

**Donnez votre  
avis sur**



**L'eau**

**les inondations  
et le milieu marin**

**BILAN**

**du questionnaire au public**

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

cebe  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## SITE INTERNET : EAU-VOTREAVIS.RE



> [www.eau-votreavis.re](http://www.eau-votreavis.re)

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## CAMPAGNE PRESSE

**Le**  
**Quotidien**  
DE LA RÉUNION ET DE L'Océan INDIEN

**JiR**  
GROUPE MEDIA

Je participe à la consultation du public jusqu'au 01 septembre 2021

**L'eau**

Donnez  
votre avis  
sur

[www.eau-votreavis.re](http://www.eau-votreavis.re)

↳ Répondez avec votre smartphone



**L'eau**

Donnez  
votre avis  
sur

Je participe à la consultation du public jusqu'au 01 septembre 2021

[www.eau-votreavis.re](http://www.eau-votreavis.re)

Répondez avec votre smartphone



> Bandeau une Quotidien / JIR

> Demi-page Quotidien / JIR

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## CAMPAGNE WEB



> Bannière 300x250px  
Linfo.re, Orange, Antenne Réunion



> Bannières pour Google Display



> Bannière 300x600px  
Linfo.re, Orange,  
Antenne Réunion



> Bannière Clicanoo 728x90px



> Bannière Clicanoo 1200x210px



> Bannière Runéo

Donnez votre avis sur

# L'eau

## les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021



### CAMPAGNE FACEBOOK

**LE SAVIEZ VOUS ?**

Assurez-vous de profiter du paysage depuis un endroit sécurisé.

En cas de fortes houles, ne vous approchez pas du rivage.

**BANGER**

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

Attention aux risques de crues. Plaque-niquer au bord d'une rivière ou se baigner dans un bassin peut être dangereux en cas de pluie, même si l'on se sent à l'écart du danger. Il est important de se renseigner sur la météo, de respecter les messages d'alerte et les consignes de sécurité.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

ATTENTION AUX RISQUES DE CRUES. AVANT DE PARTIR SE BAIÑER DANS LES RIVIERES, RAVINES ET BASSINS, IL EST IMPORTANT DE SE RENSEIGNER SYSTEMATIQUEMENT SUR LA METEO. LE BEAU TEMPS PEUT ETRE TROMPEUR CAR IL EST PARFOIS IMPOSSIBLE DE DEVINER SUR LE TERRAIN S'IL PLEUT DANS LES HAUTES EAU.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**L'astuce ECOLEAU**

♦ L'ASTUCE JARDINAGE

L'eau de cuisson des légumes, une fois refroidie, est un engrais naturel. Arrosez vos plantes avec cette eau leur permettra de bénéficier de nombreux minéraux.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

PRÈS D'UN DES RÉUNIONNAIS, SOIT ENVIRON **210 000** PERSONNES HABITENT EN ZONES INONDABLES.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

La pluie fait monter le niveau d'eau dans les rivières et ravines. Ne franchissez plus un radier lorsque celui-ci commence à être submergé, ni à pied ni en voiture, car le niveau et la puissance de l'eau peuvent augmenter subitement.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

IL EXISTE 3 TYPES D'INONDATIONS

**TYPE 1**  
LES INONDATIONS PAR DÉBOULEMENT DE COURS D'EAU

Le risque d'inondation par débordement de cours d'eau est souvent lié à des pluies répétées et prolongées affectant tout ou partie du bassin versant du cours d'eau.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**L'astuce ECOLEAU**

♦ L'ASTUCE MÉNAGE

Si vous faites la vaisselle à la main : Remplissez l'évier avec de l'eau au lieu de la laisser couler. Ce geste vous permettra une économie de plus de 20 000 litres d'eau par année.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

IL EXISTE 3 TYPES D'INONDATIONS

**TYPE 2**  
LES INONDATIONS PAR SUBMERSION MARINE

Les inondations par submersion marine sont des inondations de la zone côtière par la mer lors de conditions météorologiques et océaniques défavorables.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**LE SAVIEZ VOUS ?**

IL EXISTE 3 TYPES D'INONDATIONS

**TYPE 3**  
LES INONDATIONS PAR RUISSELLEMENT

L'inondation par ruissellement se produit lorsque les eaux de pluie ne peuvent pas s'infiltrer dans le sol.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**VRAI ou FAUX ?**

Dans un contexte de climat tropical avec des fortes pluies en été, La Réunion ne fait jamais face à des problèmes de sécheresse.

Réponse >>>

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**L'astuce ECOLEAU**

Privilégier le lavage de sa voiture dans une station.

Une station de lavage nécessite seulement 60 litres d'eau au lieu des 200 litres avec un tuyau d'arrosage.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**VRAI ou FAUX ?**

L'aménagement du territoire a un impact sur le lagon.

Réponse >>>

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**L'astuce ECOLEAU**

♦ PRIVILÉGIER LA DOUCHE AU BAIN

Prendre une douche de 5 minutes vous permet d'économiser en moyenne 200 litres d'eau par semaine.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**L'astuce ECOLEAU**

Économiser l'eau du robinet.

Un robinet ouvert, c'est en moyenne 12 litres par jour. Pour éviter le gaspillage, coupez l'eau dès que possible (par exemple lorsque vous brossez les dents). Encore mieux : installez un "mousseur" sur votre robinet ou douche pour économiser environ 30 % d'eau sans perdre de confort.

Jusqu'à 50% d'économie.

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

**L'astuce ECOLEAU**

Mettre une bouteille ou une brique dans le réservoir de la chasse d'eau permet de réduire le nombre de litres d'eau consommés (1,5L d'eau économisé à chaque chasse d'eau).

Tous concernés, donnez votre avis en ligne sur le site [www.sau-votreait.fr](http://www.sau-votreait.fr)

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## EMAILING



**L'eau** Donnez votre avis sur DU 1<sup>ER</sup> MARS AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021  
les inondations et le milieu marin

**ceb** **PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION**

Dans la perspective de la révision du Schéma Directeur d'Aménagement et de gestion des Eaux (SDAGE) 2022-2027 et du Plan de Gestion des Risques d'Inondation (PGR) 2022-2027, Le Comité de l'Eau et de la Biodiversité de La Réunion et le Préfet de La Réunion en concertation avec tous les acteurs publics locaux organisent jusqu'au 01 septembre 2021, une consultation publique.

**CLIQUEZ ICI pour donner votre avis**

La qualité de l'eau, la biodiversité aquatique et la protection contre les inondations sont des enjeux majeurs sur le territoire de La Réunion. Ces plans, SDAGE et PGR, sont essentiels pour assurer la gestion équilibrée des ressources en eau et se prémunir des inondations.

Il est important d'avoir l'avis des Réunionnais. Aussi le Préfet de La Réunion et le Comité de l'Eau et de la Biodiversité organisent une grande consultation publique qui s'appuie sur le présent questionnaire.

**Le saviez-vous ?**

- La Réunion** détient plusieurs records mondiaux d'intensité de pluie.
- 1/4 environ des Réunionnais, soit près de 210 000 personnes habitent en zone inondable.
- 40% en moyenne de la perte sur les canalisations d'eau potable, sur 140 millions de m<sup>3</sup> d'eau distribués.
- 87% des cours d'eau sont dans un état écologique moins que bon.

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## GOODIES



> Totebag



> Stylo



> Tshirt

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## OPÉRATION EN GALERIE COMMERCIALE



Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

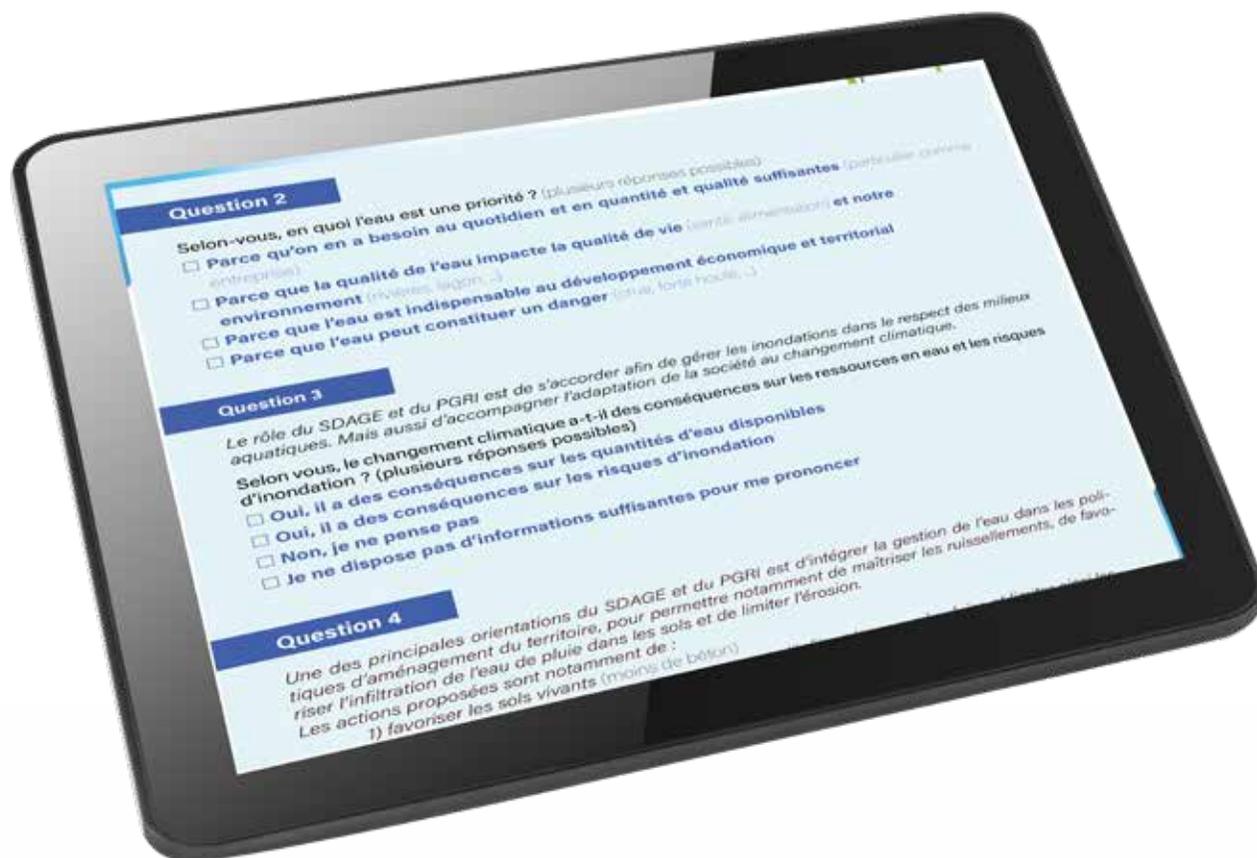
les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

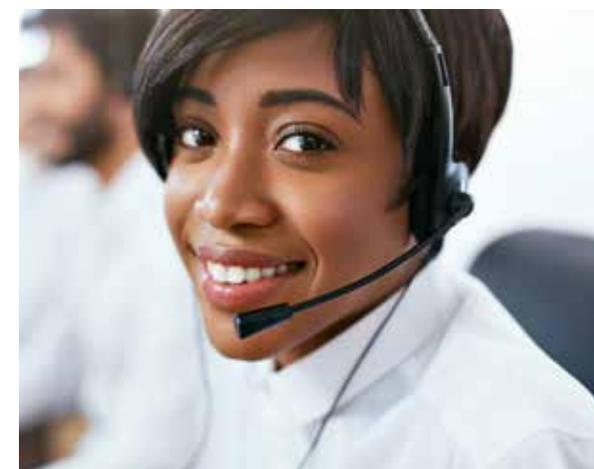
PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## QUESTIONNAIRE + PHONING



> Questionnaire sur tablette



> Phoning sur 2 mois

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## CAMPAGNE TV : 4 SPOTS TV 20SECONDES

réunion **1**

Antenne  
RÉUNION



> <https://youtu.be/fMevnsLyB24>



> <https://youtu.be/CCeQ7fH1YWk>



> <https://youtu.be/3HQoVldh7LA>



> <https://youtu.be/LGmHt81eq0l>

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## CAMPAGNE TV SUR LES ÉCRANS DE LA CISE ET SUDÉAU

CISE  
RÉUNION



Sudéau  
Préserver l'eau  
pour préserver Réunion



> <https://youtu.be/fMevnsLyB24>



> <https://youtu.be/CCeQ7fH1YWk>



> <https://youtu.be/3HQoVldh7LA>



> <https://youtu.be/LGmHt81eq0l>

**Donnez votre  
avis sur**

**L'eau**

**les inondations  
et le milieu marin**



**RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE**

## 3025 réponses uniques au questionnaire au 01/09

### # 1 campagne en 2 vagues :

Au moment de lancer le questionnaire, nous avons établi un premier plan où nous avons axé les efforts sur :

- > **du phoning** (5 mois) ;
- > **des sondages en présentiel** (galeries commerciales et rives piétonnes) ;
- > du **e-mailing** vers les entreprises ;
- > l'usage **intensif des réseaux sociaux** ;

Mais en cours de campagne, nous avons dû changer de fusil d'épaule.

- > en premier lieu sur les réseaux sociaux où ce n'est plus nous qui créons la page FB et lancer les posts mais la Préfecture et ce dans une limite de 12 posts ;
- > En second lieu, nos opérations de sondage physiques étaient annulées liées à la crise Covid ;
- > Ensuite a été décidé de ne plus lancer de e-mailings envers le BtoB ;
- > Enfin le phoning avait vraiment du mal à fonctionner.  
Nous avons travaillé sur 3 mois et demi de manière épisodique sans grand succès (env. 400 réponses) ;

### La 2ème vague :

Au vu de la situation à mi juillet, a été décidé de :

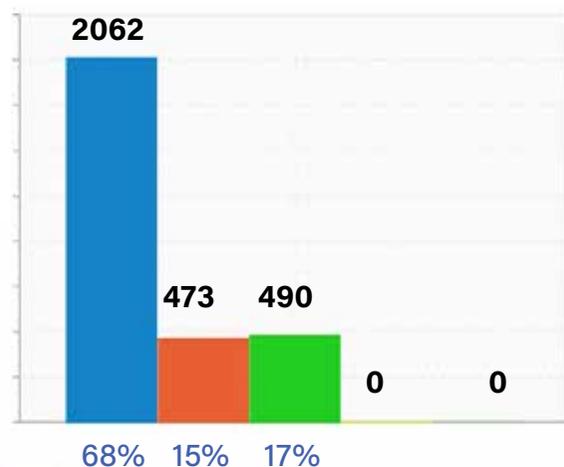
- > faire des **sondages en galeries commerciales** (sur 9 journées - Carrefour Ste-Suzanne, Sacré-Cœur, Le Portail, Auchan St-Louis) ;
- > **Accentuer la visibilité TV** :
  - Réunion 1ère
  - Antenne Réunion (s'est rajouté) sur 2 campagnes
- > Création de **4 spots TV** au lieu d'un seul
- > **Modification du questionnaire** (plus simple)

**A l'issue, nous sommes arrivés à 3025 réponses uniques**

## QUESTION 1

Pensez-vous que la gestion de l'eau doit être une priorité pour tous ?

Réponse	Décompte
Oui, c'est une priorité (A1)	2062
Non, ce n'est pas une priorité (A2)	473
Je n'ai pas d'avis (A4)	490
Sans réponse	0
Non affiché	0



- 0 (Oui, c'est une priorité)
- 1 (Non, ce n'est pas une priorité)
- 2 (Je n'ai pas d'avis)
- 3 (Sans réponse)
- 4 (Non affiché)

### Analyse

A cette première question :

- > 68% des personnes ont répondu que c'était une priorité :
- > 15% des gens ont quand même dit que ça ne l'était pas ;
- > 17% n'ont pas d'avis.

Un tiers des gens interrogés ne pensent donc pas que l'eau est une priorité.

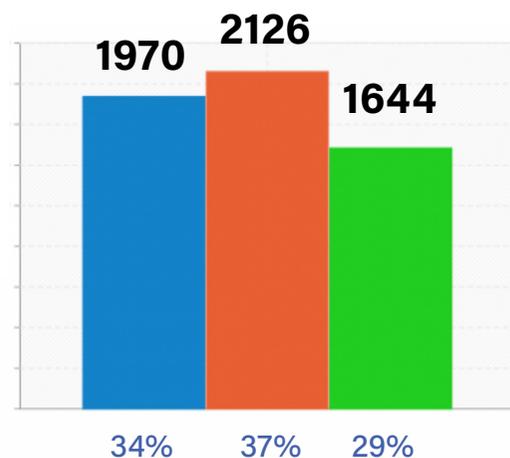
Est-ce à dire qu'il faut sensibiliser plus la population ?

NB : celles qui ont répondu que c'était une priorité au phoning et en présentiel n'ont pas eu d'hésitation au moment où la question était posée.

### QUESTION 2

#### Selon vous, quels sont les acteurs les plus efficaces ?

Réponses multiples	Décompte
Les individus qui doivent chacun agir à leur niveau quotidiennement (SQ001)	1970
Les pouvoirs publics qui doivent se mobiliser et accompagner (SQ002)	2126
Les entreprises qui doivent avoir de bonnes pratiques dans l'usage de l'eau (industrie, agriculture, BTP...) (SQ003)	1644



- 0 (Les individus qui doivent chacun agir à leur niveau quotidiennement)
- 1 (Les pouvoirs publics qui doivent se mobiliser et accompagner)
- 2 (Les entreprises qui doivent avoir de bonnes pratiques dans l'usage de l'eau (industrie, agriculture, BTP...))

#### Analyse

A cette question :

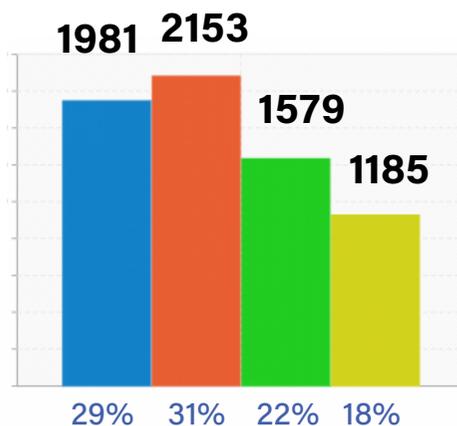
- > 34% des personnes ont répondu que ça dépendait d'une action individuelle ;
- > 37% des gens pensent que ce sont les pouvoirs publics qui seront les plus efficaces ;
- > 29% pensent que le monde de l'entreprise a aussi son rôle à jouer.

Sur l'efficacité et le rôle que chacun doit prendre, les réponses sont assez équilibrées. Même si les pouvoirs publics doivent être moteurs, les gens pensent quand même qu'il faut s'impliquer individuellement et que les entreprises, le secteur économique ont aussi leur part de contribution.

### QUESTION 3

#### En quoi la gestion de l'eau est une priorité pour vous ?

Réponses multiples	Décompte
Parce qu'on en a besoin au quotidien et en quantité et qualité suffisantes (SQ001)	1981
Parce que la qualité de l'eau impacte la qualité de vie (santé, alimentation) et notre environnement (rivières, lagon, ...) (SQ002)	2153
Parce que l'eau est indispensable au développement économique et territorial (SQ003)	1579
Parce que l'eau peut constituer un danger (crue, forte houle, ...) (SQ004)	1185



- 0 (Parce qu'on en a besoin au quotidien et en quantité et qualité suffisantes)
- 1 (Parce que la qualité de l'eau impacte la qualité de vie (santé, alimentation) et notre environnement (rivières, lagon, ...))
- 2 (Parce que l'eau est indispensable au développement économique et territorial)
- 3 (Parce que l'eau peut constituer un danger (crue, forte houle, ...))

#### Analyse

A la question :

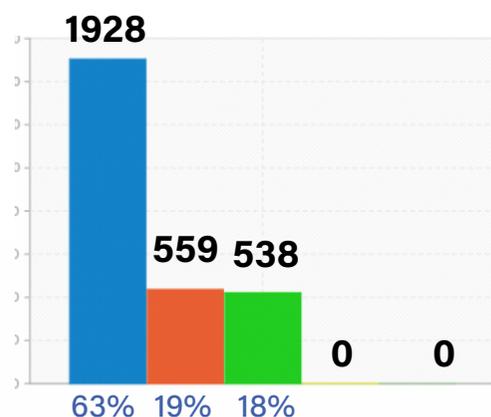
- > 29% des personnes sont conscientes des besoins en quantité et en qualité de l'eau ;
- > 31% des personnes sont conscientes que la qualité de l'eau impacte au niveau santé et environnement ;
- > 22% sont conscientes que l'eau est associée au développement économique et social ;
- > 18% pensent que l'eau peut constituer un danger potentiel.

Par rapport aux réponses données, la population est en accord avec les raisons qui font que l'eau est une priorité. Ce que l'on peut noter que c'est que la qualité de l'eau et aussi le besoin en eau importent bien plus pour la population que le danger potentiel.

### QUESTION 4

Selon vous, le changement climatique a-t-il des conséquences sur les ressources en eau et les risques d'inondation ?

Réponse	Décompte
Oui, il a des conséquences sur les quantités d'eau disponibles et sur les risques d'inondation (A1)	1928
Non, je ne pense pas (A2)	559
Je ne dispose pas d'informations suffisantes pour me prononcer (A3)	538
Sans réponse	0
Non affiché	0



- 0 (Oui, il a des conséquences sur les quantités d'eau disponibles et sur les risques d'inondation)
- 1 (Non, je ne pense pas)
- 2 (Je ne dispose pas d'informations suffisantes pour me prononcer)
- 3 (Sans réponse)
- 4 (Non affiché)

#### Analyse

A la question :

- > 63% des personnes ont répondu que le changement climatique a un impact sur la ressource en eau et les inondations ;
- > 19% des gens disent non, pas d'impact ;
- > 18% n'ont pas d'avis par manque d'informations.

Près d'1 personne sur 5 ne se prononce pas par manque d'infos. Et si on les comptabilise avec les personnes qui ont répondu négativement, nous approchons de 40% de personnes qui ne font pas le rapport changement climatique / ressources en eau / risques d'inondation.

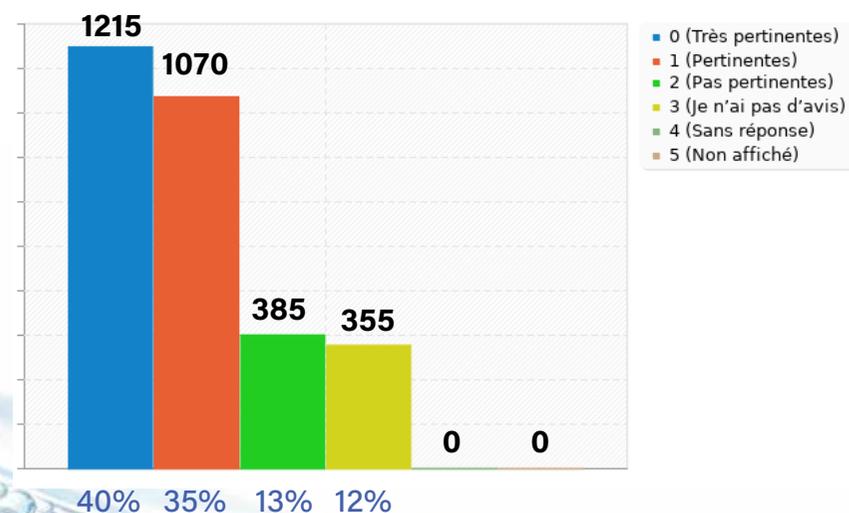
NB : Idem, ceux qui ont répondu au phoning ou en présentiel que le changement climatique avait un impact se sont prononcés sans avoir eu à réfléchir.

### QUESTION 5

#### Pensez-vous que les mesures que je vais vous citer sont pertinentes ?

1. Favoriser les sols vivants (moins de béton)
2. Préserver les zones naturelles qui permettent d'infiltrer les eaux de pluies et limiter ainsi les risques d'inondation
3. Réduire l'impact des nouveaux aménagements (constructions, routes, ...)
4. Mettre en place des actions agricoles et urbaines limitant l'érosion et les écoulements

Réponse	Décompte
Très pertinentes (A1)	1215
Pertinentes (A2)	1070
Pas pertinentes (A3)	385
Je n'ai pas d'avis (A4)	355
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :

- > 40% pour les sols vivants ;
- > 35% pour préserver les zones naturelles ;
- > 13% disent qu'il faut réduire les nouveaux aménagements ;
- > 12% sont ok pour des actions agricoles durables.

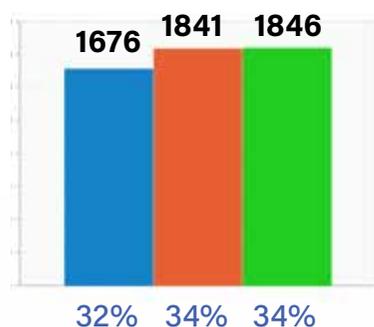
Globalement les personnes étaient pour ces mesures et les trouvaient pertinentes.

NB : toujours lors du phoning, préserver les zones naturelles oui mais les gens ne voyaient pas forcément le rapport avec la limitation du risque d'inondation.

### QUESTION 6

La vie dans nos rivières est menacée, comment pouvons-nous y remédier ?

Réponses multiples	Décompte
Mettre aux normes les barrages et les radiers sur les rivières pour faciliter la migration des poissons (SQ001)	1676
Limiter la pêche des poissons et renforcer la lutte contre le braconnage (SQ002)	1841
Mettre en place des suivis écologiques et des programmes de restauration des berges et des habitats (SQ003)	1846



- 0 (Mettre aux normes les barrages et les radiers sur les rivières pour faciliter la migration des poissons)
- 1 (Limiter la pêche des poissons et renforcer la lutte contre le braconnage)
- 2 (Mettre en place des suivis écologiques et des programmes de restauration des berges et des habitats)

#### Analyse

A cette question :

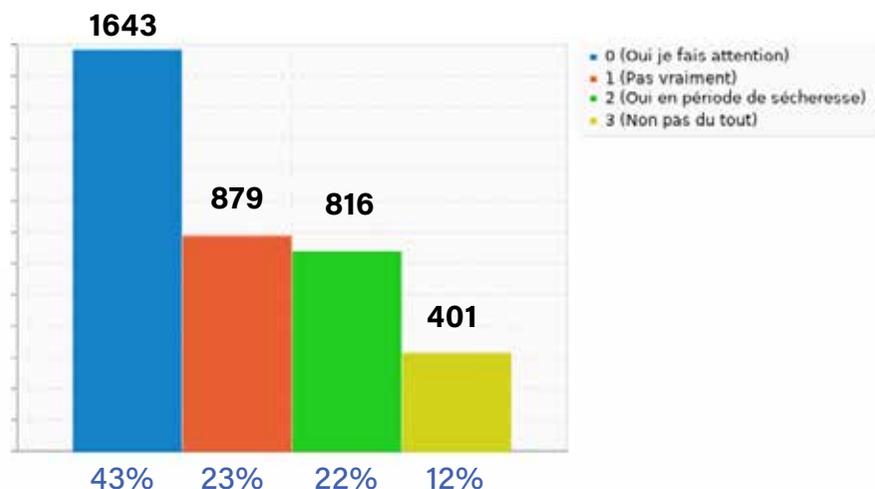
- > 32% sont ok pour la mise aux normes des radiers et rivières pour la migration des poissons ;
- > 34% des personnes sont pour limiter la pêche et le braconnage ;
- > 34% sont pour la mise en place des suivis écologiques et des programmes de restauration des berges et des habitats ;

En fait ce que l'on remarque c'est qu'il n'y a pas d'avis contraires. La question à se poser ? Qui doit agir ? Répondre aussi positivement est peut-être dû au fait les gens pensent que ce sont plus aux pouvoirs publics d'agir. Pas eux individuellement.

## QUESTION 7

Les périodes de sécheresse sont de plus en plus longues et fortes. Cela a-t-il un impact sur votre façon de consommer l'eau ?

Réponses multiples	Décompte
Oui je fais attention (SQ001)	1643
Pas vraiment (SQ002)	879
Oui en période de sécheresse (SQ003)	816
Non pas du tout (SQ004)	401



### Analyse

A ces questions :

- > 43% des personnes font attention à leur consommation d'eau.
- > 23% ne font pas véritablement attention à leur consommation d'eau ;
- > 22% disent qu'il agissent du moment que nous sommes en période de sécheresse ;
- > 12% ne se sentent pas du tout concernées ou impliquées

Si seules 43% des personnes font attention à leur consommation d'eau en temps normal, il y a une belle marge de progression à faire.

NB : toujours lors du phoning, les hôtesse ont constaté 2 types de réponses :

- des gens étonnés que les périodes de sécheresse soient plus longues (ils disent il pleut tout le temps) ;
- qu'ils ne consomment pas tant que cela mais que les factures d'eau sont de plus en plus chères, ils ne comprennent pas...

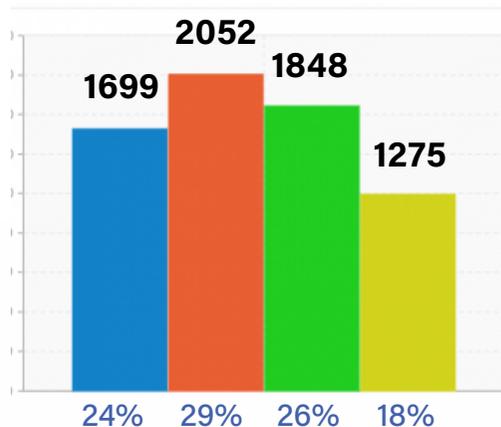
Mais oui, les périodes de sécheresse de plus en plus longues, n'ont pas trop d'impacts sur leur façon de consommer car elles ne pensent pas être coupables de gaspillage. Certes elles ne font pas de cas de restrictions ou ne se limitent pas dans leur consommation mais ne pensent pas non plus gaspiller.

### QUESTION 8

Afin de mieux préserver l'eau, quelles actions seraient les plus adaptées?

Réponses multiples	Décompte
Réaliser des économies d'eau pour l'ensemble des usagers (SQ001)	1699
Mieux valoriser l'eau de pluie et les eaux usées traitées (SQ005)	2052
Améliorer les infrastructures de gestion de l'eau (réparer les fuites et renouveler les vieilles canalisations) (SQ004)	1848
Mieux connaître les quantités d'eau disponibles dans les rivières et les nappes et mettre en place des comités pour la gérer (SQ003)	1275

Analyse



- 0 (Réaliser des économies d'eau pour l'ensemble des usagers)
- 1 (Mieux valoriser l'eau de pluie et les eaux usées traitées)
- 2 (Améliorer les infrastructures de gestion de l'eau (réparer les fuites et renouveler les vieilles canalisations))
- 3 (Mieux connaître les quantités d'eau disponibles dans les rivières et les nappes et mettre en place des comités pour la gérer)

A cette question :

- > 24% pensent que l'économie doit être faite par tout le monde ;
- > 29% pensent que l'eau de pluie et les eaux traitées doivent être valorisées ;
- > 26% des gens pensent que les infrastructures réparés sont essentiels pour préserver l'eau ;
- > 18% pensent que préserver l'eau commence d'abord par la connaissance des ressources.

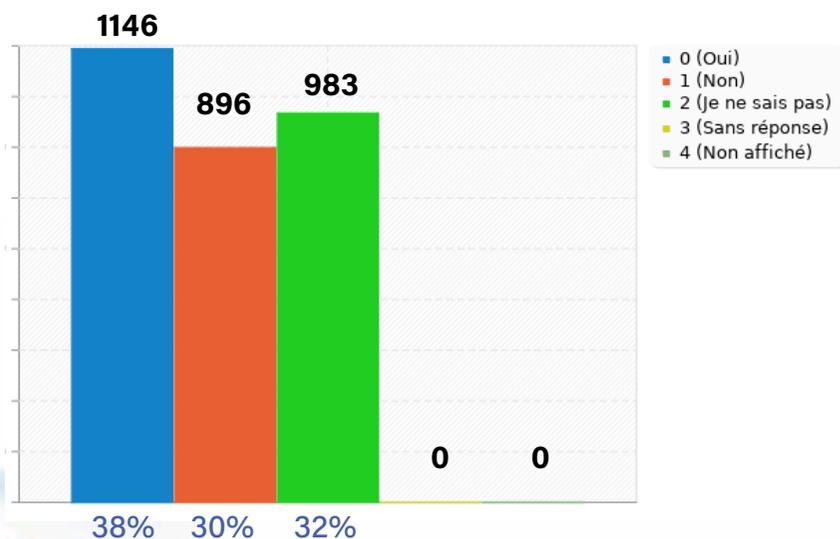
Au niveau des réponses données, on voit que le traitement de l'eau de pluie et celui des eaux usés pour préserver l'eau est mis en avant.

Ceci dit, que l'économie d'eau doit être faite par tous ou que les infrastructures soient réparées sont aussi des actions que les gens trouvent adaptées pour préserver l'eau.

### QUESTION 9

De gros investissements de raccordement et de reconfiguration des réseaux d'eau potable ont été engagés permettant de limiter les coupures d'eau, selon vous la situation s'est-elle améliorée ?

Réponse	Décompte
Oui (A2)	1146
Non (A3)	896
Je ne sais pas (A4)	983
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

Aux questions :

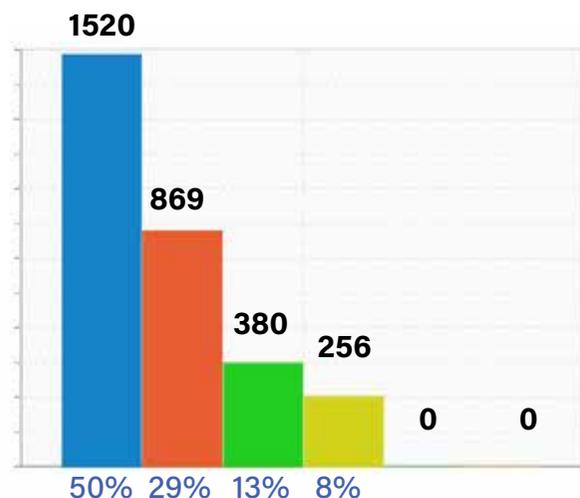
- > 38% des personnes ont répondu positivement ;
- > 30% des gens ont répondu non ;
- > 32% n'ont pas d'avis.

Là aussi, que de gros investissements aient été effectués, que cela ait permis de limiter les coupures d'eau, oui, mais personne ne se rend compte des effets positifs (peut-être parce qu'on réussit à limiter les coupures)...

### QUESTION 10

Seriez-vous prêt à changer votre comportement s'il impacte beaucoup les milieux naturels (lagon, étangs, rivières, mares, ...) ?

Réponse	Décompte
Oui (A1)	1520
Uniquement si ce n'est pas contraignant (A2)	869
Non car je suis peu concerné (A3)	380
Non pas du tout (A4)	256
Sans réponse	0
Non affiché	0



- 0 (Oui)
- 1 (Uniquement si ce n'est pas contraignant)
- 2 (Non car je suis peu concerné)
- 3 (Non pas du tout)
- 4 (Sans réponse)
- 5 (Non affiché)

#### Analyse

Aux questions :

- > 50% des personnes ont répondu oui ;
- > 29% qu'ils changeraient si pas contraignant ;
- > 13% ne se sentent pas concernés ;
- > 8% sans réponse.

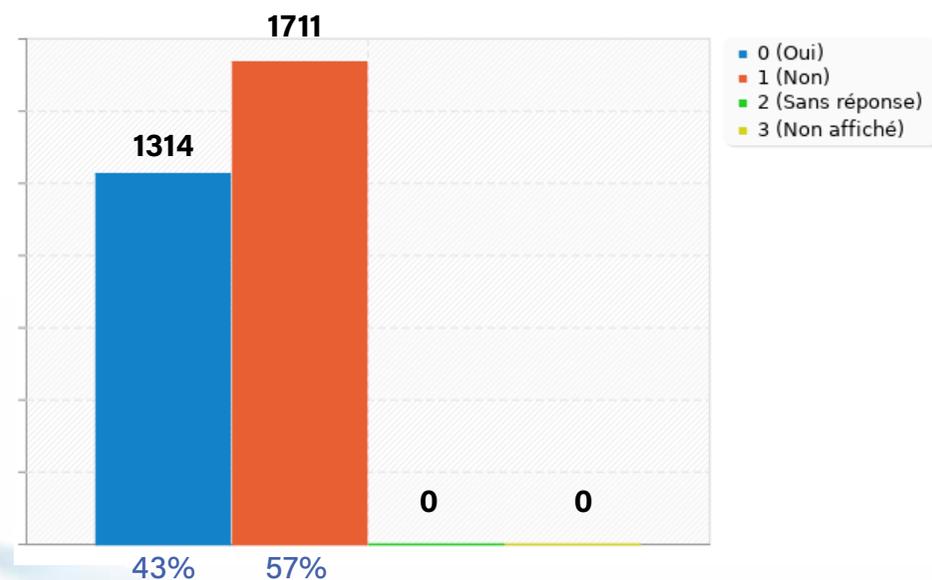
50% des personnes ne sont pas prêtes à changer de comportement ou pas concernées ou sans réponses. A travailler les 8%. Mais clairement il y a un travail de sensibilisation civique à faire.

NB : les 50% qui ont répondu ok au changement de comportement l'ont dit quasi instantanément.

## QUESTION 11

1 Réunionnais sur 4 habite en zone inondable. Savez-vous, si vous habitez en zone inondable ?

Réponse	Décompte
Oui	1314
Non	1711
Sans réponse	0
Non affiché	0



### Analyse

Aux questions :

> 43% des personnes ont répondu qu'ils savaient qu'ils sont en zone inondable ;

> 57% des gens par contre l'ignorent ;

La remarque, c'est que lors des sondages en présentiel, ce sont les personnes les plus âgées qui majoritairement disaient savoir que les zones étaient inondables. Et que "demoun i fait n'importe quoi", qu'il y avait longtemps qu'il n'y avait pas eu de gros cyclones mais "zot va voir" si cela arrive.

### QUESTION 12

Si oui, de quelle manière l'avez-vous appris ?

Réponse	Décompte
Lors de l'achat ou de la location de votre maison	440
Lors d'une inondation	242
Par bouche à oreille (voisins, famille, amis)	309
Par une source institutionnelle (plaquettes, réunions publiques, ...)	240
Autre	83
Sans réponse	0
Non affiché	1711

Réponse
Pas de rivière à proximité de mon habitation et pas d'inondation en période cyclonique
Il suffit de comprendre l'environnement de notre espace de vie
Lors du dépôt de permis de construire de notre maison
Site internet
Habitat en hauteur
Par recherche Google a l'instant de la réponse de ce questionnaire
Familiale
Longtemps après
Ppr
urbanisme
pubs préventives
par l'éducation.
Loin de radiers submersibles et marécages ou autres...

### QUESTION 12

Par recherche personnelle

J'habite en hauteur

je suis dans les hauts

Par un reportage à la télé

Depuis jeune

Connaissance des lieux

par moi meme

Je n'habite pas en zone inondable

Vérifier le réseau de branchement des particuliers détournement d'eau

la question est de savoir si on SAIT si on habite en zone inondable OU si on HABITE en zone inondable ? Les réponses ne sont pas adaptées selon l'une ou l'autre réponse.

par la logique. L'urbanisation massif de mon quartier à changer la ligne d'écoulement des eaux pluviales. L'eau ne passe plus par les ravines mais par la route

en regardant le journal/infos télévisés

La circulation de l'eau par temps de pluie

...questions très orientées ? La situation est urgente, eau non potable les 3/4 de l'année, quel intérêt de savoir si on a préparé « son plan individuel et familial de survie et protection »??!

Le nom du lieu en dit long

Depuis tout petit

De

Association VGT 974

AVT 974

IGN

VGT 974

Je connais l'historique du terrain et par le plu

Donnez  
votre avis  
sur

# L'eau

les inondations et le milieu marin

DU 1<sup>ER</sup> MARS  
AU 1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2021

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
RÉUNION

ceb  
COMITÉ DE L'EAU ET  
DE LA BIODIVERSITÉ  
LA RÉUNION

## QUESTION 12

Au vue de l'endroit où j'habite.

plan des risques naturels

connaissance du territoire

Consultation PPRI

parcelle collée à une ravine

PLU

750m d'altitude

je le suppose : immeuble, étage 2 !

Je ne suis pas en zone inondable mais en zone rouge risque éboulement

Lecture des documents de cette étude sur risque inondation !

consultation du PPRI

Non quasi consequat

Est Nam sequi fugiat

Esse quis excepteur

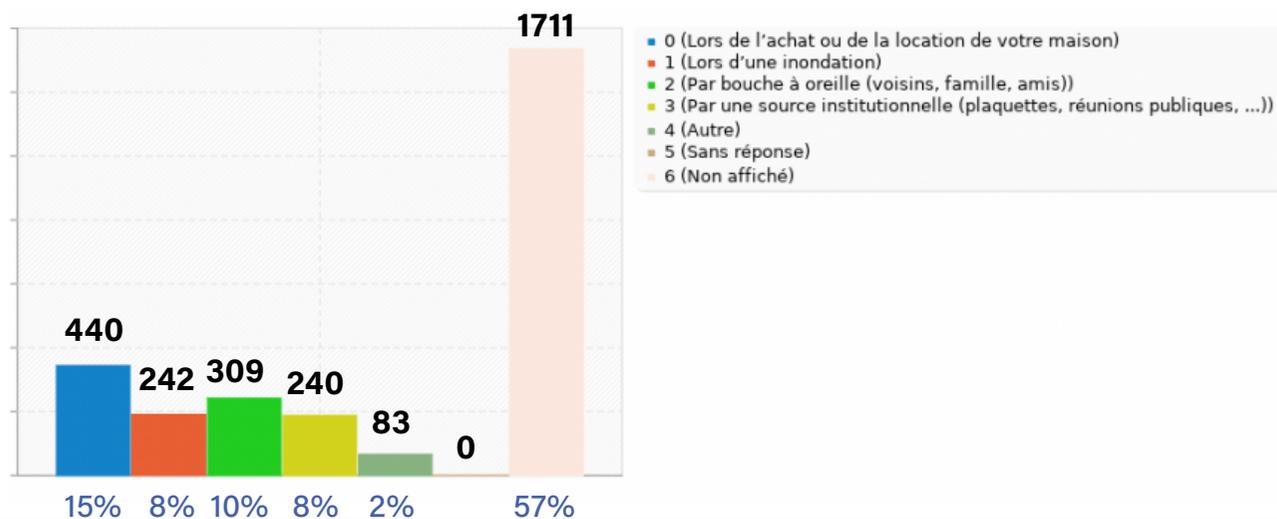
Minim cupiditate ali

Etant donné que le traitement des eaux usées me coute plus cher que ma consommation, est il NORMAL d'utiliser de L'EAU POTABLE pour la chasse d'eau?????

Depuis ma naissance

Je travaille dans le secteur de la gestion du risque inondation

### QUESTION 12



#### Analyse

A cette question :

- > 15% l'ont appris lors de l'achat ou de la location ;
- > 8% après une inondation ;
- > 10% par bouche à oreille ;
- > 8% par information publique ;
- > 2% autre
- > 57% non affiché

Pour les personnes disant qu'elles savent qu'on est en zone inondable, 57% ne disent pas comment elles l'ont su... 8% ont eu l'info par de la communication publique.

Il faudra mener des campagnes de sensibilisation plus importantes car globalement la connaissance de zones inondables n'est pas assez connue.

### QUESTION 13

#### Si non, pourquoi ?

Réponse	Décompte
Vous ne vous sentez pas concerné	527
Par ignorance du danger potentiel	492
Vous ne savez pas où trouver l'information	638
Autre	54
Sans réponse	0
Non affiché	1314

#### Réponse

- Je sais que je n'habite pas en zone inondable.
- Je pense que cela concerne la commune et l'Etat en amont
- Jamais eu d'information
- Pas de renseignement
- Pas d'information
- Aucune formation
- Pris en connaissance
- Je n'habite pas en zone inondable car je le vois en temps de pluie
- pas connaissance de cette information
- je ne suis pas en zone inondable, connaissant mon paysage environnant
- je ne suis pas intéressé par cette information

### QUESTION 13

Je l'ai su par hasard

L'inondation c'est plus sur le littoral et je suis dans les hauts.

L'information n'est pas diffusée. Il faut aller la chercher on ne sait pas où.

Nous venons d'arriver

C'est presque un sujet tabou, les collectivités se gardent bien d'afficher l'info.

Ma maison est en hauteur

Je ne suis pas en zone inondable

je ne m'y étais jamais intéressé

Je ne pense pas être en zone inondable vu la pente du terrain.

Je ne dispose pas des outils nécessaires

C'est pas moi, qui fais les papiers

Je n'habite en zone inondable

Je n'y avais jamais songé

je ne suis pas dans une zone inondable

Je sais ne pas habiter en zone inondable.

Je pense pas être en zone inondable

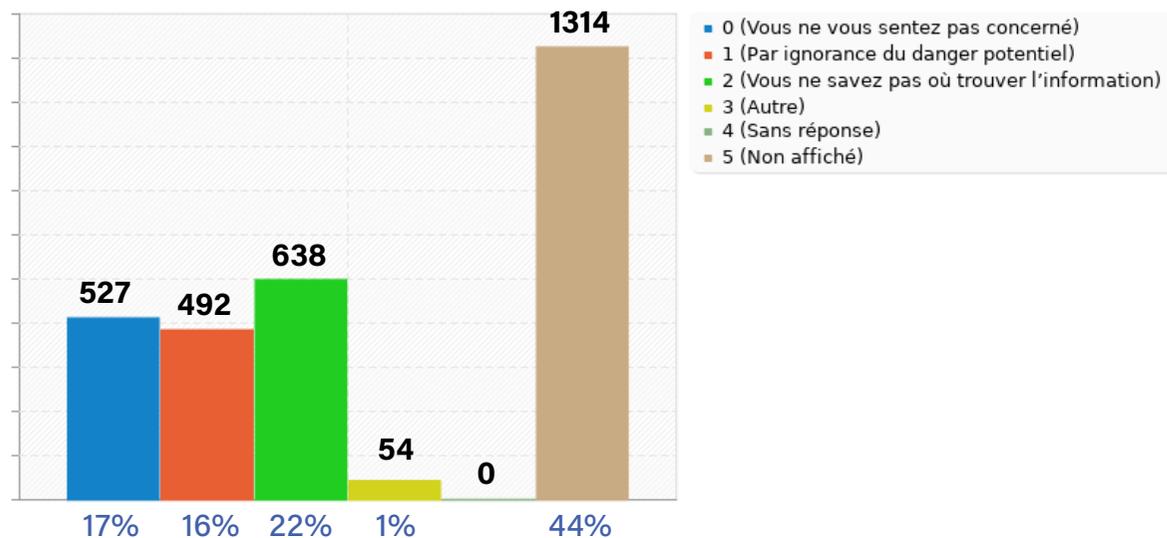
Dans les hauts.

Corrupti aute qui c

La zone n'est pas concernée par des inondations.

pas en zone inondable

### QUESTION 13



#### Analyse

Aux questions:

- > 17% ne sentent pas concernées ;
- > 16% sont dans l'ignorance du danger potentiel ;
- > 22% ne savent pas où trouver l'info ;
- > 1%
- > 44% n'ont pas de raisons particulières pour répondre à la question, pourquoi ne savent-ils pas qu'elles sont en zone inondable.

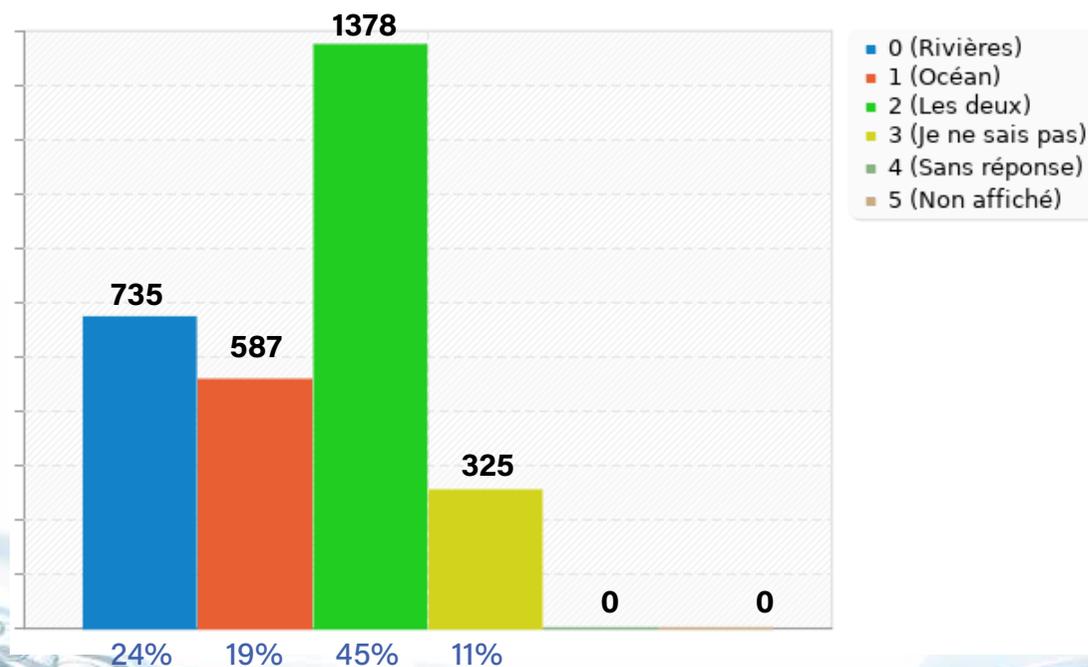
Globalement, c'est parce que ce n'est pas le premier réflexe ou on n'y pas même pas, ou pas suffisamment.

La conclusion est qu'il faut sensibiliser, sensibiliser, sensibiliser... et peut-être pas que la population mais probablement aussi les constructeurs.

### QUESTION 14

Selon vous, à La Réunion, entre les dangers issus de la mer (fortes vagues) et les dangers issus des rivières, ravines ou bassins (crues), lesquels vous paraissent les plus dangereux?

Réponse	Décompte
Rivières	735
Océan	587
Les deux	1378
Je ne sais pas	325
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :

- > 24% penchent plus pour la dangerosité des rivières ;
- > 19% penchent pour les dangers de l'océan ;
- > 45% mettent à égalité les dangers de la mer ou des rivières ;
- > 11% ne savent pas qu'est-ce qui est plus dangereux.

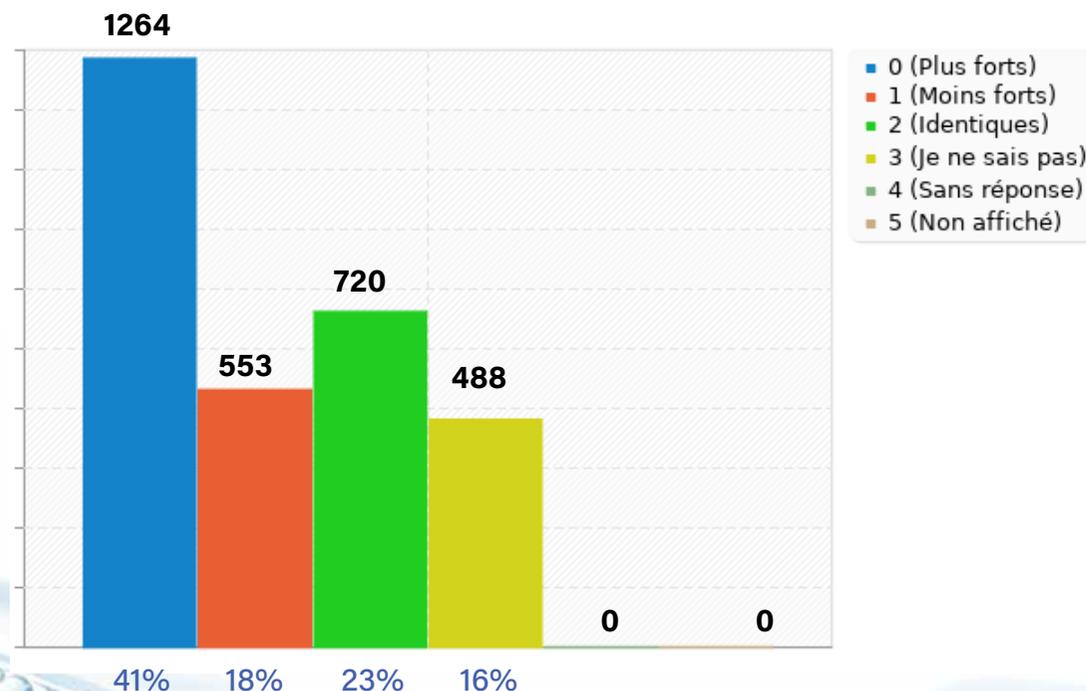
Majoritairement et c'est peut-être parce que c'est ce qui est le plus visible ou occasionnent plus de drame, les crues, les ravines et rivières sont considérées comme plus dangereuses. Mais on peut dire aussi que les gens ont conscience que l'eau peut être un danger partout.

NB : on pense légèrement moins aux dangers de la mer car peut-être il y a eu moins de cyclones, de raz-de-marée ou de houles très fortes ces dernières années ?

### QUESTION 15

Selon vous, à La Réunion, depuis 10 ans, les risques d'inondation vous paraissent plutôt :

Réponse	Décompte
Plus forts	1264
Moins forts	553
Identiques	720
Je ne sais pas	488
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :

- > 41% pensent que les risques d'inondation sont plus forts ;
- > 18% pensent le contraire, moins forts ;
- > 23% pensent que les risques sont identiques ;
- > 16% ne savent pas

Près de 60% de la population ne pensent pas ou ne savent pas si les risques d'inondation sont plus forts.

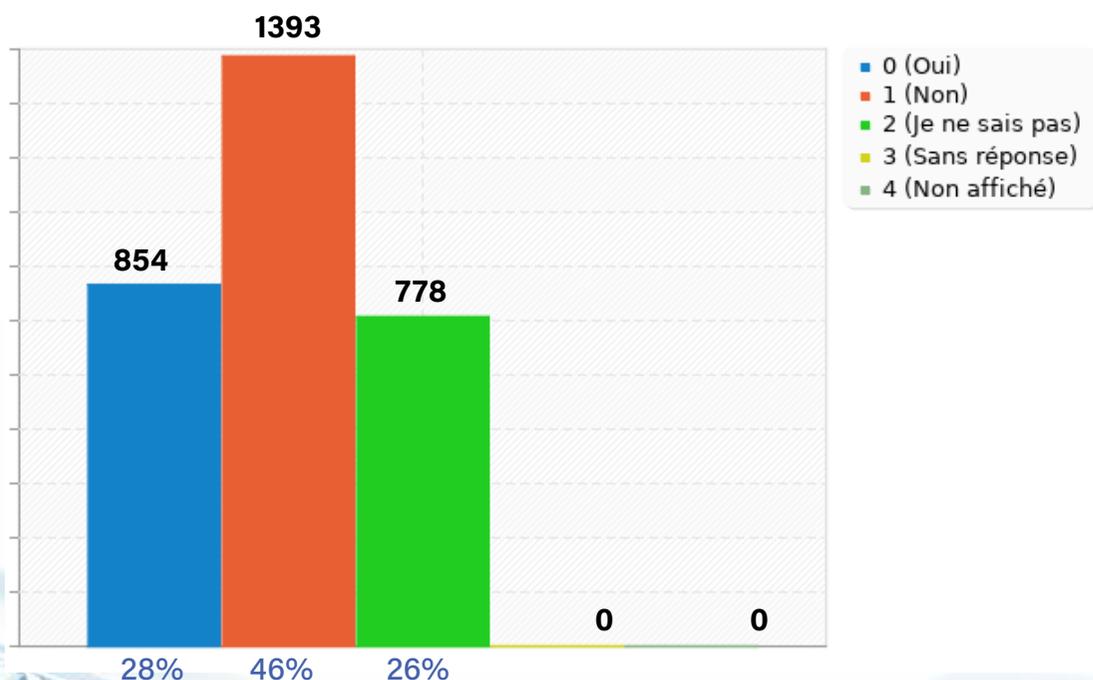
Là aussi une sensibilisation plus forte est à conseiller.

NB : ce n'est pas non plus une question que les gens se posent si on ne les interpelle pas sur ce sujet.

### QUESTION 16

Suis-je suffisamment informé(e) sur les risques d'inondation et leurs conséquences ?

Réponse	Décompte
Oui	854
Non	1393
Je ne sais pas	778
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :

- > 28% des personnes ont répondu oui suffisamment informées ;
- > 46% des personnes ont répondu non, pas suffisamment informées ;
- > 26% n'ont pas d'avis.

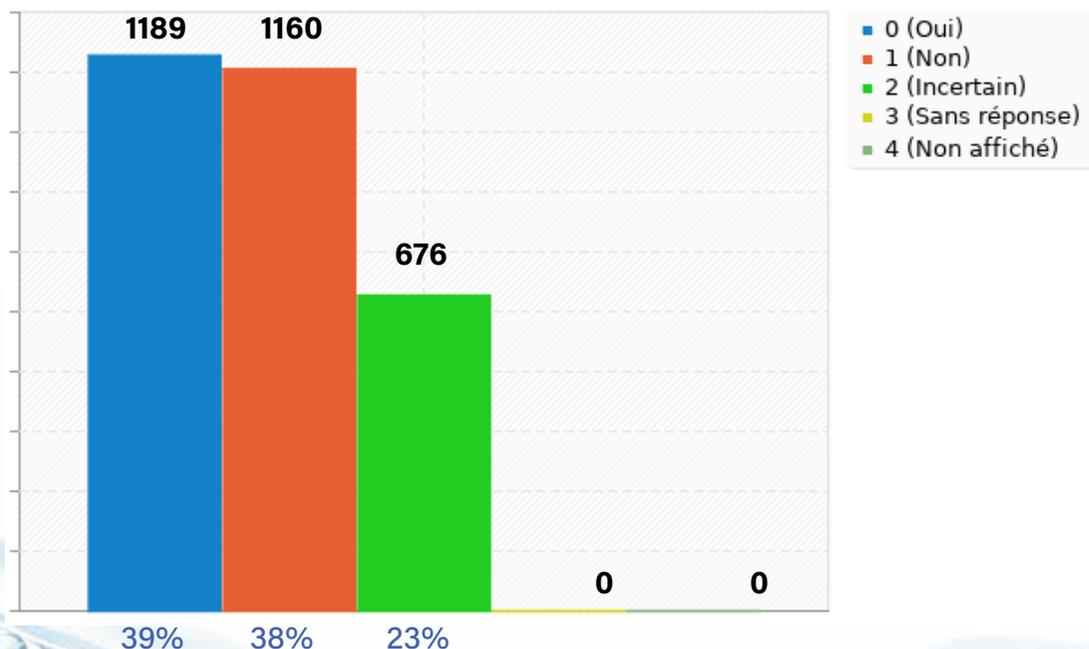
Clairement, l'information manque.

NB : il faudrait informer mais peut-être de manière différente, à la fois sur la tonalité (catastrophisme, humour ???) mais sur des supports différents (social media)... plus impactants...

### QUESTION 17

Par exemple, est-ce que :  
Je connais le centre d'hébergement le plus proche de chez moi ?

Réponse	Décompte
Oui	1189
Non	1160
Incertain	676
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

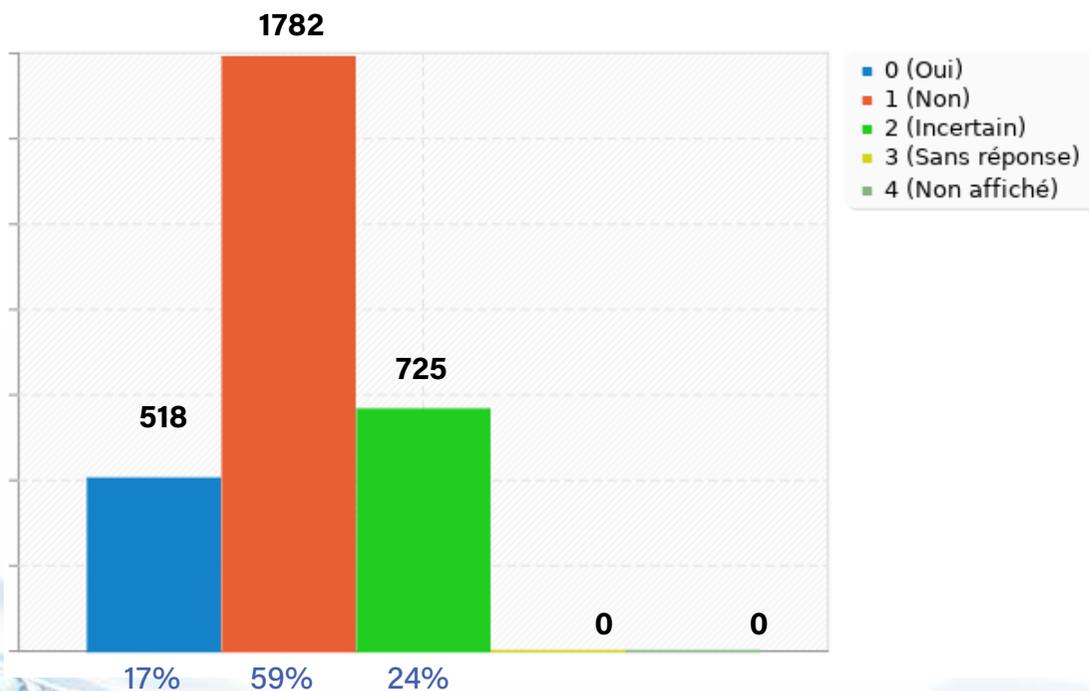
A la question :  
> 39% des personnes ont répondu oui ;  
> 38% des personnes ont répondu non,  
> 23% sont incertains ;

La remarque, c'est que les personnes sont sûres que des centres d'hébergement existent dans leur commune, mais l'identification du lieu pas certain. Donc là encore sensibiliser.

### QUESTION 18

Par exemple, est-ce que :  
Je peux traverser un radier faiblement inondé ?

Réponse	Décompte
Oui	518
Non	1782
Incertain	725
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :  
> 17% des personnes ont répondu oui  
> 59% des personnes ont répondu non,  
> 24% ne sont pas sûres de ce qu'elles feraient

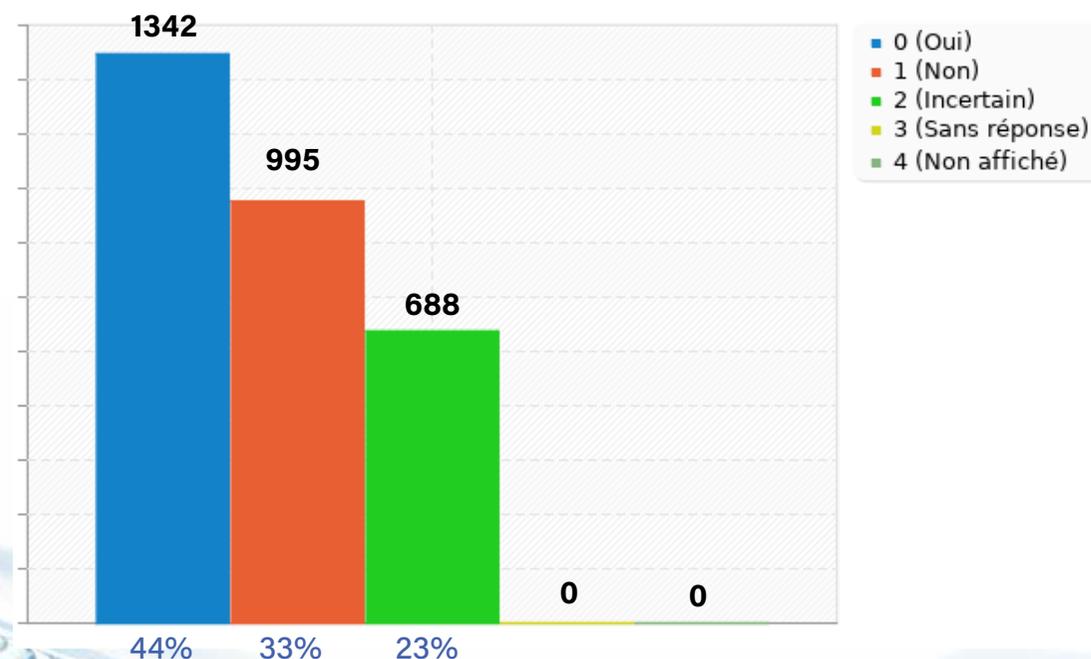
Majoritairement les gens sont prudents, mais 4 personnes sur 10 pourraient prendre le risque de traverser.

La prévention est là encore à privilégier.

### QUESTION 19

Par exemple, est-ce que :  
Je sais qui contacter en cas de problème ?

Réponse	Décompte
Oui	1342
Non	995
Incertain	688
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :

- > 44% des personnes ont répondu oui ;
- > 33% des personnes ont répondu non,
- > 23% des personnes ont un avis incertain ;

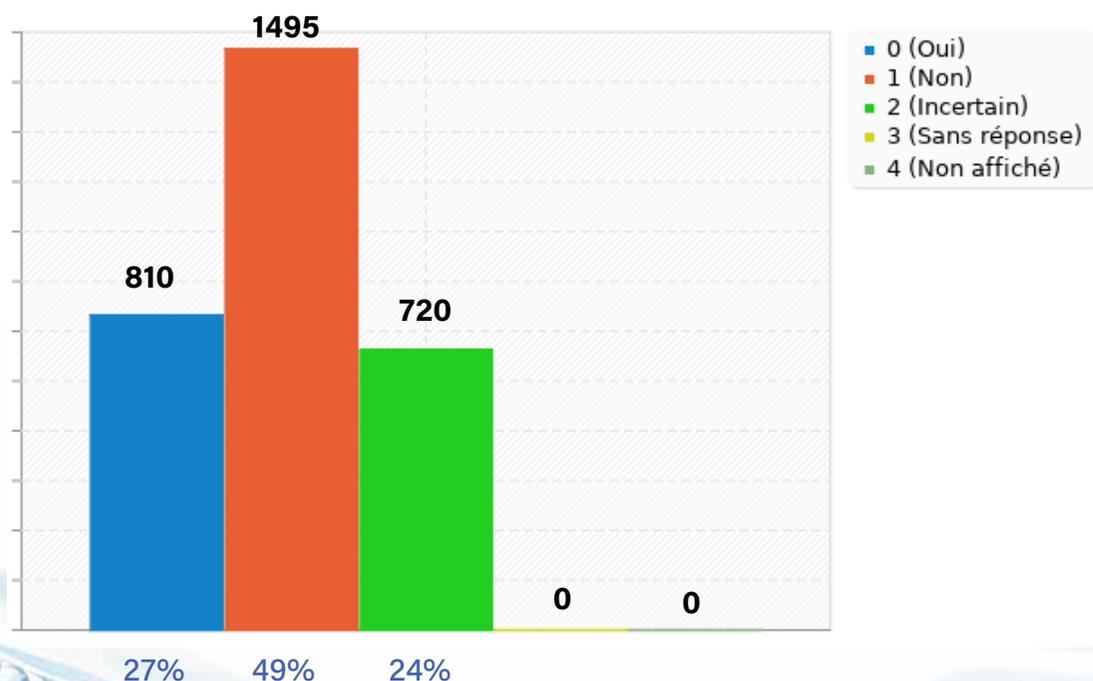
Clairement, l'information ou les bons réflexes manquent.

NB : il faudrait informer mais peut-être plus encore éduquer et ce dès le plus jeune âge pour avoir les bons réflexes.

### QUESTION 20

Par exemple, est-ce que :  
Je dispose d'une zone refuge dans mon logement ?

Réponse	Décompte
Oui	810
Non	1495
Incertain	720
Sans réponse	0
Non affiché	0



#### Analyse

A la question :

- > 27% des personnes ont répondu oui
- > 49% des personnes ont répondu non,
- > 24% des personnes ont des réponses incertaines.

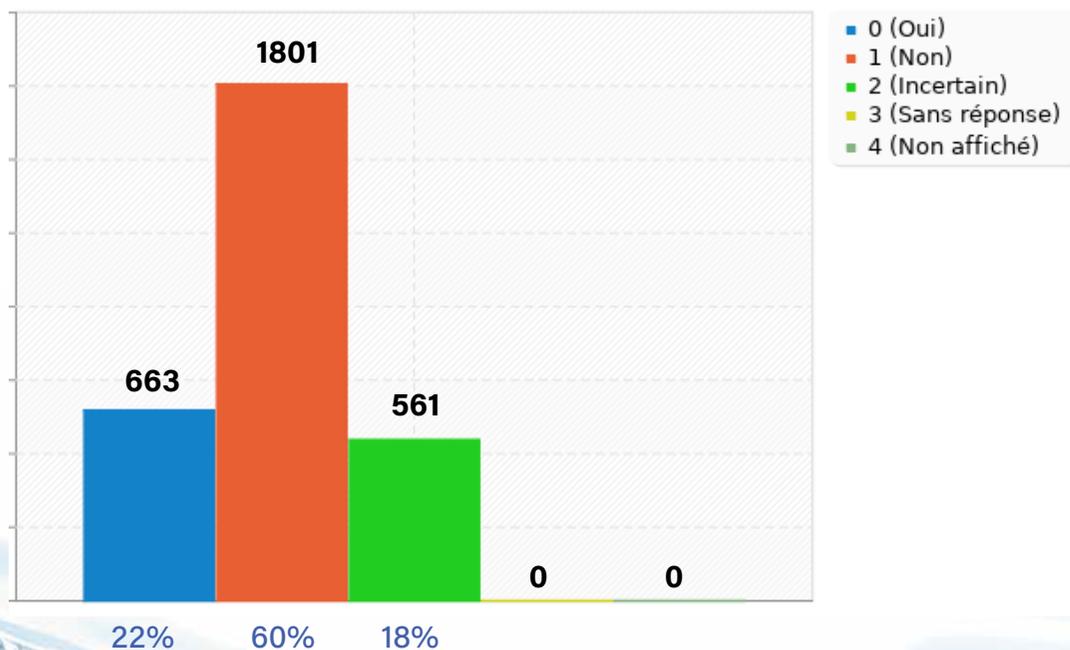
Clairement, l'anticipation n'est pas présente, là aussi probablement, une prise de conscience insuffisante.

NB : en présentiel, lors des enquêtes, les gens étaient surpris par la question. En fait ils disent s'ils y a inondation, ils fuient. Ils ne pensent pas forcément à une zone refuge dans le logement.

## QUESTION 21

Par exemple, est-ce que :  
J'ai préparé mon Plan Familial de Mise en Sécurité ?

Réponse	Décompte
Oui	663
Non	1801
Incertain	561
Sans réponse	0
Non affiché	0



### Analyse

A la question :  
> 22% des personnes ont répondu oui ;  
> 60% des personnes ont répondu non ;  
> 18% sont incertains.

78% des familles n'ont pas pensé au plan familial de mise en sécurité.

Là il est urgent de communiquer, de sensibiliser...

### Synthèse et préconisations

Si nous devons synthétiser le questionnaire et dire ce que cela nous apprend, il y a 3 tendances :

> Majoritairement, les Réunionnais sont bien d'accord sur le fait que l'eau et sa gestion sont importants, mais ce n'est **pas vu comme une priorité sauf quand on lui pose la question**, ne mesurant pas les impacts ;

Petite remarque, les sondés s'attendent plus à ce qu'on lui parle de la qualité de l'eau potable.

> Majoritairement, la population sait que l'eau est un élément dangereux, dont il faut se méfier, mais là encore il n'y a pas **conscience du niveau des risques**, notamment liés aux zones inondables ;

> Une bonne partie de la population ne s'intéresse pas aux problématique de l'eau, il y a un vrai **besoin de sensibilisation**.

A préconiser :

- > pour sensibiliser et impacter la population, utiliser :
  - les **réseaux sociaux** sur des pages FB privés ou via une association ;
  - travailler à un **partenariat au niveau de l'Académie de La Réunion** pour des actions en milieu scolaire (valise pédagogique, tournée de l'eau...) ;
  - travailler les milieux associatifs écologiques en trouvant des **"ambassadeurs de l'eau"** ;
  - retravailler à une mise en place **signalétique globale sur les dangers de l'eau** ;
  - créer une **émission sur l'eau avec un partenaire TV** (pédagogie, jeux, environnement, impact...)...
  - lancer une **application mobile** sur l'eau à La Réunion... (notifications, alertes, bons réflexes, dangers, ...).

# Merci

