6,1% | 2,6% | 1,7% | 0,6% | 2,6% | 1,1% | 1,1% | 2,2% |
| Sans réponse | 6,3% | 3,0% | 6,6% | 4,7% | 5,0% | 7,8% | 7,3% | 6,3% | 51,1% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Augmentation de prix acceptée

Acceptabilité d'augmentations du prix de l'eau, selon le niveau d'augmentation annuelle étudié

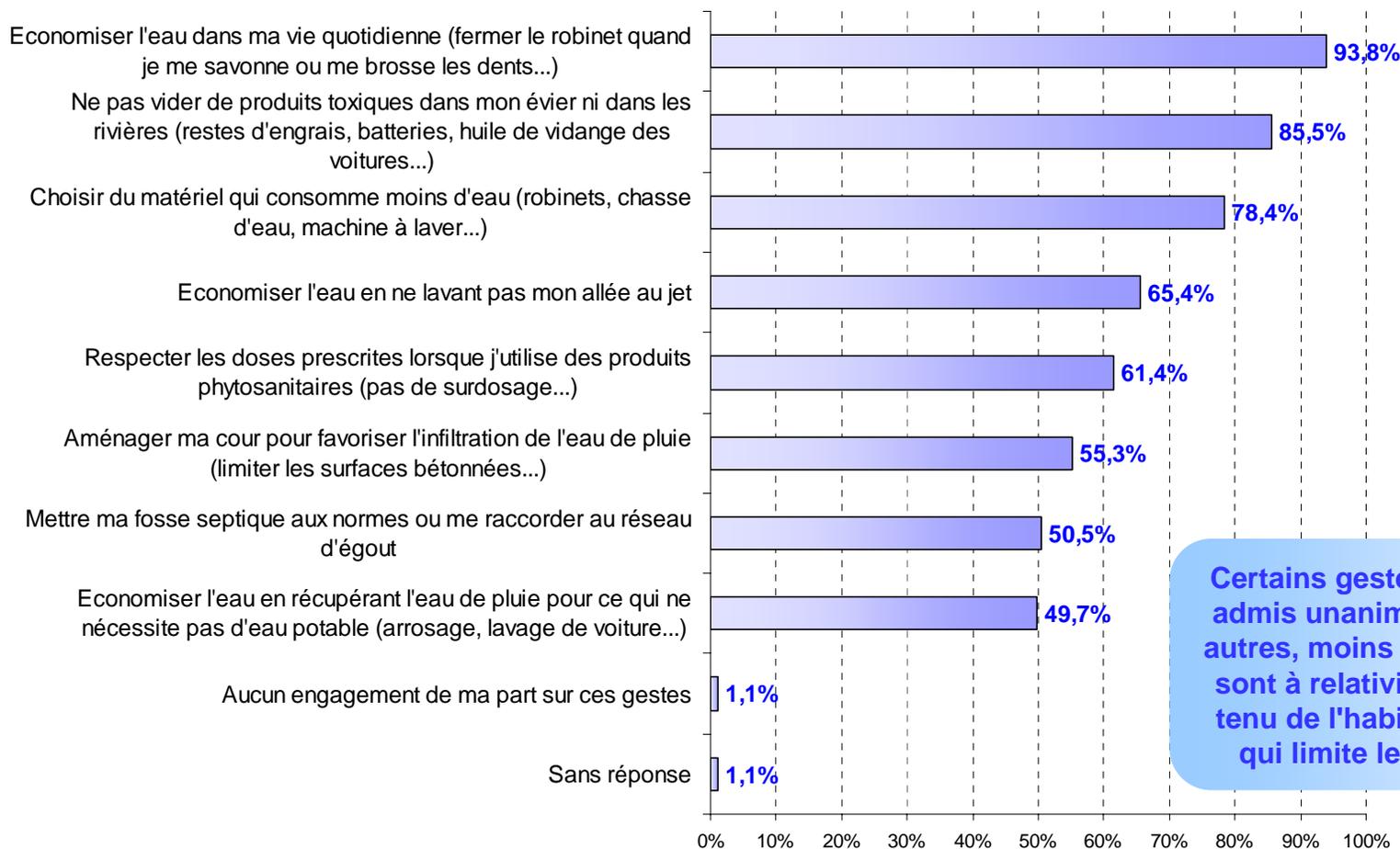
| | Ensemble | Nord | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|--------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| 50 €/par an | 36,5% | 39,9% | 35,2% | 33,7% | 37,8% | 31,3% |
| 100 €/par an | 16,0% | 16,8% | 17,5% | 14,3% | 16,2% | 18,3% |
| 150 €/par an | 6,7% | 6,3% | 7,5% | 6,1% | 7,1% | 7,8% |
| 200 €/par an | 4,0% | 3,0% | 4,1% | 3,7% | 5,1% | 6,1% |
| 250 €/par an | 1,4% | 1,2% | 1,6% | 0,9% | 1,9% | 2,6% |

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précisé | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précisé |
|--------------------------|----------|--------|--------|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| 50 €/par an | 36,5% | 39,1% | 34,8% | 9,8% | 30,2% | 37,2% | 35,7% | 43,6% | 8,1% |
| 100 €/par an | 16,0% | 18,4% | 14,1% | 4,9% | 11,7% | 15,0% | 16,6% | 18,7% | 5,4% |
| 150 €/par an | 6,7% | 8,2% | 5,4% | 2,4% | 5,2% | 6,5% | 7,0% | 6,9% | 0,0% |
| 200 €/par an | 4,0% | 5,4% | 2,8% | 2,4% | 2,8% | 3,5% | 4,6% | 3,8% | 0,0% |
| 250 €/par an | 1,4% | 2,2% | 0,7% | 0,0% | 1,5% | 0,9% | 1,7% | 1,2% | 0,0% |

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Elèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|--------------------------|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| 50 €/par an | 36,5% | 36,4% | 42,4% | 43,2% | 30,0% | 34,7% | 39,3% | 29,3% | 13,3% |
| 100 €/par an | 16,0% | 9,1% | 26,2% | 18,9% | 13,6% | 14,0% | 16,3% | 10,7% | 8,9% |
| 150 €/par an | 6,7% | 6,1% | 9,6% | 7,7% | 6,0% | 7,3% | 6,4% | 4,7% | 4,4% |
| 200 €/par an | 4,0% | 6,1% | 6,6% | 4,7% | 3,2% | 4,7% | 3,5% | 3,0% | 4,4% |
| 250 €/par an | 1,4% | 6,1% | 2,6% | 1,7% | 0,6% | 2,6% | 1,1% | 1,1% | 2,2% |

Gestes réalisés ou acceptés dans la vie courante

Parmi les gestes de la vie courante suivants, quels sont ceux que vous faites déjà ou sur lesquels vous êtes prêt(e) à vous engager aujourd'hui ?



Certains gestes sont déjà admis unanimement. Les autres, moins généralisés, sont à relativiser compte tenu de l'habitat collectif qui limite leur portée.

Gestes réalisés ou acceptés dans la vie courante

Parmi les gestes de la vie courante suivants, quels sont ceux que vous faites déjà ou sur lesquels vous êtes prêt(e) à vous engager aujourd'hui ?

| | Ensemble | No rd | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| Economiser l'eau dans ma vie quotidienne (fermer le robinet quand je me savonne ou me brosse les dents...) | 93,8% | 95,1% | 92,5% | 95,0% | 94,8% | 68,7% |
| Ne pas vider de produits toxiques dans mon évier ni dans les rivières (restes d'engrais, batteries, huile de vidange des voitures...) | 85,5% | 86,6% | 79,4% | 89,0% | 86,8% | 55,7% |
| Choisir du matériel qui consomme moins d'eau (robinets, chasse d'eau, machine à laver...) | 78,4% | 78,4% | 75,6% | 79,4% | 81,8% | 53,0% |
| Economiser l'eau en ne lavant pas mon allée au jet | 65,4% | 64,5% | 60,3% | 67,6% | 70,2% | 33,0% |
| Respecter les doses prescrites lors que j'utilise des produits phytosanitaires (pas de surdosage...) | 61,4% | 60,4% | 55,4% | 64,7% | 64,5% | 34,8% |
| Aménager ma cour pour favoriser l'infiltration de l'eau de pluie (limiter les surfaces bétonnées...) | 55,3% | 48,6% | 52,5% | 60,4% | 59,6% | 34,8% |
| Mettre ma fosse septique aux normes ou me raccorder au réseau d'égout | 50,5% | 44,9% | 46,6% | 54,0% | 56,6% | 28,7% |
| Economiser l'eau en récupérant l'eau de pluie pour ce qui ne nécessite pas d'eau potable (arrosage, lavage de voiture...) | 49,7% | 47,3% | 55,0% | 53,4% | 47,6% | 29,6% |
| Aucun engagement de ma part sur ces gestes | 1,1% | 1,1% | 1,2% | 0,9% | 1,1% | 2,6% |
| Sans réponse | 1,1% | 0,4% | 0,6% | 0,6% | 0,4% | 20,0% |

Gestes réalisés ou acceptés dans la vie courante

Parmi les gestes de la vie courante suivants, quels sont ceux que vous faites déjà ou sur lesquels vous êtes prêt(e) à vous engager aujourd'hui ?

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précisé | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précisé |
|---|----------|--------|--------|-------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Economiser l'eau dans ma vie quotidienne (fermer le robinet quand je me savonne ou me brosse les dents...) | 93,8% | 92,2% | 96,3% | 46,3% | 93,8% | 95,2% | 95,0% | 91,9% | 32,4% |
| Ne pas vider de produits toxiques dans mon évier ni dans les rivières (restes d'engrais, batteries, huile de vidange des voitures...) | 85,5% | 86,3% | 85,8% | 39,0% | 78,7% | 87,7% | 87,7% | 82,8% | 21,6% |
| Choisir du matériel qui consomme moins d'eau (robinets, chasse d'eau, machine à laver...) | 78,4% | 77,7% | 80,0% | 34,1% | 62,0% | 78,6% | 82,1% | 79,1% | 18,9% |
| Economiser l'eau en ne lavant pas mon allée au jet | 65,4% | 66,0% | 65,9% | 19,5% | 52,5% | 71,3% | 67,3% | 61,1% | 13,5% |
| Respecter les doses prescrites lors que j'utilise des produits phytosanitaires (pas de surdosage...) | 61,4% | 61,5% | 62,2% | 17,1% | 45,7% | 62,7% | 64,6% | 60,7% | 13,5% |
| Aménager ma cour pour favoriser l'infiltration de l'eau de pluie (limiter les surfaces bétonnées...) | 55,3% | 58,8% | 52,8% | 22,0% | 35,8% | 54,5% | 58,9% | 57,3% | 21,6% |
| Mettre ma fosse septique aux normes ou me raccorder au réseau d'égout | 50,5% | 51,9% | 50,2% | 9,8% | 38,3% | 49,5% | 53,9% | 50,3% | 10,8% |
| Economiser l'eau en récupérant l'eau de pluie pour ce qui ne nécessite pas d'eau potable (arrosage, lavage de voiture...) | 49,7% | 49,4% | 50,5% | 29,3% | 47,2% | 51,9% | 51,6% | 44,1% | 16,2% |
| Aucun engagement de ma part sur ces gestes | 1,1% | 1,3% | 0,8% | 4,9% | 1,5% | 0,7% | 0,9% | 1,9% | 2,7% |
| Sans réponse | 1,1% | 0,7% | 0,5% | 48,8% | 0,3% | 0,1% | 0,5% | 1,2% | 62,2% |

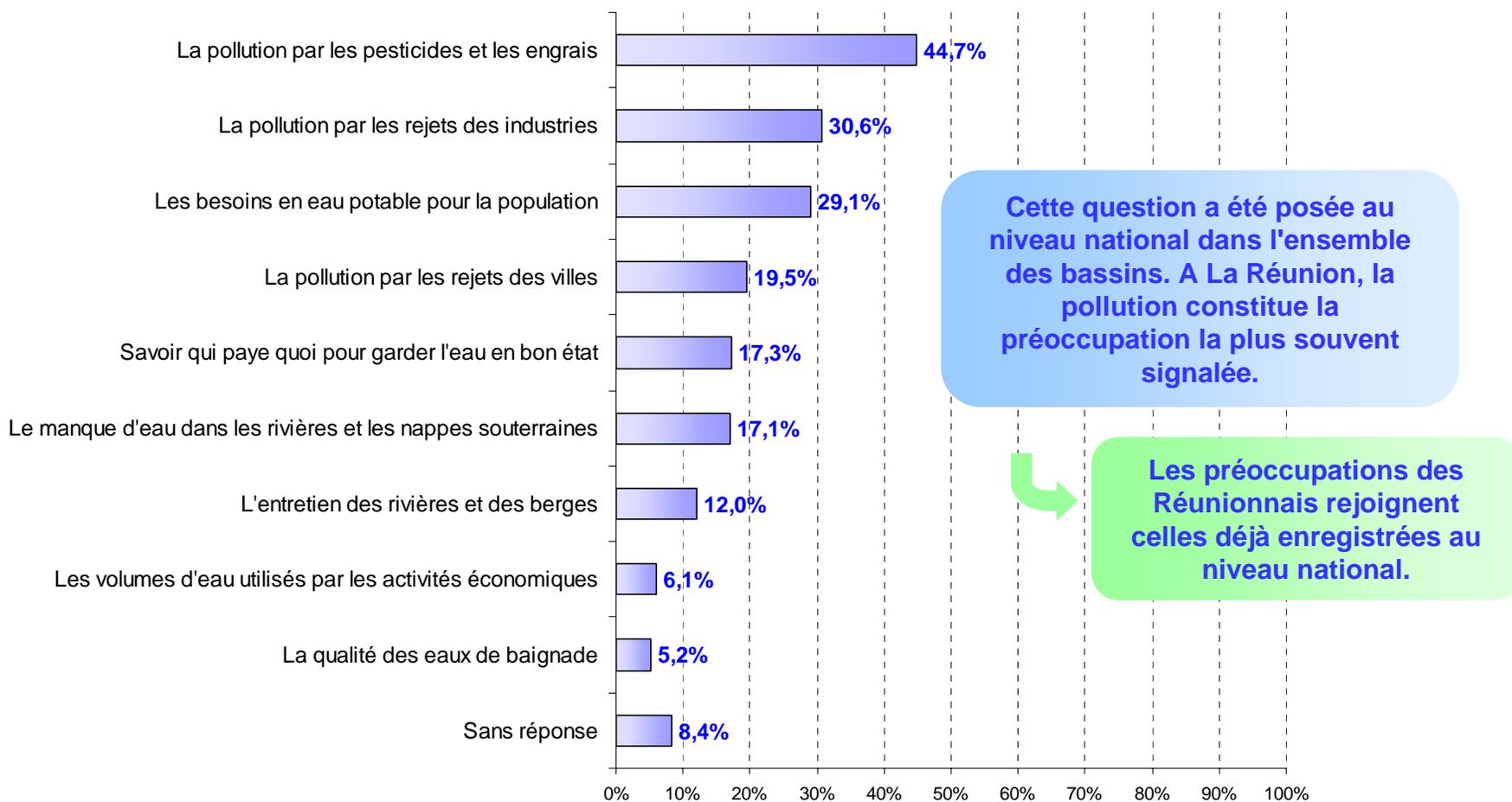
Gestes réalisés ou acceptés dans la vie courante

Parmi les gestes de la vie courante suivants, quels sont ceux que vous faites déjà ou sur lesquels vous êtes prêt(e) à vous engager aujourd'hui ?

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Élèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|---|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Economiser l'eau dans ma vie quotidienne (fermer le robinet quand je me savonne ou me brosse les dents...) | 93,8% | 93,9% | 95,2% | 95,6% | 94,8% | 93,3% | 92,7% | 93,9% | 44,4% |
| Ne pas vider de produits toxiques dans mon évier ni dans les rivières (restes d'engrais, batteries, huile de vidange des voitures...) | 85,5% | 75,8% | 90,0% | 91,8% | 83,0% | 80,8% | 84,3% | 82,5% | 35,6% |
| Choisir du matériel qui consomme moins d'eau (robinets, chasse d'eau, machine à laver...) | 78,4% | 69,7% | 79,5% | 83,7% | 77,8% | 61,7% | 80,9% | 74,8% | 35,6% |
| Economiser l'eau en ne lavant pas mon allée au jet | 65,4% | 66,7% | 66,4% | 72,5% | 63,5% | 52,3% | 64,4% | 61,5% | 40,0% |
| Respecter les doses prescrites lorsque j'utilise des produits phytosanitaires (pas de surdosage...) | 61,4% | 60,6% | 68,6% | 70,4% | 56,3% | 47,7% | 62,6% | 53,0% | 35,6% |
| Aménager ma cour pour favoriser l'infiltration de l'eau de pluie (limiter les surfaces bétonnées...) | 55,3% | 51,5% | 60,3% | 61,1% | 54,1% | 37,8% | 59,6% | 45,3% | 35,6% |
| Mettre ma fosse septique aux normes ou me raccorder au réseau d'égout | 50,5% | 63,6% | 53,3% | 57,2% | 48,2% | 40,4% | 52,4% | 42,2% | 22,2% |
| Economiser l'eau en récupérant l'eau de pluie pour ce qui ne nécessite pas d'eau potable (arrosage, lavage de voiture...) | 49,7% | 45,5% | 53,3% | 50,2% | 51,6% | 48,7% | 46,4% | 51,3% | 26,7% |
| Aucun engagement de ma part sur ces gestes | 1,1% | 6,1% | 1,3% | 0,4% | 0,8% | 1,0% | 1,7% | 1,6% | 4,4% |
| Sans réponse | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,5% | 1,6% | 1,1% | 0,2% | 46,7% |

Préoccupations majeures autres que l'eau potable

Au delà de la qualité de l'eau potable qui intéresse la majorité des Français, quelles sont vos 2 préoccupations majeures dans le domaine de l'eau ?



Préoccupations majeures autres que l'eau potable

Au delà de la qualité de l'eau potable qui intéresse la majorité des Français, quelles sont vos 2 préoccupations majeures dans le domaine de l'eau ?

| | Ensemble | No rd | Es t | Sud | Oues t | no n pré cis é |
|---|--------------|-------|-------|-------|--------|-------------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| La pollution par les pesticides et les engrais | 44,7% | 44,0% | 37,5% | 47,4% | 48,6% | 22,6% |
| La pollution par les rejets des industries | 30,6% | 28,9% | 25,5% | 33,6% | 33,1% | 15,7% |
| Les besoins en eau potable pour la population | 29,1% | 29,3% | 32,8% | 28,8% | 27,7% | 25,2% |
| La pollution par les rejets des villes | 19,5% | 25,1% | 19,6% | 16,6% | 17,8% | 13,0% |
| Savoir qui paye quoi pour garder l'eau en bon état | 17,3% | 16,1% | 20,6% | 17,2% | 17,1% | 16,5% |
| Le manque d'eau dans les rivières et les nappes souterraines | 17,1% | 19,6% | 19,1% | 16,0% | 15,6% | 10,4% |
| L'entretien des rivières et des berges | 12,0% | 11,2% | 17,5% | 11,3% | 10,5% | 15,7% |
| Les volumes d'eau utilisés par les activités économiques | 6,1% | 6,5% | 6,5% | 4,9% | 7,5% | 1,7% |
| La qualité des eaux de baignade | 5,2% | 4,6% | 3,9% | 5,4% | 6,0% | 6,1% |
| Sans réponse | 8,4% | 6,5% | 7,7% | 8,6% | 7,3% | 34,8% |

Préoccupations majeures autres que l'eau potable

Au delà de la qualité de l'eau potable qui intéresse la majorité des Français, quelles sont vos 2 préoccupations majeures dans le domaine de l'eau ?

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précis é | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précis é |
|---|--------------|--------|--------|--------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| La pollution par les pesticides et les engrais | 44,7% | 47,5% | 43,0% | 12,2% | 28,7% | 43,4% | 46,9% | 50,3% | 16,2% |
| La pollution par les rejets des industries | 30,6% | 31,9% | 29,9% | 9,8% | 37,3% | 32,8% | 28,6% | 31,7% | 8,1% |
| Les besoins en eau potable pour la population | 29,1% | 25,3% | 32,8% | 9,8% | 35,5% | 27,4% | 29,4% | 28,5% | 5,4% |
| La pollution par les rejets des villes | 19,5% | 22,2% | 17,1% | 17,1% | 17,6% | 18,5% | 19,9% | 20,8% | 13,5% |
| Savoir qui paye quoi pour garder l'eau en bon état | 17,3% | 17,7% | 17,2% | 2,4% | 12,7% | 14,5% | 19,1% | 18,7% | 5,4% |
| Le manque d'eau dans les rivières et les nappes souterraines | 17,1% | 14,1% | 19,9% | 12,2% | 21,3% | 21,2% | 16,5% | 11,1% | 8,1% |
| L'entretien des rivières et des berges | 12,0% | 11,8% | 12,2% | 12,2% | 13,3% | 13,9% | 11,0% | 12,3% | 5,4% |
| Les volumes d'eau utilisés par les activités économiques | 6,1% | 5,6% | 6,7% | 2,4% | 8,0% | 8,7% | 5,3% | 4,1% | 0,0% |
| La qualité des eaux de baignade | 5,2% | 4,7% | 5,7% | 0,0% | 8,6% | 8,0% | 4,1% | 2,6% | 2,7% |
| Sans réponse | 8,4% | 8,6% | 7,1% | 61,0% | 7,4% | 5,3% | 8,9% | 8,4% | 64,9% |

Préoccupations majeures autres que l'eau potable

Au delà de la qualité de l'eau potable qui intéresse la majorité des Français, quelles sont vos 2 préoccupations majeures dans le domaine de l'eau ?

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Elèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|--|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| La pollution par les pesticides et les engrais | 44,7% | 39,4% | 49,3% | 53,3% | 39,4% | 29,0% | 49,0% | 36,1% | 15,6% |
| La pollution par les rejets des industries | 30,6% | 21,2% | 27,1% | 31,7% | 32,0% | 37,8% | 29,5% | 29,2% | 8,9% |
| Les besoins en eau potable pour la population | 29,1% | 18,2% | 30,1% | 24,5% | 31,8% | 29,5% | 29,8% | 34,5% | 15,6% |
| La pollution par les rejets des villes | 19,5% | 39,4% | 23,1% | 21,5% | 18,1% | 19,7% | 20,6% | 13,6% | 13,3% |
| Savoir qui paye quoi pour garder l'eau en bon état | 17,3% | 9,1% | 19,7% | 14,5% | 17,2% | 8,3% | 19,3% | 23,8% | 8,9% |
| Le manque d'eau dans les rivières et les nappes souterraines | 17,1% | 18,2% | 13,1% | 16,7% | 20,2% | 25,4% | 12,7% | 18,2% | 8,9% |
| L'entretien des rivières et des berges | 12,0% | 21,2% | 10,5% | 9,9% | 13,5% | 14,0% | 12,7% | 12,9% | 6,7% |
| Les volumes d'eau utilisés par les activités économiques | 6,1% | 0,0% | 4,4% | 7,3% | 7,0% | 8,3% | 4,2% | 5,5% | 2,2% |
| La qualité des eaux de baignade | 5,2% | 6,1% | 6,6% | 7,1% | 4,3% | 11,4% | 2,4% | 3,8% | 0,0% |
| Sans réponse | 8,4% | 12,1% | 7,9% | 6,4% | 7,7% | 6,7% | 8,6% | 9,8% | 57,8% |

Typologie des opinions exprimées

Des analyses factorielles ont été réalisées sur les réponses aux questions fermées de manière à identifier d'éventuels liens entre elles et la construction mentale des opinions observées à l'occasion de cette consultation.

Les différentes opinions formulées s'articulent entre elles pour construire différentes attitudes à l'égard du projet.

L'adhésion forte se fait généralement de manière simultanée sur les actions proposées, leur justification ressentie et les priorités retenues par le Comité de Bassin.

A l'inverse, le rejet lorsqu'il est exprimé, est souvent global, critiquant à la fois l'inadéquation des objectifs, des actions proposées et la lecture faite par le Comité de Bassin des priorités.

La réaction à l'éventualité d'une augmentation de prix ajoute un facteur de positionnement des répondants.

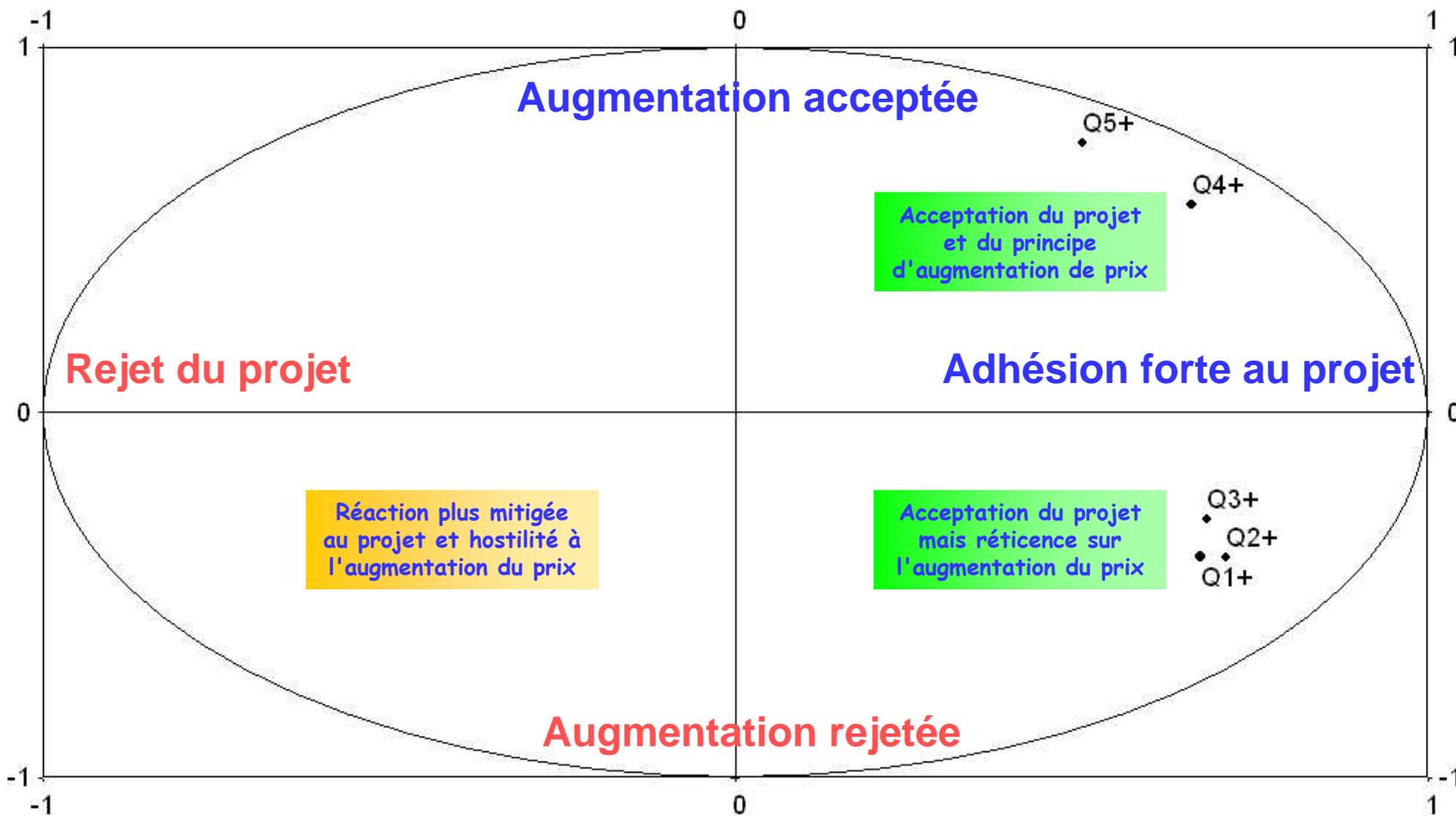
Certaines catégories de population montrent davantage de réticence face au projet et notamment à l'augmentation du prix de l'eau : habitants de la région Est, employés/ouvriers, jeunes de moins de 25 ans ...

A contrario, certaines catégories de population réagissent beaucoup plus favorablement : les personnes âgées de plus de 60 ans, les habitants de la région Nord, les cadres et professions intellectuelles ...

Il faut toutefois rappeler que les oppositions de points de vue restent relatives, les différences se faisant plus souvent dans la nuance (opposition d'avis tranchés "très" positifs et d'avis nuancés "plutôt" positifs) et que les oppositions franches au projet sont plus rares, concernant moins de 10% des répondants.

Sur les 5 types d'opinions mis en évidence, 1 seul type largement minoritaire (2%) se montre globalement hostile au projet. Les autres types d'opinions se différencient par des niveaux d'adhésion et d'acceptation variables mais toujours témoins d'un aval donné aux propositions du Comité de Bassin.

Typologie des opinions exprimées



Typologie des opinions exprimées

5 types d'opinions peuvent être distingués en fonction de la combinaison des réponses et de l'intensité de l'accord ou désaccord au projet soumis. Aucun de ces types ne présente de profil socioéconomique marqué, et tous présentent une composition mixte. Par exemple, les répondants les plus favorables à l'ensemble des propositions et mesures (43%) comptent certes un peu plus de cadres ou personnes âgées parmi eux, mais comptent aussi dans des proportions significatives des jeunes, des employés et ouvriers ... Le profil socioéconomique reste davantage un critère de différenciation dans la nuance que d'opposition frontale sur le projet.

**Rejet
du projet**

**Adhésion
forte
au projet**

2%

Contestent le projet et rejettent l'augmentation du prix de l'eau

Réaction plus mitigée au projet et hostilité à l'augmentation du prix

Augmentation acceptée

16%

Sont nuancés sur les propositions mais tendent à les accepter, et se montrent prêts à accepter une augmentation de prix

Acceptation du projet et du principe d'augmentation de prix

43%

Sont unanimes sur la pertinence des propositions et sont nombreux à accepter une augmentation de prix pouvant dépasser 100 €/an

27%

Sont unanimes sur la pertinence des propositions mais sont très réticents voire hostiles à une augmentation de prix, même modeste

Acceptation du projet mais réticence sur l'augmentation du prix

12%

Tendent à accepter les propositions de manière nuancée, mais sont fermement opposés à une augmentation de prix de l'eau

Augmentation rejetée

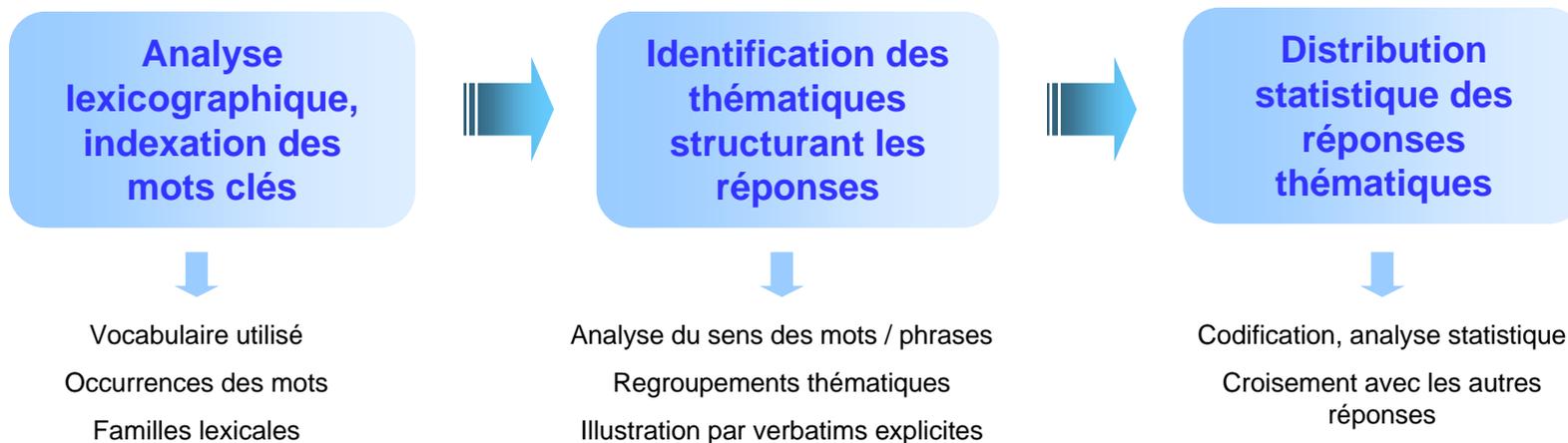
Analyse des avis libres

La consultation incluait un questionnaire composé de questions "fermées" portant sur les aspects à évaluer (adhésion au SDAGE et au programme de mesures ...) et offrait également la possibilité de transmettre un avis libre complémentaire. Le présent chapitre traite des avis libres exprimés sur la manière d'atteindre le bon état des eaux. Les réponses aux questions fermées ont été traitées dans le chapitre précédent.

Principales thématiques exprimées en 2009

Sur les 3761 questionnaires exploités, 1915 contiennent du texte en clair en réponse à la possibilité donnée de conclure le questionnaire par des propositions pour atteindre le bon état des eaux à La Réunion. L'analyse de ces textes a permis de retenir et identifier les thématiques abordées par les répondants dans les propositions formulées. Au total, 646 réponses ont été neutralisées car sans rapport avec l'objet de la question (formulation de propositions) et 1269 réponses ont été retenues pour leur contribution à la réflexion sur le moyen d'atteindre le bon état des eaux.

La première étape a consisté à relever et indexer l'ensemble des mots-clés ou familles de mots utilisés par les répondants pour exprimer leurs propositions (voir index fournis à la fin du document). La seconde étape a ensuite consisté à classifier les réponses en fonction de thèmes issus de l'analyse préalable et retenus pour leur adéquation à l'interrogation (propositions pour atteindre le bon état des eaux). La troisième étape a consisté à dépouiller statistiquement ces réponses. L'analyse statistique a été présentée dans le chapitre précédent. L'analyse thématique est présentée dans ce chapitre et illustrée par des discours extraits des verbatims recueillis. Les index constitués en début d'analyse sont également reproduits en fin de document.



Principales thématiques exprimées en 2009

16 grandes thématiques ont pu être identifiées, définissant 8 axes majeurs de réflexion.

Les 4 principaux axes abordés dans les avis libres concernent :

- L'information et la sensibilisation, évoquée presque 4 fois sur 10 par les personnes ayant émis un avis libre,
- L'intervention régalienne, incluant notamment un arsenal répressif de nature à sanctionner et dissuader les abus,
- La lutte contre la pollution,
- La limitation de la consommation, à appuyer par l'information déjà évoquée, mais à encourager au moyen de messages spécifiques, de solutions techniques ...

D'autres axes ont été abordés à des fréquences plus faibles :

- La mise en place d'aides financières et/ou fiscales susceptibles d'encourager ou inciter l'adoption de solutions techniques économiques en eau par exemple,
- Le renforcement des actions de propreté pour protéger l'environnement,
- Le stockage de l'eau, au niveau individuel (citernes ...) ou collectif (barrages, retenues d'eau ...),
- Une action sur le prix de l'eau, à la hausse pour certains, à la baisse pour d'autres, pouvant viser à réguler les mécanismes et comportements de consommation.

Principales thématiques exprimées en 2009

Si vous le souhaitez, vous pouvez faire des propositions pour atteindre le bon état des eaux à La Réunion.



Les personnes ayant répondu à la consultation sont peu nombreuses (33%) à ajouter des propositions en clair à leurs réactions au projet, soit en raison d'un projet jugé complet à leurs yeux, soit en raison de difficultés à identifier et formuler d'autres actions. Les réponses recueillies portent souvent sur l'information ou la sensibilisation et sur la mise en place d'une répression adaptée.

Nota : des exemples concrets de verbatims, tels que formulés par les répondants, sont présentés dans le chapitre suivant (analyse des verbatims), permettant d'associer les suggestions concrètes aux thématiques

Principales thématiques exprimées en 2009

Propositions spontanées

| | | Répondants ayant exprimé un avis libre sur le sujet | Tous répondants à la consultation |
|---|---|--|---|
| | | <i>Nombre de questionnaires</i> | 1269 |
| | | | 3761 |
| information sensibilisation 38% des avis exprimés | → Informer et sensibiliser la jeunesse, notamment dans les établissements scolaires | 9,6% | 3,2% |
| | → Informer et sensibiliser la population (hors cible scolaire précise ...) | 28,5% | 9,6% |
| actions régaliennes 26% des avis exprimés | → Réglementer, légiférer ... | 5,1% | 1,7% |
| | → Réprimer, punir (abus, usages illégaux ...) | 21,0% | 7,1% |
| Traitement, lutte/pollution 25% des avis exprimés | → Traiter, assainir (eaux usées, eau potable ...) | 10,0% | 3,4% |
| | → Limiter la pollution liée aux activités agricoles et industrielles | 9,9% | 3,4% |
| | → Limiter la pollution par le grand public | 4,2% | 1,4% |
| limitation consommation 21% des avis exprimés | → Mieux gérer le réseau d'eau (maintenance, entretien ...) | 10,5% | 3,5% |
| | → Limiter la consommation d'eau par les activités agricoles et industrielles | 2,1% | 0,7% |
| | → Limiter la consommation d'eau par le grand public | 7,9% | 2,7% |
| | → Aides financières et fiscales pour encourager l'économie de l'eau | 8,7% | 3,0% |
| | → Nettoyer, entretenir l'environnement | 8,4% | 2,8% |
| | → Stocker l'eau au niveau individuel (particuliers ...) | 4,5% | 1,5% |
| | → Stocker l'eau au niveau collectif (barrages, retenues ...) | 3,2% | 1,1% |
| | → Augmenter le prix de l'eau | 1,3% | 0,4% |
| | → Diminuer le prix de l'eau, adapter son prix au contexte local | 1,1% | 0,4% |
| | → Autres propositions diverses | 4,3% | 1,4% |
| | → Sans réponse | - | 66,3% |

Principales thématiques exprimées en 2009

Propositions spontanées

| | Ensemble | Nord | Est | Sud | Ouest | non précisé |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| <i>Base interrogés</i> | 3761 | 996 | 491 | 1172 | 987 | 115 |
| Inform er et sensibiliser la jeunesse, notamment dans les établissements scolaires | 3,2% | 3,8% | 2,6% | 3,1% | 3,3% | 1,7% |
| Inform er et sensibiliser la population (hors cible scolaire précise ...) | 9,6% | 10,1% | 8,8% | 8,7% | 10,7% | 8,7% |
| Réglementer, légiférer ... | 1,7% | 1,4% | 1,8% | 1,6% | 2,0% | 2,6% |
| Réprimer, punir (abus, usages illégaux ...) | 7,1% | 7,4% | 5,3% | 7,5% | 7,3% | 6,1% |
| Traiter, assainir (eaux usées, eau potable ...) | 3,4% | 4,0% | 4,3% | 2,6% | 3,4% | 1,7% |
| Limiter la pollution liée aux activités agricoles et industrielles | 3,4% | 3,3% | 2,9% | 3,5% | 3,6% | 1,7% |
| Limiter la pollution par le grand public | 1,4% | 1,3% | 0,8% | 2,0% | 1,2% | 0,0% |
| Mieux gérer le réseau d'eau (maintenance, entretien ...) | 3,5% | 3,6% | 2,0% | 3,6% | 4,4% | 1,7% |
| Limiter la consommation d'eau par les activités agricoles et industrielles | 0,7% | 0,7% | 0,6% | 0,8% | 0,8% | 0,0% |
| Limiter la consommation d'eau par le grand public | 2,7% | 3,0% | 2,9% | 2,0% | 2,9% | 2,6% |
| Aides financières et fiscales pour encourager l'économie de l'eau | 3,0% | 3,3% | 2,6% | 3,1% | 2,4% | 4,3% |
| Nettoyer, entretenir l'environnement | 2,8% | 3,0% | 4,1% | 2,4% | 2,7% | 1,7% |
| Stocker l'eau au niveau individuel (particuliers ...) | 1,5% | 2,2% | 2,2% | 0,9% | 1,2% | 1,7% |
| Stocker l'eau au niveau collectif (barrages, retenues ...) | 1,1% | 0,9% | 1,6% | 0,8% | 1,3% | 1,7% |
| Augmenter le prix de l'eau | 0,4% | 0,2% | 0,4% | 0,0% | 1,2% | 0,0% |
| Diminuer le prix de l'eau, adapter son prix au contexte local | 0,4% | 0,5% | 0,8% | 0,2% | 0,2% | 0,9% |
| Autres propositions diverses | 1,4% | 1,6% | 0,8% | 1,1% | 1,7% | 3,5% |
| Sans réponse | 66,3% | 64,5% | 70,3% | 68,3% | 62,9% | 72,2% |

Principales thématiques exprimées en 2009

Propositions spontanées

| | Ensemble | Hommes | Femmes | non précis é | Moins de 25 ans | Entre 26 et 35 ans | Entre 36 et 60 ans | Plus de 60 ans | non précis é |
|--|----------|--------|--------|--------------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------|
| <i>Base interrogés</i> | 3761 | 1753 | 1967 | 41 | 324 | 887 | 1930 | 583 | 37 |
| Inform er et sensibiliser la jeunesse, notamment dans les établissements scolaires | 3,2% | 2,2% | 4,2% | 2,4% | 3,4% | 3,0% | 3,6% | 2,2% | 2,7% |
| Inform er et sensibiliser la population (hors cible scolaire précise ...) | 9,6% | 8,6% | 10,5% | 9,8% | 8,6% | 10,8% | 9,6% | 8,4% | 10,8% |
| Réglementer, légiférer ... | 1,7% | 2,1% | 1,4% | 4,9% | 2,5% | 2,4% | 1,3% | 1,5% | 2,7% |
| Réprimer, punir (abus, usages illégaux ...) | 7,1% | 9,3% | 5,2% | 4,9% | 4,9% | 6,5% | 7,6% | 7,2% | 10,8% |
| Traiter, assainir (eaux usées, eau potable ...) | 3,4% | 4,3% | 2,6% | 2,4% | 3,7% | 2,9% | 3,7% | 2,9% | 2,7% |
| Limiter la pollution liée aux activités agricoles et industrielles | 3,4% | 3,5% | 3,1% | 9,8% | 4,9% | 3,2% | 3,3% | 2,6% | 10,8% |
| Limiter la pollution par le grand public | 1,4% | 1,1% | 1,7% | 0,0% | 2,2% | 0,7% | 1,6% | 1,5% | 0,0% |
| Mieux gérer le réseau d'eau (maintenance, entretien ...) | 3,5% | 4,9% | 2,3% | 2,4% | 1,5% | 2,5% | 3,7% | 5,8% | 2,7% |
| Limiter la consommation d'eau par les activités agricoles et industrielles | 0,7% | 0,9% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,6% | 0,8% | 0,9% | 0,0% |
| Limiter la consommation d'eau par le grand public | 2,7% | 2,4% | 2,8% | 7,3% | 1,2% | 1,6% | 3,4% | 2,6% | 5,4% |
| Aides financières et fiscales pour encourager l'économie de l'eau | 3,0% | 3,8% | 2,2% | 4,9% | 1,9% | 3,0% | 3,2% | 2,4% | 5,4% |
| Nettoyer, entretenir l'environnement | 2,8% | 2,5% | 3,2% | 0,0% | 2,5% | 1,8% | 3,2% | 3,6% | 0,0% |
| Stocker l'eau au niveau individuel (particuliers ...) | 1,5% | 1,5% | 1,5% | 2,4% | 0,9% | 1,6% | 1,8% | 0,9% | 2,7% |
| Stocker l'eau au niveau collectif (barrages, retenues ...) | 1,1% | 1,4% | 0,8% | 0,0% | 0,9% | 0,6% | 1,3% | 1,4% | 0,0% |
| Augmenter le prix de l'eau | 0,4% | 0,7% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 0,3% | 0,5% | 0,0% |
| Diminuer le prix de l'eau, adapter son prix au contexte local | 0,4% | 0,3% | 0,4% | 2,4% | 0,3% | 0,2% | 0,4% | 0,5% | 2,7% |
| Autres propositions diverses | 1,4% | 2,0% | 0,9% | 2,4% | 0,3% | 1,1% | 1,7% | 1,7% | 2,7% |
| Sans réponse | 66,3% | 62,7% | 69,4% | 63,4% | 72,2% | 68,5% | 64,5% | 65,5% | 62,2% |

Principales thématiques exprimées en 2009

Propositions spontanées

| | Ensemble | Agriculteurs, exploitants | Artisans, commerçants, chefs d'entreprises | Cadres, professions intellectuelles | Employés ou ouvriers | Élèves ou étudiants | Retraités | Sans activité professionnelle | non précisé |
|--|----------|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|-------------|
| <i>Base interrogés</i> | 3761 | 33 | 229 | 1137 | 843 | 193 | 722 | 559 | 45 |
| Inform er et sensibiliser la jeunesse, notamment dans les établissements scolaires | 3,2% | 3,0% | 3,5% | 3,6% | 3,7% | 3,1% | 3,3% | 1,6% | 4,4% |
| Inform er et sensibiliser la population (hors cible scolaire précise ...) | 9,6% | 15,2% | 9,6% | 12,0% | 8,2% | 8,8% | 8,7% | 8,2% | 6,7% |
| Réglementer, légiférer ... | 1,7% | 3,0% | 0,4% | 1,7% | 1,7% | 3,1% | 1,8% | 1,8% | 2,2% |
| Réprimer, punir (abus, usages illégaux ...) | 7,1% | 3,0% | 7,4% | 8,6% | 6,5% | 5,7% | 7,9% | 4,1% | 11,1% |
| Traiter, assainir (eaux usées, eau potable ...) | 3,4% | 3,0% | 4,8% | 4,1% | 3,9% | 2,1% | 3,0% | 1,4% | 2,2% |
| Limiter la pollution liée aux activités agricoles et industrielles | 3,4% | 3,0% | 5,2% | 3,0% | 3,6% | 6,2% | 3,2% | 2,0% | 6,7% |
| Limiter la pollution par le grand public | 1,4% | 3,0% | 2,2% | 1,3% | 1,4% | 2,1% | 1,2% | 1,3% | 0,0% |
| Mieux gérer le réseau d'eau (maintenance, entretien ...) | 3,5% | 0,0% | 4,4% | 4,4% | 2,6% | 1,6% | 5,1% | 1,8% | 2,2% |
| Limiter la consommation d'eau par les activités agricoles et industrielles | 0,7% | 0,0% | 0,9% | 0,9% | 0,6% | 0,5% | 0,8% | 0,5% | 0,0% |
| Limiter la consommation d'eau par le grand public | 2,7% | 0,0% | 2,2% | 2,9% | 2,5% | 2,1% | 1,9% | 3,8% | 4,4% |
| Aides financières et fiscales pour encourager l'économie de l'eau | 3,0% | 0,0% | 2,2% | 4,7% | 2,4% | 3,1% | 2,5% | 1,1% | 4,4% |
| Nettoyer, entretenir l'environnement | 2,8% | 6,1% | 3,1% | 1,7% | 4,2% | 2,1% | 3,5% | 2,5% | 2,2% |
| Stocker l'eau au niveau individuel (particuliers ...) | 1,5% | 0,0% | 2,2% | 1,8% | 1,9% | 1,0% | 1,0% | 1,1% | 2,2% |
| Stocker l'eau au niveau collectif (barrages, retenues ...) | 1,1% | 0,0% | 0,9% | 1,2% | 1,2% | 1,0% | 1,2% | 0,7% | 0,0% |
| Augmenter le prix de l'eau | 0,4% | 0,0% | 0,9% | 0,4% | 0,4% | 0,0% | 0,4% | 0,5% | 0,0% |
| Diminuer le prix de l'eau, adapter son prix au contexte local | 0,4% | 6,1% | 0,9% | 0,2% | 0,2% | 0,0% | 0,4% | 0,4% | 2,2% |
| Autres propositions diverses | 1,4% | 3,0% | 1,3% | 1,4% | 1,5% | 0,0% | 1,8% | 1,1% | 4,4% |
| Sans réponse | 66,3% | 66,7% | 61,6% | 63,0% | 67,3% | 70,5% | 64,4% | 74,6% | 62,2% |

Principales thématiques exprimées en 2009

Thématique n°1 : informer, sensibiliser

Parmi les différentes thématiques abordées par le public consulté, l'information et la sensibilisation, qu'elle soit ciblée ou non, émerge plus particulièrement et est abordée presque 4 fois sur 10 dans les avis libres recueillis.

L'information et la sensibilisation semblent nécessaires pour développer ou entretenir la prise de conscience et le civisme attendus, en même temps que pour faire accepter les éventuels efforts à consentir (prix de l'eau ...).

Informier et sensibiliser la jeunesse, notamment dans les établissements scolaires

« Que la question de l'eau soit abordée dès le plus jeune âge dans le milieu scolaire » ; « Sensibiliser, éduquer les enfants » ; « seront les meilleurs acteurs de demain » ; « Initier les jeunes pour avoir les bons gestes pour demain »

...

Informier et sensibiliser la population (hors cible scolaire précise ...)

« Informer la population sur les gestes de la vie courante qu'ils peuvent faire. Il y a encore trop de mauvaise habitudes. » ; « Campagne de publicité : objectif changer les mentalités sur le mode de consommation et l'hygiène. » ; « Sensibiliser au mieux les gens au respect et à la valeur de l'eau pour l'avenir de nos enfants : sensibilisation des industries à l'utilisation de l'eau, réactualiser les publicités : l'eau : c'est la vie !" ... » ; « émissions de télévision » ; « faire connaître à la population votre plan d'action » ; « Développer l'information sur les risques de pollution » ; « Créer des affichettes ludiques et pédagogiques contre les gaspillages, à mettre dans tout point d'eau, toilettes » ; « L'augmentation du prix de l'eau est inévitable pour améliorer le bon état des eaux mais elle sera d'autant moins élevée que nous développerons en parallèle de quoi réaliser des économies (gestes du quotidien récupération d'eau de pluie amélioration des rendements de réseaux...) il faudrait être plus pédagogique sur le sujet pour que les usagés soient conscient que cette augmentation du prix de l'eau est raisonnée optimisée »

Principales thématiques exprimées en 2009

Thématique n°2 : l'application ou le renforcement du dispositif législatif et réglementaire

Une autre thématique est souvent abordée par le public consulté : l'intervention régaliennne émerge ainsi nettement, figurant presque 3 fois sur 10 dans les avis libres recueillis, parfois sous la forme de réglementation, et plus souvent (2 fois sur 10) à travers l'attente d'une répression des comportements inciviques voire illégaux.

Une part importante des répondants considère que l'amélioration de l'état de l'eau passe par un durcissement de la réglementation en développant le principe pollueur-payeur.

Réprimer, punir (abus, usages illégaux ...)

« Verbaliser au maximum ceux qui polluent par des rejets industriels, agriculteurs, marchands et aussi ceux qui déposent leurs déchets n'importe où... » ; « Que ceux qui polluent payent » ; « Plus de sanctions sévères lors des pollutions des rivières, mers et cours d'eau. » ; « Vérifier que des branchements "clandestins" ne sont pas installés entre la prise d'eau dans les rues et le compteur (j'en ai vu de mes yeux)!! » ; « Plus de contrôles inopinés chez l'habitant pour constater les abus » ; « Responsabiliser chaque individu en sanctionnant au moyen de PV, amendes ceux qui jettent leurs déchets n'importe où » ; « Mener une politique de surveillance » ; « économiser l'eau, prévenir que l'augmentation du prix de l'eau serait conditionnée au non respect de ces consignes d'économie (augmenter le prix au-delà d'un certain seuil de consommation). » ; « S'il y a une augmentation du prix de l'eau, c'est surtout les pollueurs qui devraient payer et sévèrement »

Réglementer, légiférer ...

« Réglementer l'arrosage des champs de canne : arroser la nuit plutôt que le jour. » ; « Mettre des interdictions au niveau des rejets dans l'eau » ; « Interdire les constructions trop proches des ravines et du littoral » ; « Rendre obligatoire l'installation d'un système de récupération d'eau de pluie pour l'obtention du permis de construire » ; « Rendre obligatoire (par la loi) l'utilisation de produits biologiques pour la lessive ... »

Principales thématiques exprimées en 2009

Thématique n°3 : limiter la pollution, assainir

La lutte contre la pollution est abordée un peu plus de 2 fois sur 10 dans les avis libres recueillis. Ajoutée à la priorité donnée à cet aspect en dehors de la qualité de l'eau potable, ces suggestions spontanées confirment le bien fondé de leur intégration dans le plan de gestion proposé par le Comité de Bassin.

Limiter la pollution liée aux activités agricoles et industrielles

« Limiter et même supprimer l'utilisation des pesticides et engrais » ; « L'utilisation de produits et engrais par les agriculteurs doit être optimisée. » ; « Ne plus utiliser les produits toxiques pour l'agriculture, n'utiliser que des produits bio. » ; « éviter les agricultures près de ravines et de rivières » ; « Surveiller les industriels »

Limiter la pollution par le grand public

« Quand prendrez-vous des mesures pour éviter la pollution des eaux (par exemple les batteries des voitures) ? » ; « Lutter contre les décharges "sauvages" en particulier dans les ravines. » ; « à disposition dans les déchetteries des bacs de récupération de ces produits polluants » ; « Ouvrir des centres de vidange automobile libre service et bon marché où les huiles seraient directement collectées » ; « prendre exemple sur certains pays d'Europe, en verbalisant les personnes qui jettent leurs ordures par les fenêtres de voitures ou en se promenant dans la nature ...mettre plus de poubelles et de panneaux d'interdiction de jeter des ordures sur les sites fréquentés par la population » ; « si chacun ramenait leurs déchets, les nappes phréatiques seraient de meilleure qualité pour la population. »

Traiter, assainir (eaux usées, eau potable ...)

« Amélioration des stations d'épuration pour éviter les rejets dans le lagon » ; « Les rejets, où vont-ils ? » ; « La construction des stations d'épuration des Eaux doit devenir immédiatement la priorité pour toutes les communes » ; « Mettre "le paquet" sur les stations d'épuration et la collecte TOTALE des eaux usées » ; « Mettre aux normes les installations de tout à l'égout dans les communes » ; « Réfléchir sur la récupération de l'assainissement des eaux usées pour retraiter l'eau pour la consommation humaine ou bien redistribuer l'eau pour l'agriculture » ; « Je suis prêt à payer le prix pour avoir de l'eau potable mais il faut qu'elle soit potable tout le temps... sécuriser les apports en eau potable me semble être une priorité »

Principales thématiques exprimées en 2009

Thématique n°4 : limiter la consommation d'eau

La gestion de l'approvisionnement et du traitement de l'eau est évoquée environ 2 fois sur 10 dans les avis libres recueillis.

Les remarques sur ce thème se partagent entre des avis focalisés sur l'état du réseau à améliorer impérativement, et des avis privilégiant la réflexion sur le traitement de l'eau.

Mieux gérer le réseau d'eau (maintenance, entretien ...)

« Une meilleure surveillance du réseau » ; « Il reste un gros travail à faire sur le gaspillage et les milliers de fuites que compte la Réunion » ; « Une honte ! Perdre presque 50% de l'eau captée à cause d'un réseau vétuste et défectueux » ; « Surveiller le réseau urbain : trop de fuites non réparées à temps » ; « Unifier le réseau »

Limiter la consommation d'eau par les activités agricoles et industrielles

« Arriver à une agriculture biologique et moins gourmande en eau » ; « Eviter le gaspillage d'eau d'irrigation sur les terrains agricoles » ; « Il n'est pas utile d'arroser les champs de canne !!! » ; « favoriser des cultures nécessitant moins d'arrosage. » ; « Contrôler les industriels. L'eau c'est précieux. »

Limiter la consommation d'eau par le grand public

« Les gens gaspillent beaucoup et je veux que cela cesse » ; « Quand je fais ma machine (lave linge), je récupère la première eau (savonneuse) pour laver les chiffons et les serpillères puis les rincer à l'eau du robinet. Donc j'économise et le savon et l'eau !!! » ; « Je demande à la population de s'équiper d'un robinet économique et de ralentir la vanne d'arrivée d'eau qui se situe sous les évier de cuisine pour plus économiser » ; « Les réunionnais consomment plus d'eau qu'en métropole : fixer des objectifs de baisse de consommation. S'ils ne sont pas atteints, augmenter le prix de l'eau. Exemple : baisse de 10% de la consommation en 6 mois sinon augmentation du prix de 20% » ; « à chacun de faire un effort! Diminuer la consommation d'eau au quotidien »

Comparaison avec les avis libres exprimés en 2006

En 2006, la consultation incluait également une "question ouverte" permettant le recueil d'avis libres destinés à éclairer le Comité de Bassin sur les éventuels autres enjeux à prendre en considération selon le public. En 2009, les avis libres sollicités étaient attendus sous forme de propositions complémentaires pour l'atteinte du bon état des eaux à La Réunion. Les avis complémentaires recherchés peuvent donc naturellement différer en raison de la formulation des questions ouvertes. Ainsi, le stockage de l'eau qui constituait la suggestion la plus fréquente en 2006 apparaît plus loin dans la hiérarchie des suggestions actuelles, mais est évoquée presque 1 fois sur 10 parmi les avis libres recueillis.

La lutte contre le gaspillage ainsi que l'éducation étaient déjà parmi les suggestions les plus fréquentes en 2006, et restent encore souvent évoquées de manière libre et spontanée par le public, preuve qu'il s'agit là de thématiques exploitables et susceptibles de fédérer le public autour du projet, en lui donnant le moyen de se l'approprier.

Traiter les eaux usées apparaissait déjà en 2006 dans un peu moins de 10% des avis libres rapportés, et reste évoqué, dans une proportion légèrement plus élevée, en 2009.

L'évolution marquante, qui ne s'explique pas seulement par la modification de libellé du questionnement, mais accompagne probablement la prise de conscience progressive du problème de l'eau, reste toutefois :

- Le poids accru accordé à l'information et la sensibilisation du public, cités 2 à 3 fois plus souvent en 2009 qu'en 2006,
- La fréquence 4 fois plus fréquente de la demande de mise en place de dispositifs répressifs, ce qui en fait aujourd'hui le deuxième axe développé à travers ces avis libres.

Annexes

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Le Comité de Bassin de La Réunion propose aux Réunionnais que 69% des eaux soient en bon état en 2015 et que toutes les eaux de l'île atteignent en 2021 le bon état. Etes vous d'accord avec cet objectif ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|---------------------------------|---------------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| Tout à fait d'accord | 66,4% | 70,4% | 66,0% | 62,2% | 63,1% | 48,5% | 61,8% | 55,7% | 61,3% | 57,9% | 66,7% | 65,5% | 66,7% |
| Plutôt d'accord | 24,0% | 22,1% | 20,8% | 25,6% | 26,7% | 39,4% | 23,5% | 34,8% | 29,0% | 21,1% | 33,3% | 28,9% | 25,8% |
| Plutôt pas d'accord | 2,6% | 2,3% | 4,4% | 1,1% | 1,8% | 3,0% | 5,9% | 2,6% | 0,0% | 5,3% | 0,0% | 1,4% | 1,5% |
| Pas du tout d'accord | 2,9% | 2,1% | 6,9% | 7,8% | 4,0% | 3,0% | 5,9% | 5,2% | 3,2% | 5,3% | 0,0% | 2,1% | 4,5% |
| Sans réponse | 4,1% | 3,1% | 1,9% | 3,3% | 4,4% | 6,1% | 2,9% | 1,7% | 6,5% | 10,5% | 0,0% | 2,1% | 1,5% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang Salé | Les Avirons | Saint-Leu | Trois Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|---------------------------------|---------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| Tout à fait d'accord | 63,8% | 63,0% | 70,6% | 61,9% | 69,6% | 85,1% | 63,8% | 69,0% | 54,3% | 70,0% | 72,3% | 70,2% | 50,4% |
| Plutôt d'accord | 26,9% | 27,6% | 17,6% | 23,8% | 23,5% | 10,4% | 27,7% | 22,0% | 28,6% | 20,5% | 20,6% | 22,3% | 21,7% |
| Plutôt pas d'accord | 2,3% | 2,4% | 2,9% | 4,8% | 2,9% | 0,0% | 4,3% | 4,0% | 5,7% | 2,6% | 1,9% | 2,1% | 3,5% |
| Pas du tout d'accord | 1,0% | 3,0% | 5,9% | 0,0% | 0,0% | 1,5% | 3,2% | 1,5% | 8,6% | 2,8% | 2,6% | 2,1% | 2,6% |
| Sans réponse | 6,0% | 3,9% | 2,9% | 9,5% | 3,9% | 3,0% | 1,1% | 3,5% | 2,9% | 4,2% | 2,6% | 3,2% | 21,7% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Pour parvenir à cet objectif le Comité de Bassin a conçu un plan d'actions sur la base de 3 grandes priorités : avoir de l'eau pour tous les usages (eau potable, eau pour les industriels, l'irrigation, les milieux naturels ...), lutter contre les pollutions pour la qualité de l'eau et des milieux aquatiques, maîtriser les inondations pour la sécurité des personnes et des biens. Ces priorités vous semblent-elles justifiées ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|---------------------------------|---------------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| Parfaitement justifiées | 68,6% | 70,4% | 64,8% | 67,8% | 69,3% | 45,5% | 61,8% | 71,3% | 71,0% | 47,4% | 46,7% | 68,3% | 62,1% |
| Plutôt justifiées | 24,9% | 25,2% | 25,8% | 24,4% | 24,4% | 48,5% | 22,1% | 23,5% | 22,6% | 36,8% | 53,3% | 26,8% | 34,8% |
| Plutôt pas justifiées | 2,1% | 1,7% | 3,1% | 2,2% | 2,7% | 0,0% | 1,5% | 2,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 1,5% |
| Pas du tout justifiées | 1,4% | 0,7% | 3,1% | 2,2% | 1,8% | 3,0% | 7,4% | 0,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 1,5% |
| Sans réponse | 3,1% | 2,0% | 3,1% | 3,3% | 1,8% | 3,0% | 7,4% | 1,7% | 6,5% | 15,8% | 0,0% | 1,4% | 0,0% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre-Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang-Salé | Les Avirons | Saint-Leu | Trois-Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|---------------------------------|---------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| Parfaitement justifiées | 72,1% | 67,3% | 70,6% | 71,4% | 70,6% | 79,1% | 66,0% | 67,0% | 74,3% | 71,8% | 72,3% | 70,2% | 47,8% |
| Plutôt justifiées | 22,6% | 28,2% | 23,5% | 23,8% | 26,5% | 17,9% | 25,5% | 25,0% | 11,4% | 21,9% | 22,6% | 24,5% | 26,1% |
| Plutôt pas justifiées | 3,0% | 1,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 4,3% | 2,5% | 8,6% | 2,0% | 0,6% | 3,2% | 3,5% |
| Pas du tout justifiées | 0,0% | 0,3% | 2,9% | 0,0% | 2,0% | 1,5% | 2,1% | 1,5% | 5,7% | 1,6% | 1,3% | 1,1% | 1,7% |
| Sans réponse | 2,3% | 2,7% | 2,9% | 4,8% | 1,0% | 1,5% | 2,1% | 4,0% | 0,0% | 2,8% | 3,2% | 1,1% | 20,9% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Les actions proposées par le Comité de Bassin vous semblent-elles adaptées pour résoudre les problèmes, respecter les priorités et atteindre le bon état de l'eau ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|---------------------------------|---------------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| Parfaitement adaptées | 34,5% | 35,5% | 33,3% | 32,2% | 33,3% | 24,2% | 33,8% | 37,4% | 48,4% | 21,1% | 13,3% | 33,8% | 33,3% |
| Plutôt adaptées | 51,3% | 51,7% | 47,8% | 55,6% | 50,7% | 63,6% | 48,5% | 47,8% | 45,2% | 57,9% | 80,0% | 50,0% | 54,5% |
| Plutôt pas adaptées | 4,9% | 5,9% | 5,7% | 5,6% | 5,3% | 0,0% | 7,4% | 6,1% | 0,0% | 5,3% | 0,0% | 4,9% | 6,1% |
| Pas du tout adaptées | 2,0% | 1,1% | 5,0% | 2,2% | 3,1% | 0,0% | 4,4% | 2,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 1,5% |
| Sans réponse | 7,4% | 5,9% | 8,2% | 4,4% | 7,6% | 12,1% | 5,9% | 6,1% | 6,5% | 15,8% | 6,7% | 9,2% | 4,5% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang Salé | Les Avirons | Saint-Leu | Trois Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|---------------------------------|---------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| Parfaitement adaptées | 31,9% | 30,9% | 32,4% | 61,9% | 40,2% | 31,3% | 31,9% | 33,0% | 31,4% | 38,2% | 39,4% | 43,6% | 21,7% |
| Plutôt adaptées | 54,8% | 56,1% | 50,0% | 28,6% | 48,0% | 58,2% | 51,1% | 53,0% | 57,1% | 50,3% | 45,8% | 41,5% | 44,3% |
| Plutôt pas adaptées | 5,0% | 5,2% | 5,9% | 4,8% | 4,9% | 0,0% | 4,3% | 4,0% | 2,9% | 3,8% | 6,5% | 5,3% | 1,7% |
| Pas du tout adaptées | 1,7% | 1,5% | 2,9% | 0,0% | 0,0% | 3,0% | 4,3% | 2,5% | 5,7% | 2,2% | 1,3% | 1,1% | 1,7% |
| Sans réponse | 6,6% | 6,4% | 8,8% | 4,8% | 6,9% | 7,5% | 8,5% | 7,5% | 2,9% | 5,6% | 7,1% | 8,5% | 30,4% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Aujourd'hui le prix moyen du m³ d'eau à La Réunion est de 1,64€/m³ alors qu'il dépasse déjà 3€/m³ en métropole et dans d'autres départements d'outre-mer. Pour mettre en œuvre les actions proposées et atteindre ainsi les objectifs fixés pour 2021, un effort financier important va devoir être consenti et une augmentation du prix de l'eau sera nécessaire. Êtes vous d'accord avec une augmentation du prix du m³ d'eau pour mettre en œuvre les actions proposées ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|---------------------------------|---------------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| Tout à fait d'accord | 13,0% | 18,1% | 11,9% | 8,9% | 7,1% | 6,1% | 10,3% | 8,7% | 0,0% | 5,3% | 0,0% | 10,6% | 21,2% |
| Plutôt d'accord | 31,9% | 32,9% | 31,4% | 27,8% | 28,4% | 30,3% | 30,9% | 30,4% | 29,0% | 26,3% | 33,3% | 33,8% | 34,8% |
| Plutôt pas d'accord | 19,8% | 17,8% | 17,6% | 15,6% | 20,9% | 21,2% | 17,6% | 20,9% | 19,4% | 26,3% | 33,3% | 23,9% | 15,2% |
| Pas du tout d'accord | 29,9% | 26,2% | 34,6% | 41,1% | 40,0% | 42,4% | 33,8% | 34,8% | 38,7% | 31,6% | 33,3% | 26,8% | 24,2% |
| Sans réponse | 5,5% | 5,0% | 4,4% | 6,7% | 3,6% | 0,0% | 7,4% | 5,2% | 12,9% | 10,5% | 0,0% | 4,9% | 4,5% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre-Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang-Salé | Les-Aviros | Saint-Leu | Trois-Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|---------------------------------|---------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| Tout à fait d'accord | 15,3% | 11,8% | 2,9% | 4,8% | 9,8% | 14,9% | 13,8% | 13,0% | 17,1% | 13,1% | 13,5% | 11,7% | 9,6% |
| Plutôt d'accord | 31,6% | 32,4% | 32,4% | 9,5% | 30,4% | 34,3% | 28,7% | 29,5% | 20,0% | 34,6% | 38,7% | 28,7% | 30,4% |
| Plutôt pas d'accord | 22,6% | 19,1% | 26,5% | 33,3% | 22,5% | 17,9% | 27,7% | 22,0% | 22,9% | 19,7% | 18,7% | 20,2% | 11,3% |
| Pas du tout d'accord | 26,2% | 32,1% | 32,4% | 52,4% | 29,4% | 28,4% | 26,6% | 33,0% | 37,1% | 26,4% | 26,5% | 31,9% | 24,3% |
| Sans réponse | 4,3% | 4,5% | 5,9% | 0,0% | 7,8% | 4,5% | 3,2% | 2,5% | 2,9% | 6,2% | 2,6% | 7,4% | 24,3% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Quelle augmentation êtes-vous prêt à accepter pour votre foyer (facture moyenne d'un ménage : 390 €/an) ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|-------------------------------------|---------------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| Aucune augmentation acceptée | 24,5% | 20,5% | 25,8% | 28,9% | 33,8% | 36,4% | 23,5% | 30,4% | 29,0% | 26,3% | 20,0% | 23,2% | 15,2% |
| Moins de 50 €/an | 32,7% | 31,9% | 34,0% | 37,8% | 27,6% | 24,2% | 26,5% | 29,6% | 16,1% | 36,8% | 53,3% | 43,0% | 40,9% |
| De 50 € à 99 €/an | 20,5% | 23,6% | 23,3% | 18,9% | 18,7% | 15,2% | 23,5% | 13,0% | 16,1% | 21,1% | 26,7% | 15,5% | 24,2% |
| De 100 € à 149 €/an | 9,3% | 12,0% | 5,7% | 5,6% | 10,7% | 15,2% | 7,4% | 8,7% | 12,9% | 5,3% | 0,0% | 8,5% | 9,1% |
| De 150 € à 199 €/an | 2,7% | 3,5% | 3,1% | 2,2% | 2,7% | 3,0% | 2,9% | 5,2% | 6,5% | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 4,5% |
| De 200 € à 250 €/an | 2,6% | 1,6% | 3,1% | 1,1% | 2,7% | 3,0% | 2,9% | 1,7% | 3,2% | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 0,0% |
| Plus de 250 €/an | 1,4% | 1,3% | 1,3% | 0,0% | 1,8% | 0,0% | 2,9% | 1,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 1,5% |
| Sans réponse | 6,3% | 5,6% | 3,8% | 5,6% | 2,2% | 3,0% | 10,3% | 9,6% | 16,1% | 10,5% | 0,0% | 6,3% | 4,5% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang Salé | Les Avirons | Saint-Leu | Trois Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|-------------------------------------|---------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| Aucune augmentation acceptée | 20,3% | 25,8% | 32,4% | 38,1% | 29,4% | 22,4% | 24,5% | 29,0% | 34,3% | 23,1% | 20,6% | 27,7% | 20,9% |
| Moins de 50 €/an | 38,2% | 34,5% | 35,3% | 28,6% | 27,5% | 34,3% | 38,3% | 28,5% | 37,1% | 31,0% | 38,7% | 28,7% | 23,5% |
| De 50 € à 99 €/an | 21,9% | 17,9% | 14,7% | 14,3% | 25,5% | 19,4% | 13,8% | 20,0% | 11,4% | 21,1% | 25,8% | 24,5% | 13,0% |
| De 100 € à 149 €/an | 9,0% | 8,8% | 8,8% | 4,8% | 5,9% | 7,5% | 7,4% | 10,5% | 8,6% | 8,9% | 7,7% | 9,6% | 10,4% |
| De 150 € à 199 €/an | 2,0% | 3,6% | 0,0% | 4,8% | 2,0% | 3,0% | 1,1% | 2,5% | 2,9% | 2,0% | 1,3% | 2,1% | 1,7% |
| De 200 € à 250 €/an | 3,7% | 1,8% | 2,9% | 0,0% | 2,9% | 9,0% | 4,3% | 2,5% | 0,0% | 3,8% | 3,2% | 2,1% | 3,5% |
| Plus de 250 €/an | 0,7% | 0,6% | 0,0% | 4,8% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 3,0% | 2,9% | 2,2% | 0,0% | 1,1% | 2,6% |
| Sans réponse | 4,3% | 7,0% | 5,9% | 4,8% | 6,9% | 4,5% | 7,4% | 4,0% | 2,9% | 8,0% | 2,6% | 4,3% | 24,3% |
| Ensemble | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Acceptabilité d'augmentations du prix de l'eau, selon le niveau d'augmentation annuelle étudié

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|--------------------------|----------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| Nombre de questionnaires | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 0 | 15 | 142 | 66 |
| 50 €/par an | 36,5% | 42,0% | 36,5% | 27,8% | 36,4% | 36,4% | 39,7% | 30,4% | 38,7% | 26,3% | 26,7% | 27,5% | 39,4% |
| 100 €/par an | 16,0% | 18,5% | 13,2% | 8,9% | 17,8% | 21,2% | 16,2% | 17,4% | 22,6% | 5,3% | 0,0% | 12,0% | 15,2% |
| 150 €/par an | 6,7% | 6,4% | 7,5% | 3,3% | 7,1% | 6,1% | 8,8% | 8,7% | 9,7% | 0,0% | 0,0% | 3,5% | 6,1% |
| 200 €/par an | 4,0% | 2,9% | 4,4% | 1,1% | 4,4% | 3,0% | 5,9% | 3,5% | 3,2% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 1,5% |
| 250 €/par an | 1,4% | 1,3% | 1,3% | 0,0% | 1,8% | 0,0% | 2,9% | 1,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 1,5% |

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang Salé | Les Airois | Saint-Leu | Trois Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|--------------------------|--------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| Nombre de questionnaires | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| 50 €/par an | 37,2% | 32,7% | 26,5% | 28,6% | 36,3% | 38,8% | 29,8% | 38,5% | 25,7% | 38,0% | 38,1% | 39,4% | 31,3% |
| 100 €/par an | 15,3% | 14,8% | 11,8% | 14,3% | 10,8% | 19,4% | 16,0% | 18,5% | 14,3% | 16,9% | 12,3% | 14,9% | 18,3% |
| 150 €/par an | 6,3% | 6,1% | 2,9% | 9,5% | 4,9% | 11,9% | 8,5% | 8,0% | 5,7% | 8,0% | 4,5% | 5,3% | 7,8% |
| 200 €/par an | 4,3% | 2,4% | 2,9% | 4,8% | 2,9% | 9,0% | 7,4% | 5,5% | 2,9% | 6,0% | 3,2% | 3,2% | 6,1% |
| 250 €/par an | 0,7% | 0,6% | 0,0% | 4,8% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 3,0% | 2,9% | 2,2% | 0,0% | 1,1% | 2,6% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Parmi les gestes de la vie courante suivants, quels sont ceux que vous faites déjà ou sur lesquels vous êtes prêt(e) à vous engager aujourd'hui ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|---|----------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| Economiser l'eau dans ma vie quotidienne (fermer le robinet quand je me savonne ou me brosse les dents...) | 93,8% | 95,3% | 95,6% | 92,2% | 92,4% | 93,9% | 91,2% | 96,5% | 87,1% | 78,9% | 93,3% | 93,7% | 93,9% |
| Ne pas vider de produits toxiques dans mon évier ni dans les rivières (restes d'engrais, batteries, huile de vidange des voitures...) | 85,5% | 86,2% | 86,2% | 91,1% | 80,9% | 78,8% | 75,0% | 81,7% | 77,4% | 68,4% | 100,0% | 88,0% | 90,9% |
| Choisir du matériel qui consomme moins d'eau (robinets, chasse d'eau, machine à laver...) | 78,4% | 79,9% | 73,6% | 74,4% | 79,6% | 60,6% | 76,5% | 79,1% | 61,3% | 52,6% | 93,3% | 70,4% | 77,3% |
| Economiser l'eau en ne lavant pas mon allée au jet | 65,4% | 64,3% | 65,4% | 64,4% | 64,0% | 57,6% | 47,1% | 66,1% | 45,2% | 57,9% | 86,7% | 74,6% | 69,7% |
| Respecter les doses prescrites lorsque j'utilise des produits phytosanitaires (pas de surdosage...) | 61,4% | 59,7% | 60,4% | 66,7% | 58,2% | 33,3% | 50,0% | 62,6% | 45,2% | 52,6% | 66,7% | 66,2% | 77,3% |
| Aménager ma cour pour favoriser l'infiltration de l'eau de pluie (limiter les surfaces bétonnées...) | 55,3% | 46,7% | 54,7% | 53,3% | 54,7% | 45,5% | 41,2% | 55,7% | 54,8% | 57,9% | 80,0% | 67,6% | 53,0% |
| Mettre ma fosse septique aux normes ou me raccorder au réseau d'égout | 50,5% | 43,4% | 49,7% | 48,9% | 52,4% | 33,3% | 39,7% | 43,5% | 45,2% | 47,4% | 53,3% | 53,5% | 48,5% |
| Economiser l'eau en récupérant l'eau de pluie pour ce qui ne nécessite pas d'eau potable (arrosage, lavage de voiture...) | 49,7% | 43,4% | 56,0% | 64,4% | 56,0% | 48,5% | 38,2% | 59,1% | 71,0% | 63,2% | 53,3% | 63,4% | 54,5% |
| Aucun engagement de ma part sur ces gestes | 1,1% | 1,1% | 1,3% | 1,1% | 0,9% | 0,0% | 0,0% | 0,9% | 0,0% | 15,8% | 0,0% | 1,4% | 0,0% |
| Sans réponse | 1,1% | 0,3% | 0,6% | 1,1% | 0,9% | 0,0% | 0,0% | 0,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Parmi les gestes de la vie courante suivants, quels sont ceux que vous faites déjà ou sur lesquels vous êtes prêt(e) à vous engager aujourd'hui ?

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang Salé | Les Avirons | Saint-Leu | Trois Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|---|--------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 330 | 34 | 21 | 102 | 67 | 94 | 200 | 35 | 503 | 155 | 94 | 115 |
| Economiser l'eau dans ma vie quotidienne (fermer le robinet quand je me savonne ou me brosse les dents...) | 96,7% | 95,8% | 94,1% | 90,5% | 91,2% | 94,0% | 95,7% | 92,5% | 94,3% | 96,0% | 93,5% | 95,7% | 68,7% |
| Ne pas vider de produits toxiques dans mon évier ni dans les rivières (restes d'engrais, batteries, huile de vidange des voitures...) | 88,4% | 89,4% | 94,1% | 90,5% | 86,3% | 88,1% | 89,4% | 81,0% | 88,6% | 90,9% | 87,7% | 75,5% | 55,7% |
| Choisir du matériel qui consomme moins d'eau (robinets, chasse d'eau, machine à laver...) | 81,7% | 81,2% | 64,7% | 81,0% | 79,4% | 85,1% | 78,7% | 85,5% | 82,9% | 80,7% | 81,3% | 79,8% | 53,0% |
| Economiser l'eau en ne lavant pas mon allée au jet | 64,8% | 66,7% | 58,8% | 52,4% | 67,6% | 73,1% | 67,0% | 75,5% | 74,3% | 71,4% | 67,1% | 56,4% | 33,0% |
| Respecter les doses prescrites lors que j'utilise des produits phytosanitaires (pas de surdosage...) | 64,5% | 61,2% | 70,6% | 33,3% | 64,7% | 67,2% | 69,1% | 65,0% | 62,9% | 66,6% | 65,2% | 52,1% | 34,8% |
| Aménager ma cour pour favoriser l'infiltration de l'eau de pluie (limiter les surfaces bétonnées...) | 56,1% | 60,3% | 58,8% | 66,7% | 61,8% | 64,2% | 60,6% | 62,5% | 68,6% | 64,2% | 51,6% | 38,3% | 34,8% |
| Mettre ma fosse septique aux normes ou me raccorder au réseau d'égout | 51,2% | 51,8% | 64,7% | 47,6% | 58,8% | 59,7% | 63,8% | 61,0% | 62,9% | 58,1% | 54,8% | 40,4% | 28,7% |
| Economiser l'eau en récupérant l'eau de pluie pour ce qui ne nécessite pas d'eau potable (arrosage, lavage de voiture...) | 50,2% | 54,8% | 76,5% | 52,4% | 50,0% | 44,8% | 44,7% | 52,0% | 57,1% | 49,1% | 43,2% | 34,0% | 29,6% |
| Aucun engagement de ma part sur ces gestes | 1,7% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 1,0% | 1,5% | 0,0% | 2,5% | 2,9% | 0,6% | 0,6% | 1,1% | 2,6% |
| Sans réponse | 0,7% | 0,3% | 2,9% | 0,0% | 1,0% | 0,0% | 1,1% | 0,5% | 0,0% | 0,4% | 0,6% | 0,0% | 20,0% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Au delà de la qualité de l'eau potable qui intéresse la majorité des Français, quelles sont vos 2 préoccupations majeures dans le domaine de l'eau ?

| | Ensemble | Saint-Denis | Sainte-Marie | Sainte-Suzanne | Saint-André | Salazie | Bras-Panon | Saint-Benoît | La Plaine des Palmistes | Sainte-Rose | Saint-Philippe | Saint-Joseph | Petite Ile |
|---|--------------|-------------|--------------|----------------|-------------|---------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 3761 | 747 | 159 | 90 | 225 | 33 | 68 | 115 | 31 | 19 | 15 | 142 | 66 |
| La pollution par les pesticides et les engrais | 44,7% | 45,9% | 40,3% | 34,4% | 33,8% | 33,3% | 36,8% | 41,7% | 45,2% | 52,6% | 40,0% | 45,8% | 53,0% |
| La pollution par les rejets des industries | 30,6% | 28,6% | 28,3% | 32,2% | 25,3% | 24,2% | 39,7% | 19,1% | 19,4% | 26,3% | 13,3% | 25,4% | 31,8% |
| Les besoins en eau potable pour la population | 29,1% | 29,7% | 28,3% | 27,8% | 38,2% | 18,2% | 27,9% | 28,7% | 35,5% | 31,6% | 26,7% | 30,3% | 25,8% |
| La pollution par les rejets des villes | 19,5% | 25,2% | 27,7% | 20,0% | 22,7% | 18,2% | 13,2% | 17,4% | 19,4% | 21,1% | 6,7% | 14,8% | 16,7% |
| Savoir qui paye quoi pour garder l'eau en bon état | 17,3% | 15,1% | 15,7% | 24,4% | 20,9% | 24,2% | 13,2% | 25,2% | 16,1% | 15,8% | 33,3% | 15,5% | 21,2% |
| Le manque d'eau dans les rivières et les nappes souterraines | 17,1% | 19,5% | 18,9% | 21,1% | 19,6% | 21,2% | 17,6% | 21,7% | 16,1% | 5,3% | 13,3% | 14,1% | 21,2% |
| L'entretien des rivières et des berges | 12,0% | 10,8% | 13,8% | 10,0% | 17,3% | 18,2% | 22,1% | 15,7% | 16,1% | 15,8% | 13,3% | 19,0% | 15,2% |
| Les volumes d'eau utilisés par les activités économiques | 6,1% | 7,0% | 3,8% | 7,8% | 5,3% | 12,1% | 5,9% | 6,1% | 6,5% | 15,8% | 0,0% | 5,6% | 3,0% |
| La qualité des eaux de baignade | 5,2% | 4,7% | 4,4% | 4,4% | 4,4% | 6,1% | 4,4% | 2,6% | 3,2% | 0,0% | 13,3% | 4,9% | 9,1% |
| Sans réponse | 8,4% | 5,8% | 9,4% | 7,8% | 5,8% | 12,1% | 8,8% | 10,4% | 6,5% | 5,3% | 20,0% | 11,3% | 1,5% |

Réponses aux questions fermées détaillées par commune

Au delà de la qualité de l'eau potable qui intéresse la majorité des Français, quelles sont vos 2 préoccupations majeures dans le domaine de l'eau ?

| | Saint-Pierre | Le Tampon | Entre Deux | Cilaos | Saint-Louis | Etang Salé | Les Avirons | Saint-Leu | Trois Bassins | Saint-Paul | La Possession | Le Port | non précisé |
|--|--------------|-----------|------------|--------|-------------|------------|-------------|-----------|---------------|------------|---------------|---------|-------------|
| <i>Nombre de questionnaires</i> | 301 | 320 | 31 | 21 | 98 | 64 | 89 | 194 | 34 | 484 | 151 | 92 | 113 |
| La pollution par les pesticides et les engrais | 47,8% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| La pollution par les rejets des industries | 39,5% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| Les besoins en eau potable pour la population | 25,2% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| La pollution par les rejets des villes | 18,3% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| Savoir qui paye quoi pour garder l'eau en bon état | 15,0% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| Le manque d'eau dans les rivières et les nappes souterraines | 13,6% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| L'entretien des rivières et des berges | 7,6% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| Les volumes d'eau utilisés par les activités économiques | 6,6% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| La qualité des eaux de baignade | 6,6% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |
| Sans réponse | 9,0% | 320,0% | 31,0% | 21,0% | 98,0% | 64,0% | 89,0% | 194,0% | 34,0% | 484,0% | 151,0% | 92,0% | 113,0% |

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Informier et sensibiliser la jeunesse, notamment dans les établissements scolaires quelques verbatims explicites

- « Que la question de l'eau soit abordée dès le plus jeune âge dans le milieu scolaire: que cela ne soit pas un fait épisodique mais une question quotidienne proposée aux enfants qui seront les adultes de demain »
- « Education de tous les enfants dès les classes maternelles sur tout ce qui notre environnement jusqu'au collège »
- « Un arbuste qui a un tuteur grandira droit et deviendra un arbre en bonne santé »
- « Sensibiliser, éduquer les enfants »
- « Nécessité d'une sensibilisation dès le plus jeune âge sur le caractère vital, essentiel de l'eau ainsi que sur la nécessité de l'économiser »
- « Sensibiliser la jeunesse dans les collèges/lycées/facs qui seront les meilleurs acteurs de demain »
- « Dès le cours préparatoire donner aux enfants des cours d'éducation civiques (ex: fermer le robinet quand je me savonne les dents) »
- « Campagne de sensibilisation aux jeunes dans les écoles, collèges, lycées par des agents d'association »
- « Sensibilisation auprès des familles des jeunes au sein des écoles maternelles primaire collèges et lycée et insister sur le caractère sacré de l'eau: éduquer c'est changer »
- « Faire des petites manifestations en commençant par toucher les écoles comme les maternelles et aller jusqu'à la FAC pour informer les jeunes des bons gestes à faire »
- « Initier les jeunes pour avoir les bons gestes pour demain »
- « I faut éduquer nos enfants qui seront l'avenir de l'île. Eduquer à la sauvegarde de l'eau (Pourquoi sauvegarder ?, les bons gestes du quotidien...) »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Informier et sensibiliser la population (hors cible scolaire précise ...)

➤ quelques verbatims explicites

- « *Aider la population à mettre en application les divers propositions, mettre en place une équipe pour informer la population, conseil aux particuliers lors de la construction. »*
- « *Informier la population sur les gestes de la vie courante qu'ils peuvent faire. Il y a encore trop de mauvaise habitudes. »*
- « *Campagne de publicité : objectif changer les mentalités sur le mode de consommation et l'hygiène. »*
- « *Eduquer à la gestion de l'eau par les particuliers, éduquer au cycle de l'eau, éducation à renouveler fréquemment (publicité à la télévision) pour être intégrée par la population. »*
- « *Sensibiliser au mieux les gens au respect et à la valeur de l'eau pour l'avenir de nos enfants : sensibilisation des industries à l'utilisation de l'eau, réactualiser les publicités sur "l'eau : c'est la vie !" ... »*
- « *Emissions de télévision locales avec experts pour l'éducation de la population. »*
- « *Faire prendre conscience aux gens de l'importance de l'eau et faire connaître à la population votre plan d'action et des moyens mises en œuvre par la presse et la télévision. »*
- « *Faire des campagnes de sensibilisation pour que chacun économise l'eau (pas d'arrosage du jardin tous les jours, pas de lavage de voiture tous les week-end...) »*
- « *Eduquer la population, toute la population mais pas seulement les élèves des écoles primaires, plus de sensibilisation pour l'entretien de l'environnement . »*
- « *Développer l'information sur les risques de pollution et sur les bénéfices d'une eau de bonne qualité. »*
- « *Créer des affichettes ludiques et pédagogiques contre les gaspillages, à mettre dans tout point d'eau, toilettes. »*
- « *Dynamiser les associations concernées et en créer d'autres plus spécifiques. »*
- « *L'augmentation du prix de l'eau est inévitable pour améliorer le bon état des eaux mais elle sera d'autant moins élevée que nous développerons en parallèle de quoi réaliser des économies (gestes du quotidien récupération d'eau de pluie amélioration des rendements de réseaux...) il faudrait être plus pédagogique sur le sujet pour que les usagés soient conscient que cette augmentation du prix de l'eau est raisonnée optimisée et qu'il ne s'agit pas de remplir les caisses des communes ou des sociétés fermières »*

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Aides financières et fiscales pour encourager l'économie de l'eau

➤ quelques verbatims explicites

- « Subventionner les équipements des particuliers (récupération des eaux de pluie). »
- « Récompenser les initiatives des particuliers et industriels. »
- « Accorder des crédits d'impôts plus favorables dans les dispositifs de récupération des eaux pluviales (eaux de toitures). »
- « Subvention des collectivités locales afin d'économiser l'eau en récupérant l'eau de pluie pour arrosage, lavage et voiture, etc. »
- « Encourager la récupération d'eau de pluie par des moyens fiscaux. »
- « Financer, apporter des fonds à ceux qui veulent participer à ces actions. »
- « Plus de déduction d'impôts pour les installations de récupération d'eau de pluie. »
- « Payer des primes à ceux qui consomment peu en taxant ceux qui consomment beaucoup (ménages). »
- « A l'identique des composteurs proposés par les collectivités, il faudrait qu'elles financent ou cofinancent des citernes de récupération d'eaux de pluie issues des gouttières. »
- « Prévention, subvention dans la technologie affine, garantir l'accès à l'eau potable à la population des réunionnaises. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Réglementer, légiférer ...

➤ quelques verbatims explicites

- « Réglementer l'arrosage des champs de canne : arroser la nuit plutôt que le jour. »
- « Mettre des interdictions au niveau des rejets dans l'eau des industries ou autres ou même ce que les personnes même jettent dans nos rivières. »
- « Interdire les constructions trop proches des ravines et du littoral. »
- « Rendre obligatoire l'installation d'un système de récupération d'eau de pluie pour l'obtention du permis de construire. »
- « Ces citernes devraient être obligatoires dans les villes où il pleut souvent, chez les personnes ayant des cours afin de réutiliser l'eau pour l'arrosage, ménage... »
- « Mettre en place des normes obligatoires au sein d'une maison sans pour autant que ce soit trop cher (robinetterie économe, récupération d'eau dans des containers plastiques). »
- « Rendre obligatoire (par la loi) l'utilisation de produits biologiques pour la lessive, vaisselle, sols et les cosmétiques etc. »
- « Agriculture biologique obligatoire pour tous ; toute suite! »
- « Pour chaque nouvelle construction, proposer aux personnes la possibilité d'utiliser l'eau de pluie en pouvant la stocker chez elle, d'où économie pour utilisation d'arrosage, lavage voiture, toilette et douche. »
- « Interdire les dépôts sauvages dans les ravines. »
- « Réglementation plus stricte sur l'autorisation des permis de construire pour les nouvelles habitations dans les zones à risques... »
- « Mettre une réglementation concernant le rejet des eaux usées par les industries. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Réprimer, punir (abus, usages illégaux ...)

➤ quelques verbatims explicites

- « Appliquer le principe de "Pollueurs/Payeurs". »
- « Verbaliser au maximum ceux qui polluent par des rejets industriels, agriculteurs, marchands et aussi ceux qui déposent leurs déchets n'importe où... Nécessité d'avoir une brigade verte, intregisant, (pas de copinage), intègre et honnête qui fait son boulot, et pas semblant!!! »
- « Que ceux qui polluent payent. »
- « Plus de sanctions sévères lors des pollutions des rivières, mers et cours d'eau. »
- « Vérifier que des branchements "clandestins" ne sont pas installés entre la prise d'eau dans les rues et le compteur (j'en ai vu de mes yeux)!! »
- « Faire payer aux industriels le coût réel de leurs rejets. »
- « Contrôler sérieusement. La chasse aux gaspillages ! »
- « Plus de contrôles inopinés chez l'habitant pour constater les abus. »
- « Responsabiliser chaque individu en sanctionnant au moyen de PV, amendes ceux qui jettent leurs déchets n'importe où. »
- « Sanctionner sévèrement les pollueurs de toute nature : ville à l'assainissement non conforme, industriels pollueurs, particuliers qui jettent batteries d'huile et tous autres déchets dans la nature... »
- « Mener une politique de surveillance. »
- « Economiser l'eau, prévenir que l'augmentation du prix de l'eau serait conditionnée au non respect de ces consignes d'économie (augmenter le prix au-delà d'un certain seuil de consommation). »
- « S'il y a une augmentation du prix de l'eau, c'est surtout les pollueurs qui devraient payer et sévèrement. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Mieux gérer le réseau d'eau (maintenance, entretien ...)

➤ quelques verbatims explicites

- « Une meilleure surveillance du réseau. »
- « Il reste un gros travail à faire sur le gaspillage et les milliers de fuites que compte la Réunion. »
- « Faire la chasse aux fuites des canalisations. »
- « Annuler les pertes dues aux fuites dans le réseau de distribution. Une honte ! Perdre presque 50% de l'eau captée à cause d'un réseau vétuste et défectueux . »
- « Fuites aux niveaux des caniveaux dans les villes... Quel gaspillage!!! »
- « Toutes les communes doivent augmenter l'effort de remplacer les canalisations trop vieilles qui fuient abondamment. »
- « Couper l'eau qui se perd sur la route: économie ! »
- « Surveiller le réseau urbain : trop de fuites non réparées à temps »
- « Révision urgente des conduites sur toute l'île (fuites du réseau). »
- « Unifier le réseau. »
- « Lutte contre le gaspillage, remise en état des canalisations. »
- « Réparer/entretenir les canalisations pour éviter les fuites. »
- « La priorité des priorités c'est le réseau : plus de 40% de l'eau perdue. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Traiter, assainir (eaux usées, eau potable ...)

➤ quelques verbatims explicites

- « L'eau de source est déjà naturelle, pourquoi vous rajoutez encore des produits chimiques pour la traiter? Voyez des produits naturels pour la traiter. »
- « Amélioration des stations d'épuration pour éviter les rejets dans le lagon. »
- « Vous ne savez pas à ce jour traiter les eaux usées en quantité. Les rejets, où vont-ils ? »
- « La construction des stations d'épuration des Eaux doit devenir immédiatement la priorité pour toutes les communes de la Réunion. C'est un investissement préférable à la dilapidation des fonds publics au profit des intérêts privés des capitalistes de l'Île, une poignée d'individus. »
- « Pourquoi après les insistances Européennes toujours pas de station d'assainissement ? »
- « Amélioration des normes des stations d'épuration. »
- « Mettre "le paquet" sur les stations d'épuration et la collecte TOTALE des eaux usées. »
- « Faire des stations d'épuration et surtout régler les problèmes des déchets sauvages. Raccorder les maisons au "tout-à-l'égout. »
- « Mettre aux normes les installations de tout à l'égout dans les communes. »
- « L'augmentation des stations d'épuration, le raccordement de toute la Réunion au tout à l'égout, récupération des tonnes d'eau à la sortie des usines hydro-électrique. »
- « Augmenter le réseau de tout à l'égout et les capacités d'épuration des eaux usées. »
- « Mise à jour sur la mise en place des stations d'épuration à construire dans les communes qui ne sont pas équipées. »
- « Réfléchir sur la récupération de l'assainissement des eaux usées pour retraiter l'eau pour la consommation humaine ou bien redistribuer l'eau pour l'agriculture. »
- « Je suis prêt à payer le prix pour avoir de l'eau potable mais il faut qu'elle soit potable tout le temps car actuellement la turbidité augmentant avec la pluviométrie l'eau de captage de surface devient impropre à la consommation... Je le vois après chaque épisode pluvieux car je suis médecin généraliste et les maladies diarrhéiques sont fréquentes après de fortes pluies dans le Nord Est de l'île. Sécuriser les apports en eau potable me semble être une priorité »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Limiter la pollution liée aux activités agricoles et industrielles

➤ quelques verbatims explicites

- « Gérer les rejets (voire supprimer) venant de l'usine de traitement des déchets de la Jamaïque. »
- « Limiter et même supprimer l'utilisation des pesticides et engrais pour les cultures (canne à sucre en particulier). »
- « Limiter (voire interdire) l'utilisation d'engrais et de pesticides au delà des doses nécessaires. »
- « L' utilisation de produits et engrais par les agriculteurs doit être optimisée. »
- « Ne plus utiliser les produits toxiques pour l'agriculture, n'utiliser que des produits bio. »
- « Je voudrais que les entreprises fassent un peu plus attention à l'eau qu'elles déversent dans les rivières. »
- « Ce sont les pesticides dans les nappes phréatiques qui posent problème. »
- « Limiter l'emploi des engrais, pesticides et autres produits chimiques en faisant respecter la législation (informations et contrats). »
- « Eviter les agricultures près de ravines et de rivières. »
- « Imposer aux agriculteurs : l'agriculture raisonnée par l'apport d'engrais et de phytosanitaires en fonction des besoins, et non systématiquement surveiller les agriculteurs. »
- « Surveiller les industriels. »
- « Moins de pollution par les engrais - moins de rejets industriels - moins de rejets de pesticides. »
- « Surveiller les quantités de pesticides et d'engrais utilisées par les agriculteurs. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Limiter la pollution par le grand public

➤ quelques verbatims explicites

- « Quand prendrez-vous des mesures pour éviter la pollution des eaux par (par exemple) les batteries des voitures ? »
- « Pointez du doigt les pollutions et gaspillages. »
- « Il faudrait que la population prenne conscience de ne rien jeter dans les ravines et ne pas polluer les ravines, rivières, cours d'eau etc... »
- « Lutter contre les décharges "sauvages" en particulier dans les ravines. »
- « Que les gens ne lavent pas leurs linges dans les rivières ! »
- « Il y a encore beaucoup de personnes qui par souci d'économie, réalisent leur vidange de leur voiture ou utilisent les produits industriels. Pourquoi ne pas mettre à leur disposition dans les déchetteries des bacs de récupération de ces produits polluants ? »
- « Ne plus utiliser de gel douche. Elimination batteries et huiles de vidange. Diminuer lavage voitures. Déchets randonneurs. »
- « Ouvrir des centres de vidange automobile libre service et bon marché où les huiles seraient directement collectées. »
- « Je propose de prendre exemple sur certains pays d'Europe, en verbalisant les personnes qui jettent leurs ordures par les fenêtres de voitures ou en se promenant dans la nature. De plus, je suggère de mettre plus de poubelles et de panneaux d'interdiction de jeter des ordures sur les sites fréquentés par la population (plages, forêts, sites touristiques, villes). Aussi par cette action, on diminuerait la pollution des nappes phréatiques. »
- « J'aime beaucoup faire des randonnées et à chaque fois, je suis catastrophée par le nombre de déchets, bouteilles, et autres détritiques qui jonchent les sentiers, si chacun ramenait leurs déchets, les nappes phréatiques seraient de meilleure qualité pour la population. »
- « Éviter les pollutions par les activités humaines, individuelles ou professionnelles. »
- « Réduire des gaspillages en eau. »



Listes détaillées de verbatims et index de mots



limiter la consommation d'eau par les activités agricoles et industrielles

> quelques verbatims explicites

- > « Arriver à une agriculture biologique et moins gourmande en eau. »*
- > « Obliger les agriculteurs à développer des systèmes de récupération de l'eau de pluie ou des unités de dessalement d'eau de mer (pour l'agriculture intensive). »*
- > « Éviter le gaspillage d'eau d'irrigation sur les terrains agricoles (amélioration des matériaux d'irrigation, maîtrise des outils de programmation). »*
- > « Sensibiliser les agriculteurs à effectuer 1 arrosage de nuit et non en pleine chaleur. »*
- > « Il n'est pas utile d'arroser les champs de canne !!! »*
- > « favoriser des cultures nécessitant moins d'arrosage. »*
- > « Utiliser moins d'eau ou de l'eau non potable pour l'agriculture intensive et l'industrie. »*
- > « Réduire l'utilisation de l'eau et son gaspillage dans les secteurs industriels et les activités économiques. »*
- > « Contrôler les industriels. L'eau c'est précieux. »*

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Limiter la consommation d'eau par le grand public

➤ quelques verbatims explicites

- « Les gens gaspillent beaucoup et je veux que cela cesse. »
- « Que les pouvoirs publics n'utilisent pas l'eau sur les espaces verts ou lavage n'importe comment, limiter les consommation. »
- « Arrêter le gaspillage par ignorance et par égoïsme, par bêtise. »
- « Quand je fais ma machine (lave linge), je récupère la première eau (savonneuse) pour laver les chiffon et les serpières puis les rincer à l'eau du robinet. Donc j'économise et le savon et l'eau !!! »
- « Je demande à la population de s'équiper d'un robinet économique et de ralentir la vanne d'arrivée d'eau qui se situe sous les évier de cuisine pour plus économiser. »
- « Avant de gaspiller autant d'eau par habitant, il faudrait réduire la consommation en choisissant du matériel qui consomme moins d'eau, robinet, chasse d'eau, machine à laver, pommeau de douche, ne pas laisser l'eau couler quand on se brosse les dents etc... »
- « Les réunionnais consomment plus d'eau qu'en métropole : fixer des objectifs de baisse de consommation. S'ils ne sont pas atteints, augmenter le prix de l'eau. Exemple : baisse de 10% de la consommation en 6 mois sinon augmentation du prix de 20%. »
- « Ne pas laver les voitures tous les 2 jours (défaut créole). Ne pas bétonner les cours et les laver au jet tous les jours (défaut créole). »
- « D'abord, c'est à chacun de faire un effort! Diminuer la consommation d'eau au quotidien. »
- « Abaissez la consommation moyenne d'eau. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Augmenter le prix de l'eau

➤ quelques verbatims explicites

- « L'augmentation du prix de l'eau doit se justifier s'il s'agit d'améliorer un service public. »
- « Augmenter le prix de l'eau pour ceux qui ont une piscine. »
- « Augmenter le prix du m3 dans les communes où les travaux doivent être faits »
- « Faire une augmentation des prix pour les industries mais pas pour les foyers. »
- « Plus cher ! Il faut trop de voiture qui brille, et de gazon verdoyant (sans parler des piscines...). Il y a assez d'eau de pluie à récupérer ici, pour que les gens s'équipent et ne lavent plus leur voiture à l'eau potable. L'utilisateur doit payer le coût réel (et non le contribuable). »
- « Faire payer le traitement de l'eau au litre près mais beaucoup plus chère. »
- « Forcer tout le monde à faire plus attention à ce qui est cher car ce qui ne l'est pas, ils s'en foutent, à commencer par les logements sociaux. »
- « Faire payer les ménages en augmentant le m3 d'eau au dessus d'un quota, voire coupures en cas d'un volume très excessif de surconsommation. »
- « Augmenter les factures d'eau afin d'inciter les consommateurs à adapter l'utilisation de l'eau. »
- « Instaurer un système d'utilisation de l'eau par tranches de consommation et augmenter sensiblement le prix du m3. »
- « Augmenter les factures et diminuer la consommation. »
- « Légère augmentation jusqu'à 2 euros/m3 à la rigueur. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Diminuer le prix de l'eau, adapter son prix au contexte local

➤ quelques verbatims explicites

- « *Baissent le prix de l'eau, bientôt je ne pourrai plus payer mon eau car avec les augmentations permanentes et mon maigre salaire, la priorité c'est de me nourrir. »* »
- « *Moduler le tarif de l'eau selon les activités. Tarifs réduits pour les établissements scolaires, les hôpitaux, les maisons de retraites, les crèches... Tarifs plus forts pour les activités polluantes. »* »
- « *Rééquilibrer les tarifs de l'eau entre particuliers et agriculteurs/industriels au profit des particuliers. »* »
- « *Moi, je dis que comme la vie devient de plus en plus chère, arrêtez de nous faire payer l'eau. »* »
- « *Revoir le coût des factures d'eau déjà trop chère. »* »
- « *Baissez le prix de l'eau pendant les périodes cycloniques car la majorité des gens consomment alors de l'eau minérale en bouteille. »* »
- « *MOINS PAYER. »* »
- « *Réduire les prix. »* »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Nettoyer, entretenir l'environnement

➤ quelques verbatims explicites

- « Surtout de nettoyer les berges ou de refaire ces dites berges. »
- « Je pense que tout passe par la propreté du sol, les rivières etc. »
- « Protéger les ravines. »
- « Entretenir davantage les rivières pour les captages d'eau en surface (surtout en période cyclonique). »
- « Conserver la propreté des ravines. »
- « Entretien des rivières dans les hauts parce qu'il y a des personnes qui mettent des ordures dans les ravines. »
- « Par contre la propreté sur la Réunion reste un grand sujet, les réunionnais ne se gênent pas sur cela ! »
- « Protéger correctement les abords des captages contre les randonneurs indéliçats qui laissent trainer toutes sortes d'objets. »
- « Au bord de la mer, il y a plein de trucs qui traînent ; des animaux morts, des sachets, beaucoup de choses, les égouts qui sentent mauvais au bord de la mer, des fois on est obligé de boucher son nez pour pouvoir faire sa marche à pied. »
- « Garder les ravines propres, nettoyer très régulièrement les plages. »
- « Protection des ravines (point de captage). »
- « Faire davantage d'effort pour le nettoyage des rivières et berges. »
- « Faire un nettoyage régulier des bords de rivière. »
- « Les cours d'eau devraient être mieux nettoyés et mieux protégés. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Stocker l'eau au niveau individuel (particuliers ...)

➤ quelques verbatims explicites

- « *Peut-être proposer gratuitement des bacs de récupération des eaux de pluie comme c'est déjà le cas des bac pour déchets végétaux. »*
- « *Distribuer des réservoirs d'eau de pluie pour la récupération aux normes anti-moustiques. Des réservoirs de 250 litres ou 500 litres multipliés par le nombre de maisons individuelles, quelles économies d'eau. »*
- « *Permettre à la population d'acheter des bacs pour récupérer l'eau de pluie, en diminuant le coût de ces récipients. »*
- « *favoriser l'installation par les particuliers de "récupérateurs" d'eau de pluie, surtout dans un département très "arrosé" comme la Réunion. »*
- « *Offrir des citernes à la population pour récupérer les eaux de pluie. »*
- « *Pour récupérer l'eau de pluie il faudrait des containers à l'abri de la ponte des moustiques. »*
- « *Distribution de mini-citernes pour récupérer l'eau de de pluie. »*
- « *Aider la population à se procurer des systèmes de récupération des eaux pluviales pour les usages domestiques. »*
- « *Distribution gratuite (ou à prix très bas) de bacs de récupération d'eaux de pluie. »*
- « *Faciliter l'acquisition de systèmes de récupération et de stockage de l'eau de pluie pour les foyers. »*

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Stocker l'eau au niveau collectif (barrages, retenues ...)

➤ quelques verbatims explicites

- « Construire des retenues d'eau pluviale. »
- « Que comptez vous faire des milliers de tonnes d'eau tombés du ciel qui se perdent en mer !! Citernes, barrages, retenues...là est la solution à la pénurie !! »
- « Toutes les villes de la Réunion sont traversées par des rivières, nous pouvons faire de belle routes et pourquoi pas de belles retenues d'eau pour les besoins vitaux de la population. »
- « Faire un barrage sur la Rivière des Galets. Equiper ce barrage de turbines pour la production électrique. »
- « La mise en place de récupérateurs d'eau de pluie dans les villes. »
- « Ne faudrait il pas construire un barrage pour stocker l'eau que l'Île reçoit pendant la saison des pluies. »
- « Construire des mini-barrages dans les lits de petites ravines, ce qui laisserait le temps à ces petits bassins de s'infiltrer et de s'approvisionner par la même occasion nos nappes phréatiques. »
- « Faire quelques barrages sur certains cours d'eau, ce qui permettrait de produire de l'électricité et d'avoir de grande réserves d'eau douce toute l'année. »
- « Pourquoi ne pas faire comme en métropole c'est-à-dire la création des barrages. L'eau potable se dirige directement à la mer...est ce normal? »
- « Captage ou barrage au plus près des sources d'eaux (cascades...) avec un système de régulation de trop plein (vannes) exemple de barrage comme en métropole. »
- « Il serait nécessaire de créer dans toutes les ravines des minis barrages faisant office de brise courant et qui permettrait une meilleure infiltration de l'eau dans le sol et d'arrêter de détruire les forêts des hauts. »
- « Installer des barrages pour récupérer les eaux de pluie. »
- « Exploiter les bassins naturels dans les ravines. Développer les citernes, les réserves d'eau. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Autres propositions diverses

➤ quelques verbatims explicites

- « Construire un usine de dessalement des eaux de mer. »
- « Construction d'une usine pour dessaler l'eau de mer la purifier. »
- « Utiliser l'eau de mer (désalinisation). »
- « L'avenir de l'eau porte à mon avis prince piaulement sur l'exploitation et la récupération des eaux de pluie pour l'usage domestique. »
- « Je pense que les personnes qui ont des jardins devraient avoir deux compteurs, un pour la maison et l'autre eau de moins bonne qualité pour le jardin et voiture. »
- « L'eau de pluie récupérée doit servir à alimenter les chasses d'eau, être utilisée pour le lave linge et le lave vaisselle également. »
- « Développer le réseau d'eau non potable pour les toilettes, douche, alimentation en eau ne nécessitant pas une eau si chère et précieuse. »
- « Récupérer au maximum les eaux de pluie (réserve en eau non potable). »
- « A plus long terme, bénéficier de tout un réseau parallèle d'eaux pluviales et avoir chez soi deux systèmes de robinets un pour l'eau potable l'autre pour l'eau non potable afin de limiter l'usage de l'eau potable ? »
- « Un réseau pour boire, cuisiner peut-être se laver - l'autre juste débarrassé des déchets et autres saletés pour les WC, lave-linge, l'arrosage des jardins, lavage de voitures etc.. Cela reviendrait moins cher car moins d'eau à traiter. Et même si la mise en place d'une double canalisation a un coût on pourrait s'y retrouver sur le long terme. »
- « Utilisation de l'eau en "cascade" c'est à dire en série. épuration de l'eau par lagunage, utilisation de fosse septique non étanche, utilisation de toilettes sans eau, proposer des alternatives concrètes tant au niveau individuel que collectif, tendre vers une agriculture biologique sans produits chimiques, s'orienter vers des productions industrielles propres, renoncer à l'utilisation du chlore pour désinfecter l'eau et dans l'industrie, pesticide, pvc papier solvants... on peut protéger ce qu' on aime. L'économie d'eau chez le particulier relèvera de ses critères personnels d'hygiène et de plaisir. »

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°1

agriculteur (97), agriculture (71), agriculture biologique (32), agriculture raisonnée (8), air (10), apiculteur (1), barrage (31), boue (9), brouillard (1), campagne (64), ciel (9), citerne (92), climat (5), compagnie des eaux (25), compost (8), cours d'eau (79), cultivable (1), culture maraîchère (7), culture vivrière (1), débris (1), déchet (145), déchetterie (7), désert (1), eau (1171), eau potable (144), égout (116), élevage (18), éleveur (7), embouchure (3), engrais (93), environnement (66), épandage (11), exploitant agricole (4), exploitation agricole (1), fermage (2), fermier (9), feu (26), fleuve (2), golfe (1), île (116), inondation (11), intempérie (3), jardin (77), labourage (1), lac (6), littoral (18), mer (106), météo (2), monoculture (1), montagne (11), nappe d'eau (1), nappe phréatique (19), océan (16), office de l'eau (4), parc (5), pâturage (1), paysage (1), plaine (8), plan d'eau (1), plantation (8), pluie (396), point d'eau (11), pompier (2), potager (2), produit bio (16), récolte (1), rive (1), rivière (187), sable (2), tempête (26), terre (36), tropical (2), vallée (1), vent (2), vigne (1), voisin (8), volcan (6)

Famille-index n°2

accent (2), architecte (2), art (2), auteur (1), chanteur (1), chapitre (1), charte (6), cinéma (3), citation (1), créateur (1), création (14), culture (12), dessin (3), disque (1), étymologie (1), festival (1), imprimé (2), innovation (2), instrument à cordes (1), langage (1), légende (1), littérature (1), maîtrise d'ouvrage (1), manuel (1), matériel de dessin (2), monument/patrimoine (2), mot (1), musée (1), musique (1), musique classique (1), œuvre (10), page (3), photo (1), phrase (1), poème (1), proverbe (1), résumé (1), scénario (1), style (4), texte (14), thème (1)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°3

abondance (6), abonnement (12), absence (3), accalmie (1), aides (37), amélioration-modernisation-rénovation (26), assistance (1), avantage (17), baisse (28), bâtisseur (1), béton (7), blanc (8), brun (2), cadre (4), céramique (1), chance (9), chantier (1), choc (4), classification (1), concours (1), construction (72), contrôle (97), coutume (2), croissance (2), décision (9), découverte (2), décroissance (1), défi (1), développement (16), dispositif (21), distribution (64), domaine public (4), éclairage (10), enjeu (2), entrepreneur (1), envol (2), essai (3), état (107), exploit (3), faveur (1), fiable (5), gestion (67), groupe (5), hausse (99), hygiène (9), image (3), infrastructure (4), intérêt (3), isolation (1), lecture (2), ligne (1), manque (33), marron (5), mission (2), mort (14), nocivité et poison (32), noir (1), normalisation (2), normes (94), observation (2), pénurie (8), perte (27), piège (1), plan (13), possession (3), préférence (1), présence (4), prévention (29), problème (69), programmation (14), projet (41), promesse (2), propreté (24), propriétaire (10), propriété (4), régulation (5), réparation (30), responsabilité (39), rose (13), rouge (3), salissure (5), sens (13), signature (2), source (27), stabilité (4), système (83), tradition (1), vert (15), vie (79), volonté (7)

Famille-index n°4

actif (1), activité (28), adaptation (16), altitude (4), anormal (4), aride (2), aspect (1), bas (8), bref (6), cher (101), clair (6), cohérence (1), coin (3), complet (2), complexité (3), compréhensible (3), configuration (1), conformité (7), délocalisation (1), difficile (14), disponibilité (5), disposition (15), diversification (1), diversifier (1), diversité (1), domestique (22), douceur (1), dur (3), efficacité (20), étanchéité (1), exposer (1), exposition (3), facile (12), fondamental (3), forme (7), fragile (1), fraîcheur (5), géant (1), grand (94), grave (2), gros (58), haut (37), humidité (3), importance (41), impossibilité (9), impureté (2), inadapté (1), indispensable (9), inefficacité (1), infime (1), insignifiant (1), intensité (10), inutile (14), jeune (28), large (2), libre (3), localisation (1), loin (1), long (19), maigre (2), marge (2), modernisme (5), négatif (3), neuf (8), neutre (2), normal (13), nouveauté (36), obligatoire (18), officiel (1), opacité (1), origine (1), performance (2), petit (56), plein (29), positif (2), possibilité (50), précieux (14), précision (2), privé (27), proche (4), profond (2), propre (53), protocole (1), provenance (4), pureté (9), qualité (105), raisonnable (10), réalité (12), réel (16), résistance (1), sec (1), sécher (1), sécheresse (16), sensibilité (4), significatif (3), simplicité (17), solide (1), souplesse (2), spécial (4), systématique (9), transparence (16), utile (10), valeur (4), valeur ajoutée (1), valorisation (10), vaste (1), vérité (4), vide (4), vieux (7), volontaire (2), vrai (22)



Listes détaillées de verbatims et index de mots



Famille-index n°5

chasse (14), filet (1), pêche (7)

Famille-index n°6

accord (35), affichage (4), audio (1), boîte postale (7), clip (1), commentaire (17), communication (18), consentement (2), constat (1), conversation (10), courrier (5), courrier électronique (1), critique (1), débat (165), désaccord (3), discours (3), émission de télévision (1), entrevue (2), feuilleton (2), forum (1), influence (2), information (91), journal (15), journal télévisé (3), litige (1), media (22), médiatique (2), médiatisation (1), négociateur (3), parole (4), popularité (3), prétexte (5), propagande (1), prospectus (6), publicité (35), quotidien (4), radio (12), renommée (1), reportage (6), sondage (4), télévision (40), verbiage (2), vidéo (1)

Famille-index n°7

abdomen (1), bouche (1), bras (4), cellule (1), cheveux (1), cœur (1), corps (3), corps humain (2), cou (1), coude (1), dent (8), doigts (1), épaule (1), excrément (2), excrétion (1), gueule (1), jambe (1), main (13), nez (1), œil (4), peau (2), pied (2), poil (1), sein (1), tête (3), urine (3)

Famille-index n°8

arme nucléaire (1), artillerie (1), asphyxier (3), catastrophe (6), combat (1), conflits (1), crises (7), défaite (1), dégât (1), désordre (1), destruction (2), dissuasion (3), engin de guerre (1), explosion (2), famine (1), guerre (4), milice (1), militaire (1), noyé (1), otage (1), patrouille (1), rassemblement (6), tsunami (1), vengeance (1), victime (1)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°9

abomination (1), acceptable (1), agréable (3), agressivité (3), aimer (13), ambition (3), ami (3), amitié (2), amour (1), applaudissement (1), astucieux (1), attrait (1), audace (15), beauté (24), bénéfique (1), bête (10), bon (156), brutalité (2), catastrophique (2), chagrin (1), civisme (13), complaisance (1), complice (1), comportement (16), concept (1), confiance (6), connaissance (9), conscience (44), conséquence (9), considérable (2), contrainte (25), coup (2), déception (2), décevant (1), défavorable (1), dégoût (2), démagogie (3), déraisonnable (1), dérisoire (1), désagréable (1), désespérer (1), désespoir (3), douleur (1), douteux (1), échec (3), égoïsme (1), élégance (1), ennui (1), entendement (11), équité (1), erreur (9), espoir (12), estimation (3), état d'esprit (7), étonnement (7), exagération (16), excellent (2), exceptionnel (1), excessif (9), extraordinaire (1), extravagance (1), faible (6), faim (2), fameux (1), fatigue (1), favorable (5), fierté (2), fort (54), générosité (1), gentillesse (2), goût (4), honte (10), horrible (1), hypocrisie (2), hypothèse (1), idée (13), idiot (2), ignorance (6), imagination (1), imbécile (1), impolitesse (1), inadmissible (11), incapable (1), incertitude (7), incivilité (1), inconscient (1), incontestable (1), incroyable (3), indifférence (1), injuste (4), inquiétude (3), insulte (4), insupportable (2), interdiction (2), judicieux (7), juste (17), lamentable (1), liberté (4), loyauté (3), mal (7), malhonnête (3), malveillance (4), mauvais (32), mauvaise conscience (1), médiocre (1), meilleur (42), mépris (1), moralité (5), motivation (1), naïveté (1), négligence (5), odeur (7), opinion (24), optimisme (2), paradisiaque (1), parfait (2), pauvre (4), pensée (3), pertinence (3), pessimisme (2), peur (4), pitié (1), prétention (1), prudence (2), raisonnement (8), regret (1), regrettable (3), remerciement (40), respect (107), ridicule (5), rire (1), rustre (2), sale (20), satisfaction (3), scandale (13), sentiment (3), sérieux (2), sévérité (1), sociabilité (2), soif (2), solidarité (5), souffrance (2), soulagement (1), sourire (1), succès (2), surprise (3), toucher (2), tracas (10), trahison (1), véritable (11), violence (1), vision (5), vulgaire (1)

Famille-index n°10

allergie (1), bonne santé (4), cancer (1), centre hospitalier (2), contamination (5), diététique (2), folie (4), hypertrophie (1), leptospirose (1), maison de repos (1), maladie (10), maniaque (1), médecin (1), médicament (2), radiologie (1), sanitaire (19), santé (16), sécurité sanitaire (1), soins médicaux (1), sourd (1), stérilisation (1)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°11

apprentissage (2), chômage (1), chômeur (11), collègue (16), curriculum (1), diplômes (5), école (63), école maternelle (12), école primaire (9), éducation nationale (2), élève (6), embauche (7), enseignant (3), enseignement (50), enseigner (2), étude (9), formation (9), instituteur (1), licenciement (1), lieu de travail (1), lycée (12), offre d'emploi (1), pédagogie (9), professeur (3), profession (5), reconversion (3), scolarité (1), surveillant (1), travail (65), travailler (9), université (3)

Famille-index n°12

achat (28), action (51), actionnaire (4), assurance (bonus-malus) (9), banque (1), bénéfice (20), bilan (1), bistrot (1), budget (16), budgétisation (1), capital (1), centre commercial (5), cigarette (2), client (5), colportage (4), commerce (7), conseiller (4), consommateur (52), consommation (142), container (4), coûteux (9), crédit (3), défiscalisation (7), dépenses (14), économie (89), emballage (5), emprunt (2), entrepôt et stock (22), entreprise (77), euro (25), exclusivité (3), expert (4), exportation (2), fabricant (1), facturation (7), facture (73), financement (42), fiscalité (4), foire-exposition (2), fonds publics (3), fournisseur (2), frais (7), garantie (2), gaspillages (160), gratuité (3), importation (4), indemnisation (4), inflation (3), intérêt (11), investissement (20), locataire (7), location (4), loyer (1), magasin (3), marchandise (5), marché (13), modèle économique (1), monnaie (8), monopolisation (1), moyen de paiement (50), multinationale (4), niveau de vie (6), paradis fiscal (1), partenariat (5), peinture (3), PME (1), portefeuille (1), prix (184), production (15), productivité (9), produit (103), professionnel (12), rabais (6), refacturation (2), remboursement (1), résultat financier (1), spécialiste (4), spéculation (1), subvention (29), surfacturation (1), vente (88), Vivendi (1)

Famille-index n°13

capacité (78), chaleur (5), charge (6), décélération (1), dimension (16), force (4), froid (2), lenteur (1), lumière (3), masse (2), mesure (20), nombre (39), poids et masse (3), pression (14), quantité (36), réchauffement (4), refroidissement (1), surface (27), température (2), unité (4), unité de son (1), vitesse (2), volume (10)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°14

adolescent (3), adulte (12), aristocratie (6), association (16), bébé (1), célibataire (1), collaboration (2), communauté (2), crèche (1), décideur (6), directeur (2), élite (2), employé (11), employé-de-maison (2), enfant (82), époux (2), famille (72), femme (4), fiançailles (2), gens (320), gérant (1), hiérarchie (2), homme (8), humain (12), madame (3), main-d'œuvre (1), marier (1), mère (3), métis (6), monsieur (11), orphelin (1), ouvrier (2), parent (8), patron (4), PDG (1), père (1), président (6), retraité (2), salarié (1), sauvage (7), travailleur (1), vice-président (1), vieillard (4)

Famille-index n°15

Afrique (3), Allemagne (1), américain (1), amérindien (2), Antilles (1), Arabie (2), Australie (2), Belgique (1), Brésil (1), Bretagne (1), Canada (1), Cap Vert (1), Chili (1), cirque (4), côte (4), département (20), départemental (3), Dordogne (1), Ecosse (1), Emirat arabe (1), Espagne (2), est / nord-est / ouest / sud (23), États-Unis (1), européen (10), exotisme (1), français (5), France (15), frontière (1), géographie (6), Grèce (2), Guadeloupe (1), horizon (1), hydrologie (3), Île de la Réunion (81), Île Maurice (3), Île-de-France (13), Jamaïque (2), lieu (48), limite (6), Lot (1), Madagascar (2), Martinique (1), monde (21), nation (25), Nouvelle-Zélande (1), Pays-Bas (1), peuple (3), plancher (1), population (201), porte (4), région (41), secteur (12), site (25), Suisse (2), territoire (5), texte en espagnol (1), texte en portugais (1), topographie (4), UE (7), zone (39)

Famille-index n°16

batterie (33), centrale électrique (2), charbon (1), économie d'énergie (2), EDF (14), électricité (12), énergie (11), énergie atomique (1), énergie hydraulique (5), énergie solaire (4), énergies renouvelables (1), hydroélectricité (1), hydroélectrique (1), industrie (104), industriel (48), mine d'or (1), panneau solaire (1), pétrole (2), station-service (3), usinage (1), usine (39), watt (1)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°17

appareil (9), capteur (2), engin (1), équipementier (2), frein (3), garage (3), machine à vapeur (3), mécanique (4), moteur (1), outil (12), pneu (1), tractopelle (1), turbine (3), ventilateur (4)

Famille-index n°18

acariens (2), animal (8), animal aquatique (1), arbre (17), arbuste (2), bactéries (1), bambou (3), bec (1), biodégradabilité (5), bœuf (1), boisé (1), canne à sucre (6), carpe (1), cocotier (2), commelinales (1), corail (2), cyanobactérie (1), déboisement (5), défense de l'environnement (7), dépotoir (8), écologie (10), écologiste (3), encrassement (1), endémisme (1), espace vert (30), faune (5), feuille (3), fleur (3), flore (3), forêt (11), gazon (8), graminées (1), herbe (4), insectes (7), larve (2), mérrou (1), moustiques (12), mouton (1), nature (130), nid (1), parasites (1), plante (18), poisson (11), polluant (33), pollueur (94), pollueur payeur (16), pollution (152), porc (5), poulet (2), poux (3), prairie (1), rat (1), recyclage (186), requin (1), roseau (2), singe (4), vache (5), végétation (2), végétaux (3), ver de terre (1), volaille (2)

Famille-index n°19

bois (3), boîte (2), bouteille (41), caillou (3), calcaire (3), cartouche (1), circuit (9), clé (1), compteur (29), diamant (1), fiche (3), filtre (37), fluide (1), fourniture (2), galet (2), goudron (3), graisse (1), gras (1), grille (1), huile (10), liquide (3), matériel (31), minéral (2), objets (3), papier (14), peptides (1), plastique (14), pvc (1), récif (1), récipient (11), roche (3), saphir (4), substance (1), verre (3)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°20

accusation (1), action judiciaire (1), administration (2), agence (1), agrément (1), aide sociale (1), allocation et pensions (2), amende (44), assemblée générale (1), bétonnage (4), braconnage (6), bureau (2), bureaucratie (1), capitalisme (3), chambre de commerce (1), chef de gouvernement (1), chef d'état (1), citoyen (59), clandestinité (1), collectivité locales (6), comité (26), commission (4), condamnation (2), conseil (10), conseil général (5), conseil régional (4), contrat (4), contribuable (12), convention (1), corruption (3), coupable (1), crime (2), danger (16), décret (1), délégation (1), délit (2), démocratie (4), désir (3), développement durable (11), Dieu (3), drogue (1), droit (1), élection (2), élu (5), embryon (1), enquêtes (7), escroquerie (2), exil (1), exonération (2), extrémiste (1), fonction publique (1), fonctionnaire (1), fraude (1), fraudeur (1), gardien (6), gendarmerie (2), gouvernement (1), habitant (41), haut fonctionnaire (1), homme d'Etat (1), illégalité (8), impôts (88), infraction (4), institution (14), intégrisme (1), justice (2), légalisation (9), législation (9), libéralisme (1), luxe (6), maire (14), mairie (43), management (5), marché public (2), MEDEF (1), mercantilisme (1), métropole (47), minimum vital (3), ministre (1), naissance (3), nationalisation (4), organisation (13), paie (3), paiement (18), parlement (1), pauvre (1), pauvreté (4), payer (171), permis de construire (12), pillage (4), place (27), police (11), policier (1), politicien (28), politique (53), pot-de-vin (1), pouvoir (20), pouvoirs publics (7), préfecture (3), prime (10), prison (5), privatisation (1), procès (2), protection (62), public (89), quartier (25), réglementation (10), régler (6), rémunération (2), rémunérer (4), répression (16), retraite (5), revenu (6), richesse (11), risque (28), salaire (9), sanction (26), secours (2), sécurité (3), sécurité sociale (1), service public (6), société (46), stupéfiants (1), surveillance (29), syndicat (3), traité (2), travaux forcés (1), trêve (1), tribunal (1), urbanisation (6), urbanisme (4), urbaniste (1), usagers (42), versement (1), village (3), ville (157), voleur (2)

Famille-index n°21

acide chlorhydrique (1), acides (1), aluminium (1), azote (2), biodiversité (1), biologie (10), biotechnologie (1), calcium (1), carbone (1), chimie (11), chlore (11), démographie (5), électronique (1), fer (2), géologie (1), GSM (1), halogène (1), Hotmail (1), hydraulique (4), hydrocarbure (3), ingénieur (7), insecticides (5), internet (2), ionisation (1), logiciel (1), logique (4), métal (1), métallique (1), méthodologie (1), morale (4), moyenne (6), nitrate (9), or (2), oxyde (1), oxygène (1), ozone (1), pesticide (105), plomb (2), produits chimiques (21), psychologie (1), recherche (7), réseau (173), science (22), scientifique (1), solvant (1), statistique (1), sulfate (1), technicien (2), technique (15), technologie (2), téléphone (3), téléphone portable (2), théorie (3), Wanadoo (1)

Listes détaillées de verbatims et index de mots

Famille-index n°22

arbitre (1), bagages (3), course (2), football (1), gîte (1), golf (2), gymnastique (1), hôtel (3), jeu (5), nageur (1), natation (1), quizz (1), randonnée (5), sport (4), stade (6), supporteur (1), tourisme (9), voyage (5), voyageur (3)

Famille-index n°23

âge (26), ancienneté (19), année (109), après-midi (1), avenir (20), calendrier (1), durée (14), époque (2), futur (17), jeunesse (24), jour (37), journée (18), matin (1), mois (23), passé (1), présent (1), saison (13), semaine (8), soir (2), temps (27), trimestre (1), week-end (4)

Famille-index n°24

aéroport (2), autobus (2), aviation (2), bateau (33), camion (5), chauffeur (2), chemin de fer (7), circulation (1), compagnie aérienne (1), covoiturage (1), deux-roues (1), embouteillage (1), lune (1), marin/marine (4), métro (1), moto (1), parking (6), pilote (1), planète (9), pont (3), port (5), route (35), rue (17), sécurité routière (1), soleil/solaire (36), transport (7), transport aérien (1), transport en commun (1), transport par rail (1), trottoir (11), véhicule (13), voie (23), voiture (101)

Famille-index n°25

agroalimentaire (2), alimentaire (4), appartement (5), bain (35), balais (1), bâtiment (11), bière (1), blé (2), boisson (4), boisson alcoolisées (4), bouton (1), canalisation (68), cave (2), chapeau (1), chauffage (10), citron (3), cosmétique (2), couture (1), cuisine (6), cuisinière (1), dessert (1), eau minérale (10), électroménager (2), entretien (53), fenêtre (4), fer à repasser (1), fruit (3), gel douche (3), gourmand (1), habitat (40), immeuble (21), jupe (1), lait (5), lavage (74), laverie (2), lave-vaisselle (1), linge (20), lit (1), lotion (1), machine à laver (12), maïs (1), maison (81), manger (3), manteau (1), matériel ménager (1), nettoyage (51), nourriture (8), oignon (1), olive (1), optique (1), pantalon (1), pêche (1), permis (6), pièce d'habitation (5), pomme de terre (1), poubelle (26), produit d'entretien (14), rangement (1), réfrigérateur (1), repas (9), restaurant (2), riz (1), robinet (60), salade (2), salle (1), sanitaire (71), savon (4), sel (2), shampooing (1), société immobilière (3), tapis (1), thym (1), tissus (1), tomate (1), ustensile de cuisine (2), vaisselle (18), vêtement (4), vinaigre (3), whisky (1)